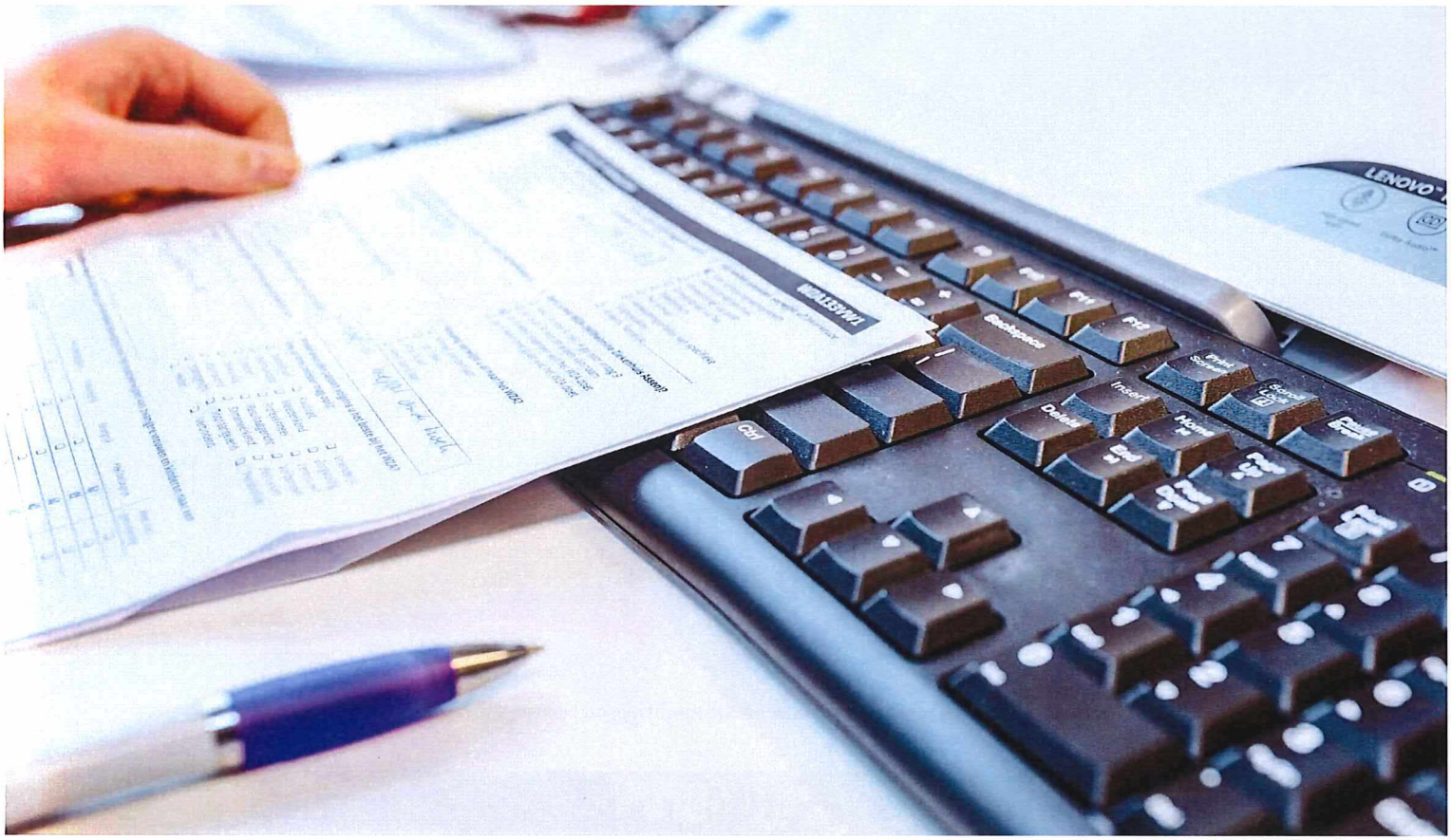
ZorgfocuZ
onderzoekt en adviseert

RAPPORT

Ervaringen met Leerlingenvervoer in 2022

Publiek Vervoer Groningen Drenthe



DISCLAIMER – Dit is een geautomatiseerde rapportage. Indien de dataverzameling van het onderzoek nog loopt, kunnen de gepresenteerde uitkomsten nog wijzigen.

Bij het genereren van deze rapportage zijn de volgende filters toegepast:
- Startdatum: 1 november 2022; Einddatum: 12 mei 2023; Filters: Gemeente: Emmen

Deze rapportage is gegenereerd op: 12 mei 2023
Deze rapportage is voor het laatst geüpdatet op: 9 mei 2023

Status van rapportage: Definitief
CLASSIFICATIE: vertrouwelijk

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Samenvatting

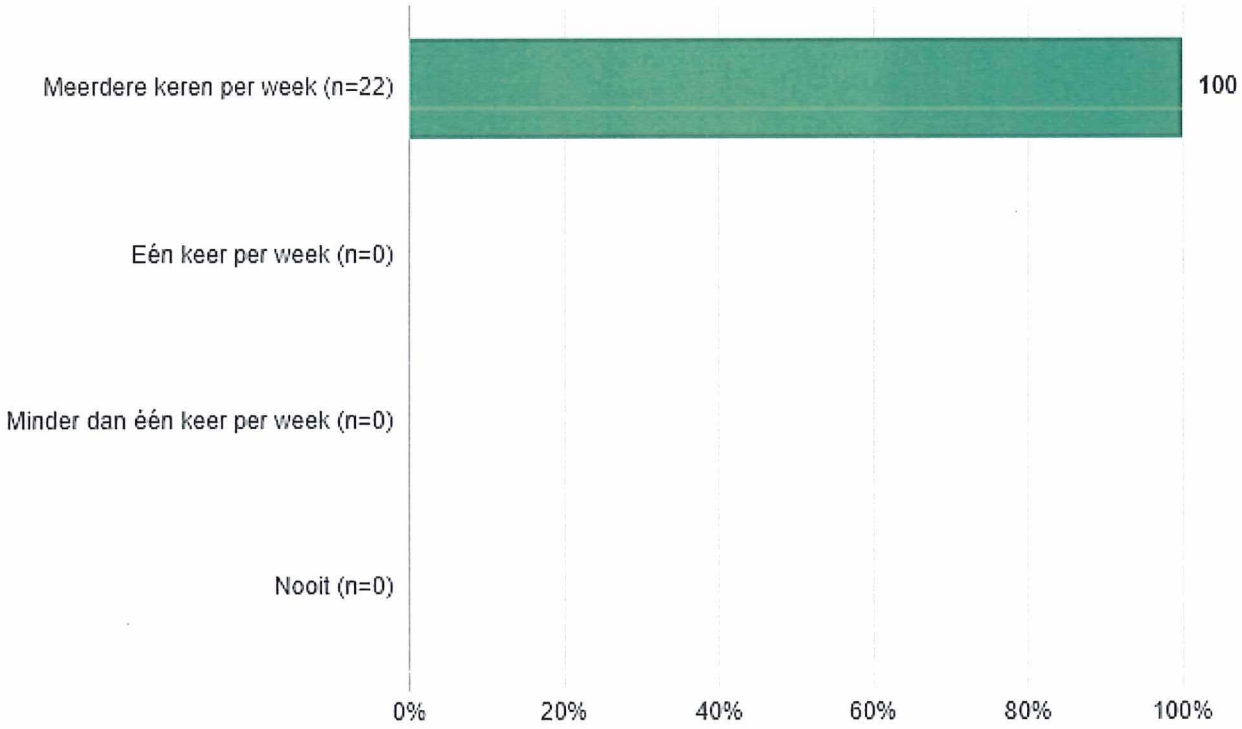
Respons

Voor dit onderzoek zijn 83 mensen uitgenodigd. 22 deelnemers hebben dit onderzoek afgerond. 26.51% van de deelnemers hebben dit onderzoek afgerond.

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Achtergrondgegevens

Hoe vaak maakt uw (pleeg)kind gemiddeld gebruik van het leerlingenvervoer?



Wat is de leeftijd van uw (pleeg)kind in jaren? (gemiddelde) (n=22)

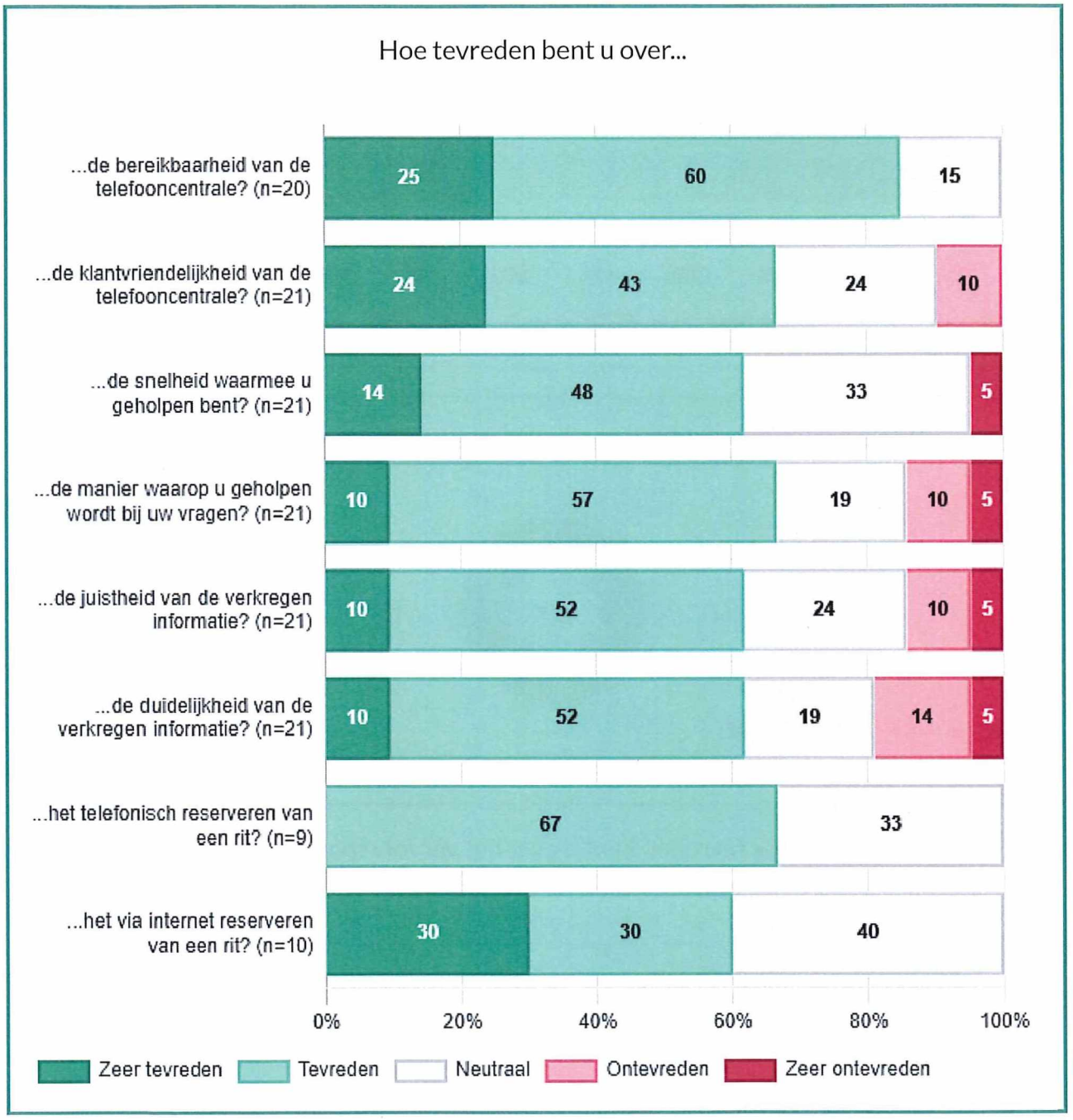
11.23

Van welke onderwijsvorm maakt uw (pleeg)kind gebruik? (n=22)



Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

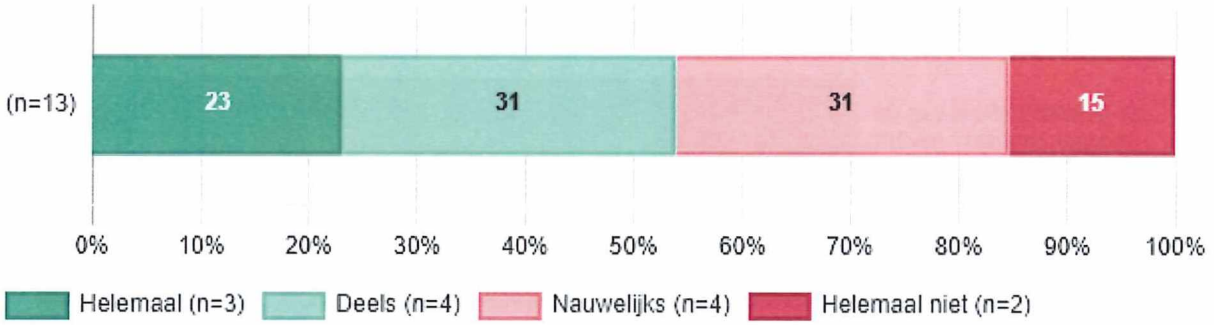
Contact met de vervoerder



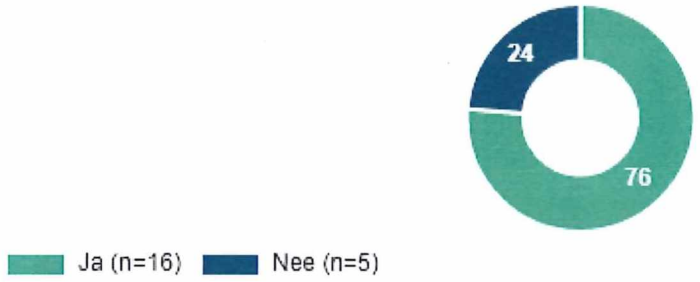


Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

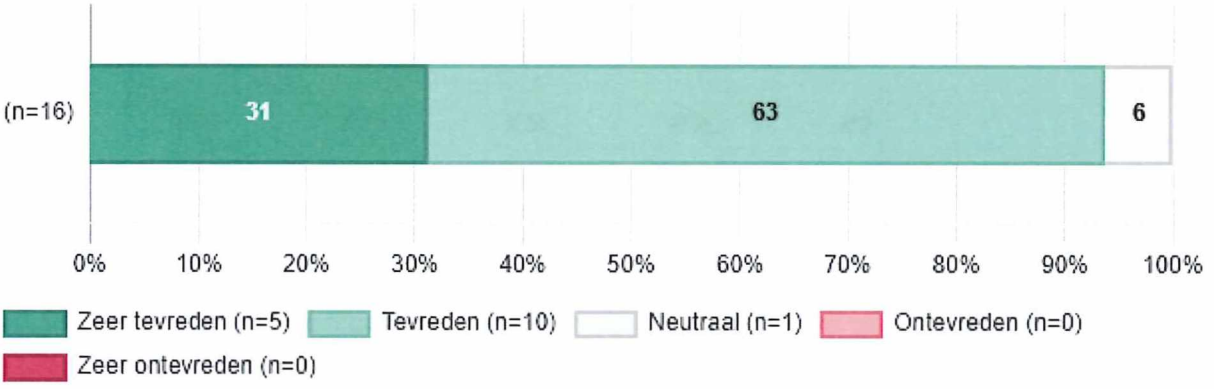
Indien u wel eens een klacht heeft ingediend, in hoeverre is de klacht naar wens afgehandeld?



Maakt u gebruik van het vervoersportaal van de vervoerder? (n=21)



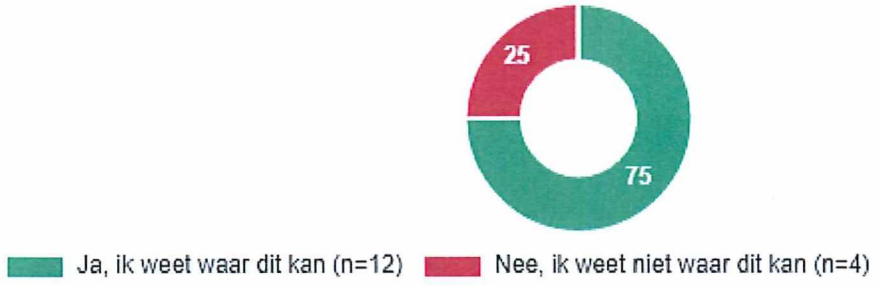
Hoe tevreden bent u over het vervoersportaal?



Deze vraag is uitsluitend gesteld aan deelnemers die hebben aangegeven dat zij gebruik maken van het vervoersportaal van de vervoerder.

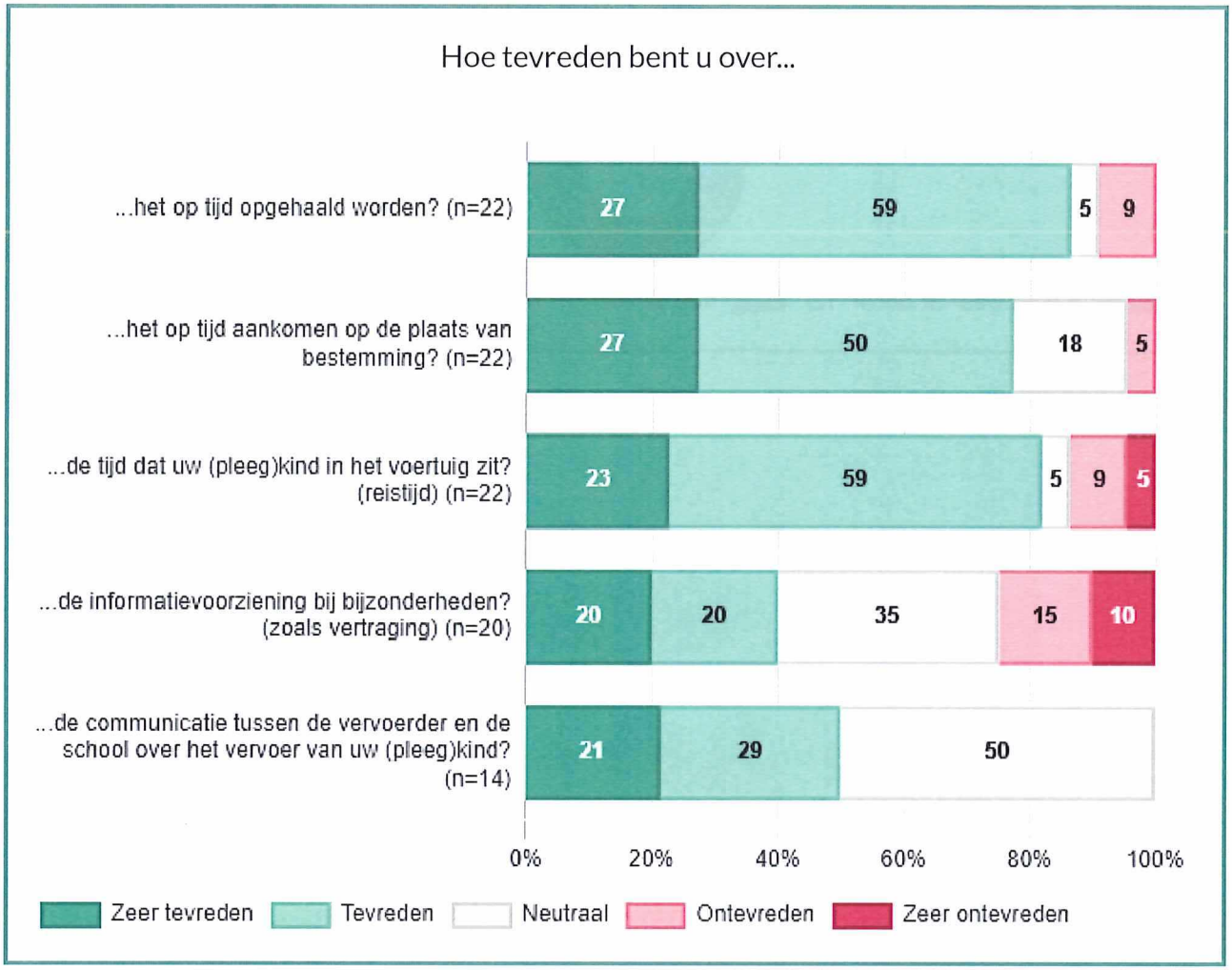
Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Weet u waar u wijzigingen door kunt geven? (zoals een verhuizing) (n=16)



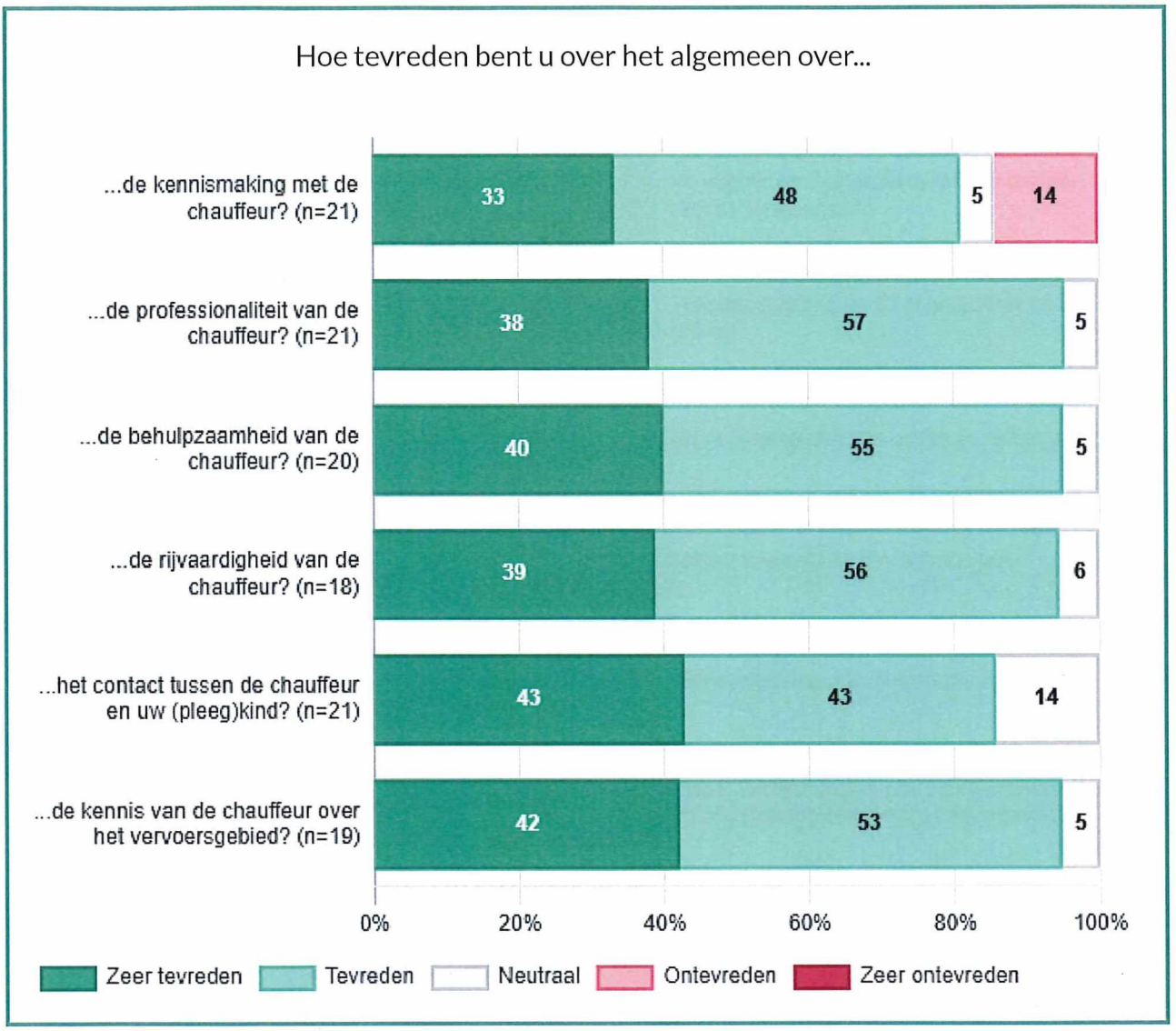
Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

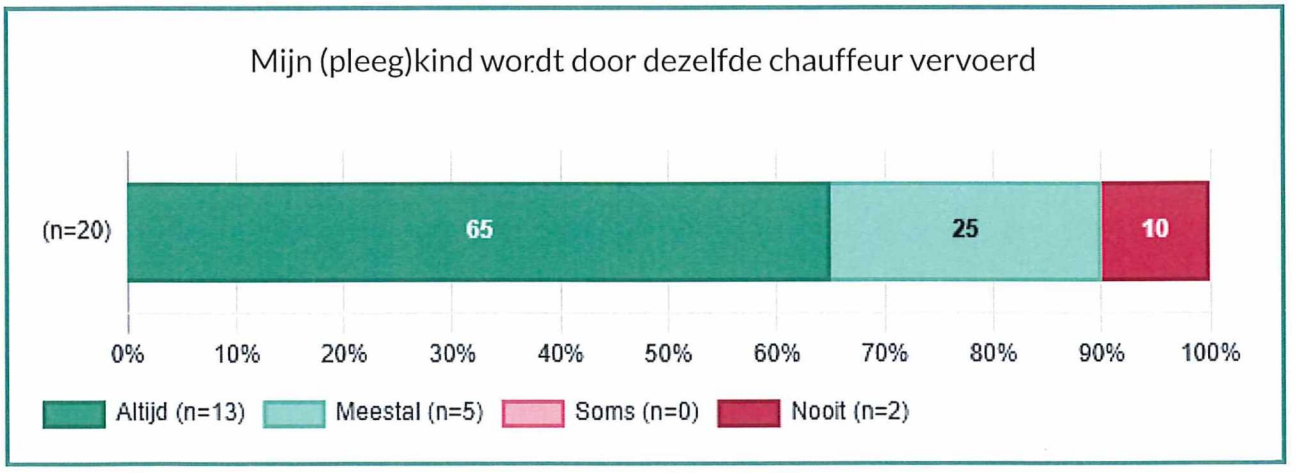
Ritplanning en wachttijd



Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

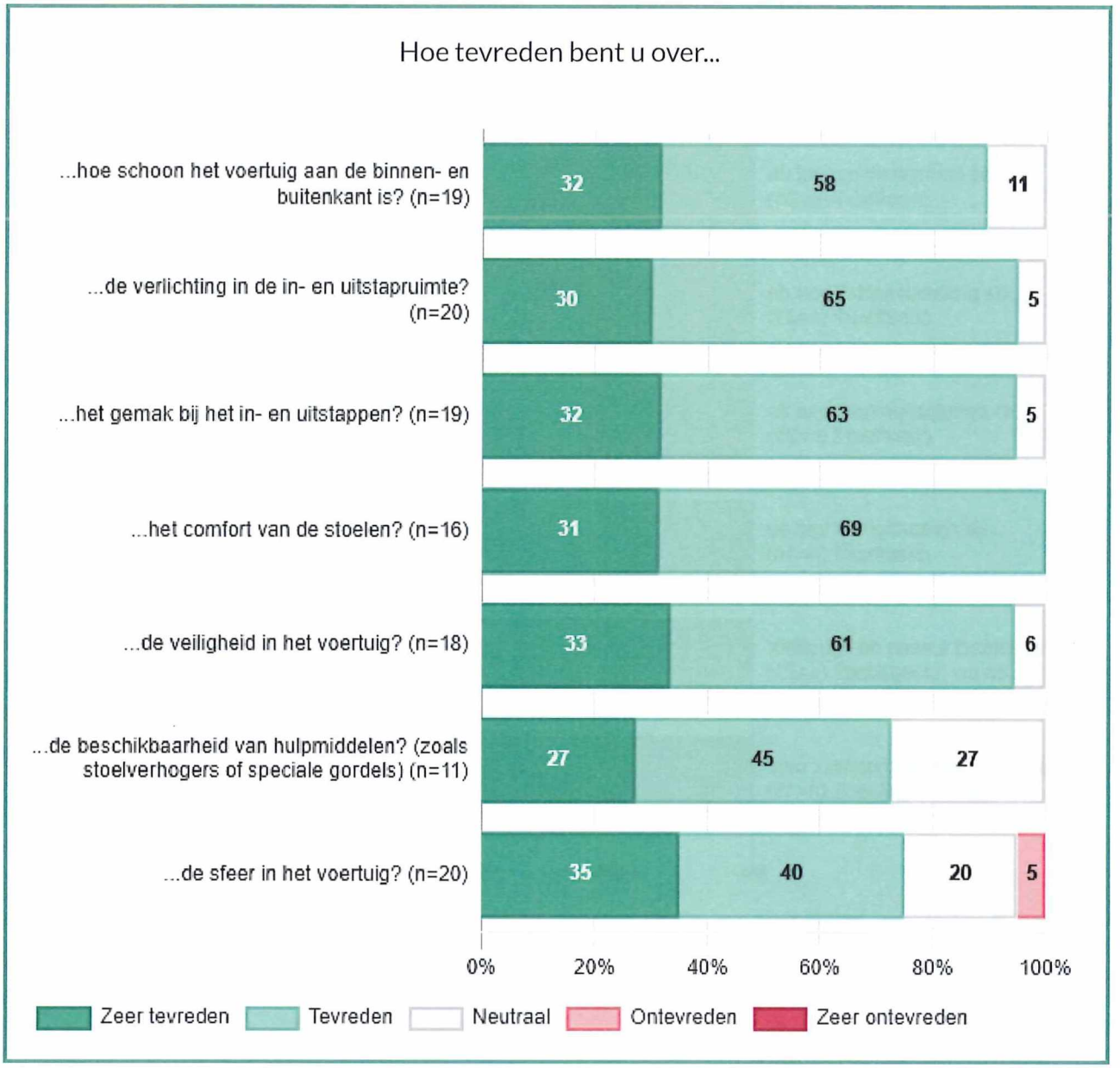
De chauffeur





Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

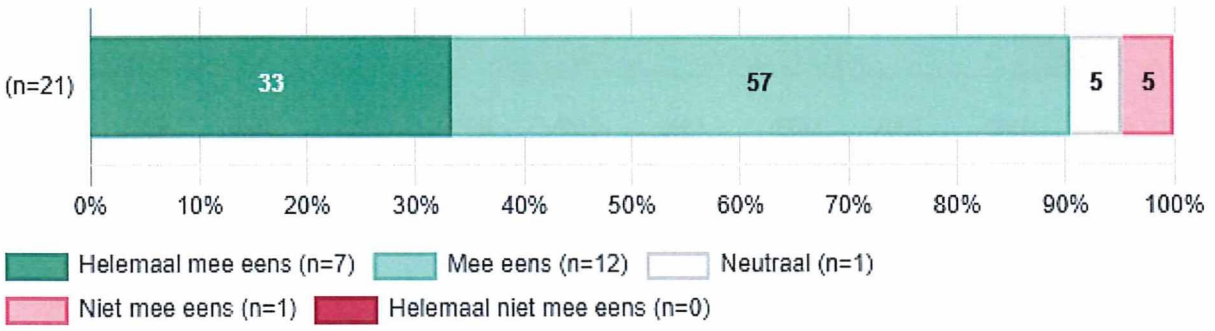
Het voertuig



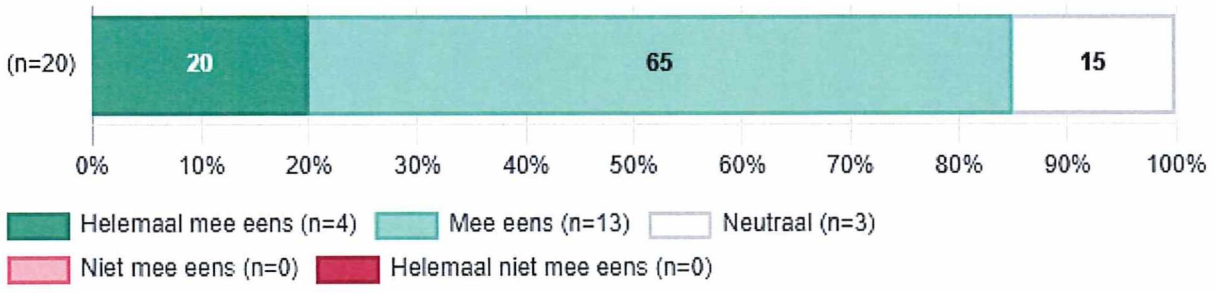
Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Algemeen oordeel over de vervoerder

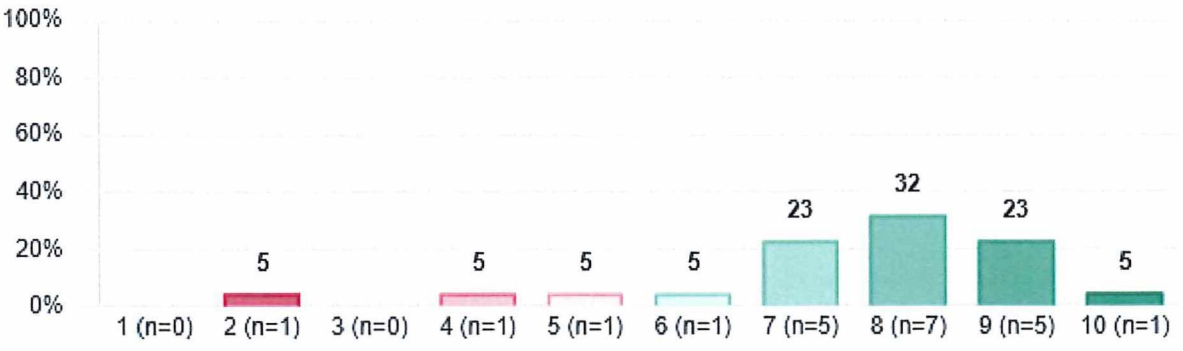
Het vervoer sluit aan bij mijn persoonlijke behoefte en de behoefte van mijn (pleeg)kind



Door het vervoer kan mijn (pleeg)kind zich beter zelfstandig redden



Hoe tevreden bent u in het algemeen over de dienstverlening van de vervoerder? (1=heel ontevreden, 10= heel tevreden)

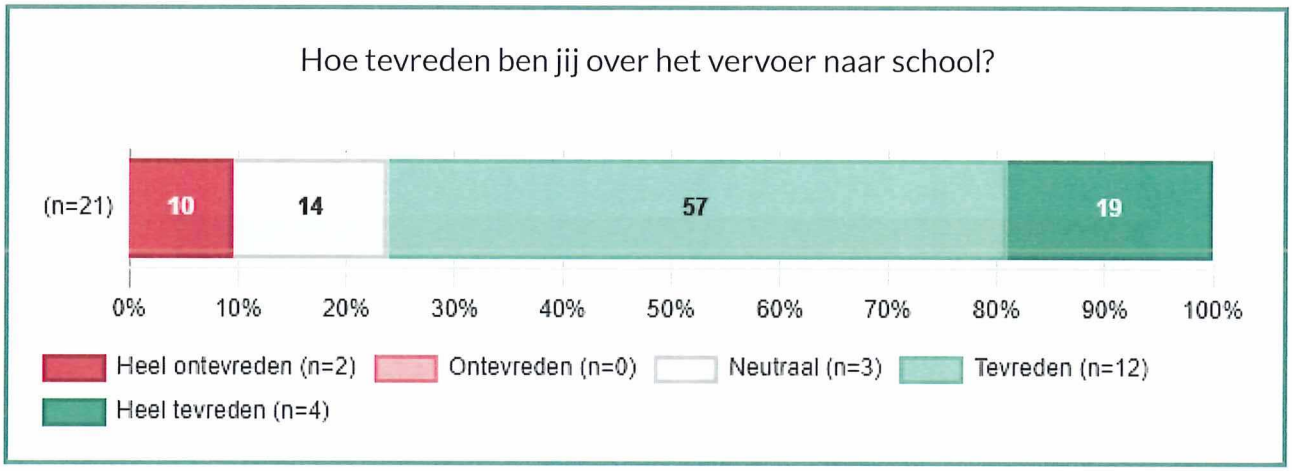


Gemiddeld cijfer

7.41

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Mening van uw (pleeg)kind



Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.

ZorgfocuZ
onderzoekt en adviseert

In opdracht van:
Petra Buitenhuis

Uw contactpersoon:
Rimmer van Poeteren

Hoofdkantoor
Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen

Kantoor Utrecht
Jaarbeursplein 6
3521 AL Utrecht

Postadres
Postbus 473
9700 AL Groningen

Dit is een automatisch gegenereerd rapport. Aan de inhoud van dit rapport kunnen geen rechten worden ontleend.