

Memo

Datum : 10 maart 2021

Aan : Gemeenteraad

Kopie aan :

Van : Roeland van der Zee

Betreft : Toezeggingen in het kader van het raadsvoorstel inzet scanauto en invoeren kentekenparkeren

Inleiding

Tijdens de raadskamervergadering van 3 maart over het raadsvoorstel inzet scanauto en invoeren kentekenparkeren zijn enkele toezeggingen gedaan. Dit memo bevat een reactie op twee toezeggingen, waarvan het relevant is dat deze voor de besluitvormende vergadering worden gedeeld:

1. Met een memo een antwoord te geven op de technische vraag van mevrouw Hogenhout over de software in relatie tot de bewaartermijn en de veiligheid daarvan;
2. Een raming te geven van de kosten die gemoeid zijn met het terugbrengen van de bewaartermijn naar 12 uur en naar 15 minuten;

Daarnaast gaat de memo ook in op de toezegging 'bij de landelijke vereniging waarbij de gemeente Arnhem terzake is aangesloten zich hard te maken om de bewaartermijnen te beperken'.

Bewaartermijn data

Indien de scanauto bij einde dienst wordt geparkeerd en uitgeschakeld, voert de apparatuur in de auto geen acties meer uit. Het wissen van de versleutelde kentekens is dan dus niet meer mogelijk en de versleutelde kentekens blijven opgeslagen.

Voor de bewaartermijn van 12 uur hoeft dus niets aanvullend te worden ontwikkeld. De scanauto stopt immers om 23.00 uur, de volgende dag om 09.00 uur (<12 uur) wordt er weer gereden en worden de kentekens van de dag ervoor gewist. Het vraagt wel bepaalde werkinstructies, zo zal er bijvoorbeeld op de drie dagen dat er in Arnhem niet betaald hoeft te worden (1^e Kerstdag - 1^e Paasdag en 1^e Pinksterdag) toch even met de auto gereden moeten worden.

Voor de bewaartermijn van 15 minuten moet er software worden ontwikkeld waarmee handmatig aan het einde van de dienst de versleutelde kentekens in de scanauto worden gewist. Dit moet worden ontwikkeld en getest. Naast de financiële component brengt dit ook andere onzekerheden met zich mee. Wat zijn de gevolgen m.b.t. de gekoppelde systemen zoals de backoffice en wat zijn de gevolgen voor de (geanonimiseerde) management informatie vanuit de scanauto. Tot slot zullen er bij communicatie problemen kentekens verloren gaan van parkeerders die niet betaald hebben. Zij zullen dus ten onrechte geen boete ontvangen.

Raming van de kosten

Het terugbrengen van de bewaartermijn van de reeds versleutelde kentekens naar 12 uur zal naar verwachting € 2.500,- euro kosten.

Het terugbrengen van de bewaartermijn van de reeds versleutelde kentekens naar 15 minuten zal naar verwachting € 15.000,- euro kosten. Hiervoor moet nieuwe aanvullende software worden ontwikkeld. Dit zal opnieuw moeten worden getest en ingeregeld. Ontwikkelen en testen van de software vraagt ook meer implementatietijd, naar verwachting 2 extra maanden. De begrote meeropbrengst voor 2021 zal hierdoor € 150.000,- lager uitvallen. (900.000 per jaar / 12 maanden x 2 150.000,-).

Inzetten om bewaartermijn te beperken

De gemeente Arnhem is aangesloten bij het SHPV (Servicehuis Parkeer en Verblijfsrechten) m.b.t. de parkeerrechten. Deze coöperatie gaat echter niet over de bewaartermijn in de scanauto. Deze systemen worden gebouwd door marktpartijen, de leverancier van de scanauto-apparatuur. Het verkorten van de bewaartermijn in de scanauto hebben we besproken met de leverancier. De resultaten zijn onder voorgaande punten beschreven.