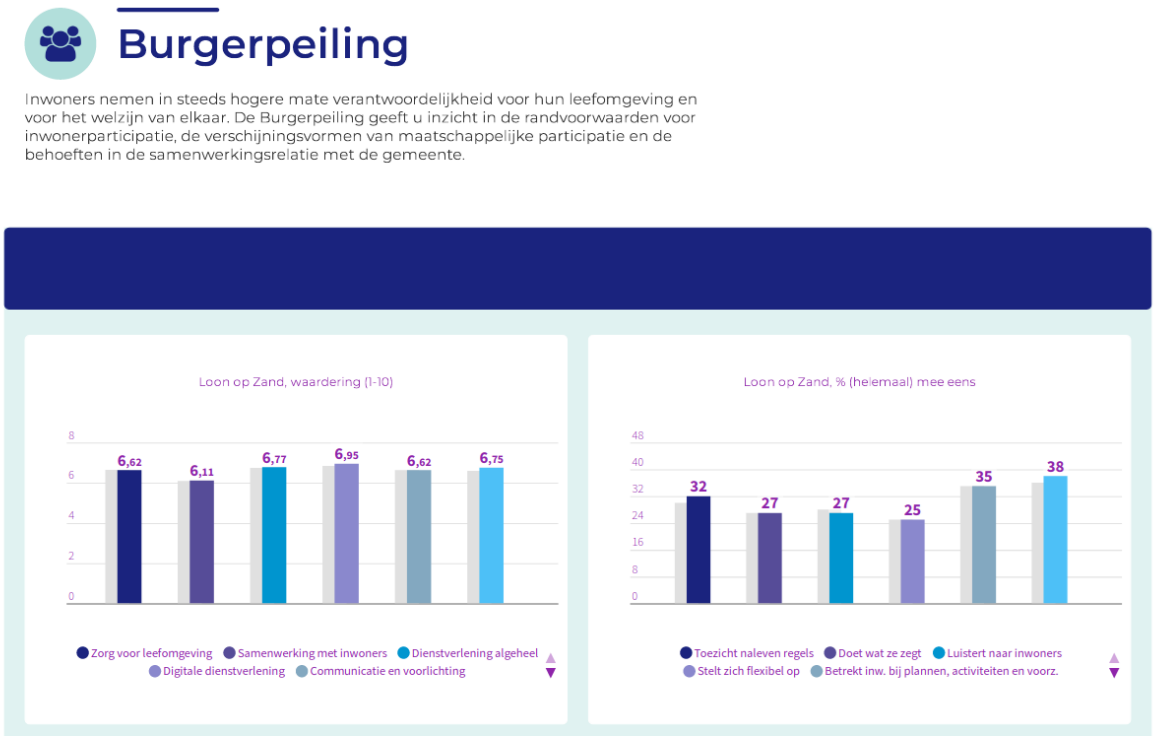
Bijlage 1 Beleidsindicatoren

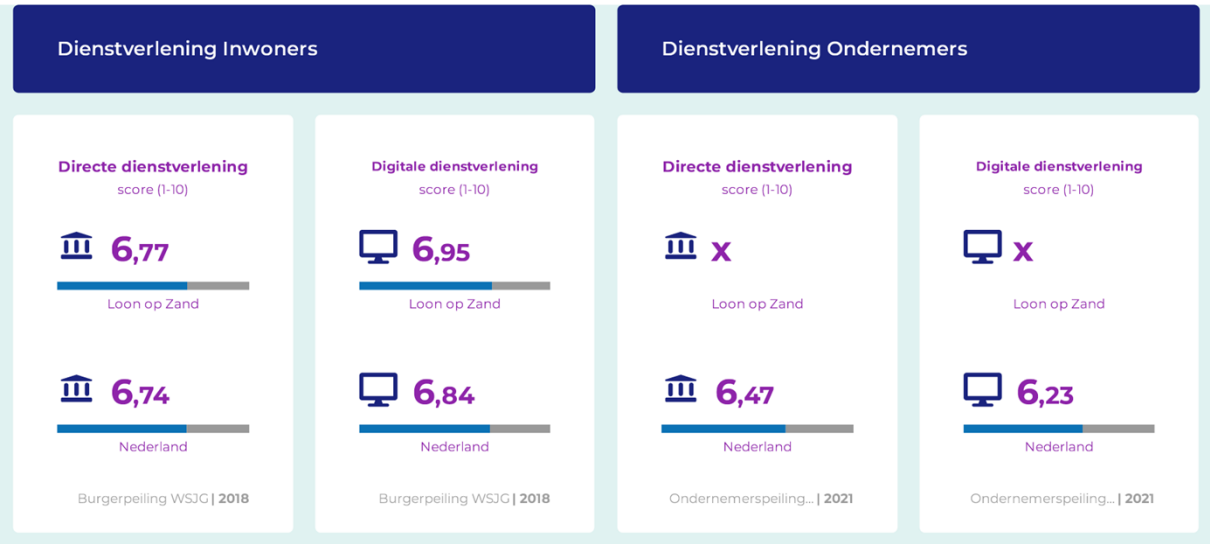
<u>Aandachtsgebied INWONER</u>

De beleidsindicatoren zijn:

Nr.	Indicator	Norm	Bron
1	Waardering dienstverlening inwoners	Gelijk aan Nederlandse gemeenten	Waarstaatjegemeente.nl
2	Waardering dienstverlening ondernemers	Gelijk aan Nederlandse gemeenten	Waarstaatjegemeente.nl

Bovenstaande gegevens zijn vindbaar op de website Waarstaatjegemeente.nl.
Voorbeelden van de huidige stand van zaken is hieronder afgebeeld.





In de tussentijdse rapportages stellen we voor om deze cijfers weer te geven waarbij er een vergelijking met voorgaande jaren en een toekomstige prognose voor het komende jaar zijn opgenomen.

Aandachtsgebied FINANCIEEL

De beleidsindicatoren zijn:

Nr.	Indicator	Norm	Bron
1	Solvabiliteit	20 – 50% (zie begroting)	Financiële administratie
2	Structurele exploitatieruimte	> 0 (zie begroting)	Financiële administratie
3	Belastingcapaciteit	110 – 115%	Financiële administratie

Deze indicatoren zijn gekozen om de financiële gezondheid op de korte en lange termijn te kunnen bepalen.

1. De solvabiliteit zegt iets over de lange termijn financiële weerbaarheid van de gemeente. Daarbij dient een buffer beschikbaar te zijn voor het opvangen van tegenvallers.
2. De structurele exploitatieruimte zegt iets over de financiële ruimte die het college en de raad hebben om alternatieve keuzes te maken. Als deze ruimte de 0 nadert, is er geen ruimte meer voor alternatieve keuzes.
3. De belastingcapaciteit zegt iets over de mate waarin belastingen nog verhoogd kunnen worden. In de gemeentelijke begroting is de norm van 90 – 105% opgenomen. Dit is een norm die vanuit het ministerie van Binnenlandse Zaken over alle Nederlandse gemeenten wordt uitgelegd. Vanuit de gemeentes die vergelijkbaar zijn met Loon op Zand (tussen de 25 – 50.000 inwoners) is het percentage 110 - 115%.

Deze cijfers dienen in verband met andere aandachtsgebieden gezien te worden en staan niet op zichzelf.

Een voorbeeld van gegevens op Waarstaatjegemeente.nl



In de tussentijdse rapportages stellen we voor om deze cijfers in een financiële lijn weer te geven waarbij er een vergelijking met voorgaande jaren en een toekomstige prognose voor het komende jaar zijn opgenomen.

Aandachtsgebied ROBUUSTE ORGANISATIE

De beleidsindicatoren zijn:

Nr.	Indicator	Norm	Bron
1	Tevredenheid medewerkers	Stijgende lijn van 0-meting	Medewerkers-tevredenheidsonderzoek
2	Ziekteverzuim	Dalende lijn van 0-meting	Personele administratie
3	Kwalitatieve vulling	Invulling van kwetsbare functies	Personele administratie

Deze indicatoren zijn gekozen om de robuustheid van de organisatie op de korte en lange termijn te kunnen bepalen.

1. De tevredenheid van de medewerkers zegt iets over de aantrekkelijkheid van de gemeente als werkgever. Er is momenteel geen representatief medewerkerstevredenheidsonderzoek. Dit zal op korte termijn worden uitgevoerd zodat deze gemonitord kan worden.
2. Het ziekteverzuim zegt iets over de capaciteit die kan worden ingezet voor de uitvoering van taken. Doelstelling is om het ziekteverzuim te laten dalen vanuit het huidige niveau van 9%. Bij de analyse van deze indicatoren is een onderscheid tussen langdurig verzuim (langer dan een half jaar) en kortdurend verzuim gewenst.
3. De kwalitatieve vulling van de organisatie wordt ondersteund door vitaliteitsbeleid. De kwalitatieve analyse van deze indicator gaat in op de mogelijkheid als gemeente om functies te vullen met de juiste expertise. Daarbij kan samenwerking met andere gemeentes plaatsvinden of uitbesteding (bijv. van de salarisadministratie) borging vormen om het juiste kennisniveau voor de gemeente invullen. Daarbij is het ook van belang dat de organisatie in staat is om de grote opgaven aan te kunnen in de toekomst.

Deze cijfers dienen in verband met andere aandachtsgebieden gezien te worden en staan niet op zichzelf.

In de tussentijdse rapportages stellen we voor om deze cijfers weer te geven, waarbij er een vergelijking met voorgaande jaar en een toekomstige prognose voor het komende jaar zijn opgenomen.

Aandachtsgebied TAAKUITVOERING

De beleidsindicatoren zijn:

Nr.	Indicator	Norm	Bron
1	Uitvoering van de wettelijke taken	Binnen de wettelijke normen in Nederland	Interne meting gemeente
2	Samenwerking inwoners	Gelijk aan Nederlandse gemeente	Waarstaatjegemeente.nl
3	Toekomstbestendige taakvelden	Zelfstandig functioneren gemeente	Kwalitatieve analyse

Deze indicatoren zijn gekozen om de taakuitvoering van de organisatie op de korte en lange termijn te kunnen bepalen.

1. De uitvoering van de wettelijke taken (zoals uitgifte van een rijbewijs, paspoort, vergunning) dient binnen de landelijk gestelde normen te worden uitgevoerd.
2. De samenwerking met inwoners zegt iets over de mate waarin de gemeente in staat is om samen met de inwoners en ondernemers de taken binnen de gemeente/dorpskernen uit te voeren.
3. Zijn wij als gemeente toekomstbestendig ingericht, zodat we de grote opgaven zoals de REKS, jeugdzorg, warmtetransitie uit kunnen voeren?

