**Aan de raads- en/of statenleden van:**

- Doesburg
- Duiven
- Lingewaard
- Overbetuwe
- Renkum
- Rheden
- Rozendaal
- Westervoort
- Provincie Gelderland

Geachte heer/mevrouw,

Bijgaande stukken ontvangt u omdat de uw gemeente en provincie deelneemt aan de Gemeenschappelijke Regeling Omgevingsdienst Regio Arnhem (ODRA).

De afgelopen maanden heeft de Rekenkamer Arnhem een onderzoek laten uitvoeren naar het proces rondom bouwgerelateerde omgevingsvergunningen. Centrale vraag daarbij was of de ODRA functioneert zoals verwacht mag worden bij de uitvoering van deze taken. In het onderzoek is gekeken naar de wettelijke vereisten, de afspraken tussen de gemeente Arnhem en de ODRA, en hoe deze afspraken in de praktijk worden uitgevoerd.

In 2024 rondde de Rekenkamer al een onderzoek af naar de kwaliteit van de dienstverlening van de ODRA. Hieruit bleek dat vooral de fysieke en telefonische bereikbaarheid tekortschoot. Dat betrof een zogenoemd mysteryguest-onderzoek. De bevindingen uit dat onderzoek, in combinatie met de instemmende bestuurlijke reactie, vormden aanleiding voor dit verdiepend vervolgonderzoek naar de achterliggende processen en werkwijzen. Ook signalen van inwoners en ondernemers gaven aanleiding om hier verder in te duiken.

De resultaten van het onderzoek zijn opgenomen in de bijgevoegde Nota van Bevindingen. In de Bestuurlijke Nota zijn de conclusies en aanbevelingen van de Rekenkamer opgenomen, evenals de reactie van het college van B&W (gedateerd 24 juni 2025). Het college geeft daarin aan dat de reactie, zoals afgesproken, is afgestemd met de ODRA en dat hun input daarin is meegenomen.

De Rekenkamer heeft ervoor gekozen om de met de ODRA afgestemde reactie van het college integraal op te nemen in de Bestuurlijke Nota. Zij dankt het college voor de duidelijke en zorgvuldige reactie, en ziet hierin geen aanleiding om nog een nawoord toe te voegen.

Aanvullend treft u het raadsvoorstel en het persbericht bij de publicatie van het rapport, evenals een memo waarin de Rekenkamer Arnhem ingaat op de vraag hoe Omgevingsdiensten in algemene zin zijn omgegaan met de overgang naar de Omgevingswet. Omdat deze memo niet specifiek op Arnhem betrekking heeft, maakt zij geen onderdeel uit van de Nota van Bevindingen en de Bestuurlijke Nota.

De mail en stukken zijn ook gedeeld met de gemeenteraad van Arnhem, het college van B&W van Arnhem, de directie gemeente Arnhem, de directie ODRA, betrokken ambtenaren bij het onderzoek, de raden van de gemeenten die deelnemen aan de gemeenschappelijke Regeling ODRA en de pers.

Met vriendelijke groet, Mr. A. Teeuw