

Voorstel aan de gemeenteraad

Raadsvoorstel Verordening Utrechts Ombudskloket

Beleidsveld	Bestuurlijke Zaken
Organisatieonderdeel	Raadsorganen
Opsteller	Dagelijks bestuur raad
Kenmerk	
Vergaderdatum Raad	22 juni 2023
Referendabel	Ja
Geheim	Nee

Het dagelijks bestuur van de raad stelt de raad voor te besluiten:

1. De Verordening Utrechts Ombudskloket vast te stellen.
2. Dit raadsbesluit in werking te laten treden op de dag van bekendmaking, op grond van artikel 5 lid 1 Verordening raadgevend referendum gemeente Utrecht

Het dagelijks bestuur van de raad

De griffier
Merel van Hall

De voorzitter
Pepijn Zwanenberg

Samenvatting

Eind 2022 heeft de raad het besluit genomen tot het instellen van een Utrechts Ombudskloket als laagdrempelige en onafhankelijke Utrechtse ombudsfunctie. De juridische verankering van het Utrechts Ombudskloket, de benoeming van de voorzitter en plaatsvervangend en hun vergoeding, de wijze van rapporteren en het contact met de CPR, de commissie en de raad wordt verankerd in de Verordening Utrechts Ombudskloket.

Context

Op [1 december 2022](#) heeft de raad het [besluit](#) genomen tot het instellen van het Utrechts Ombudskloket. Het Utrechts Ombudskloket biedt Utrechters laagdrempelig toegang tot de onafhankelijke ombudsfunctie en fungeert als versterking van de gehele klachtenketen (1^e en 2^e lijns klachtbehandeling).

Het Ombudskloket zal bestaan uit een voorzitter en een plaatsvervangend voorzitter en wordt ondersteund door een kleine staf welke in april jl. gestart is (juridisch advies, communicatie en officemanagement). Aanvullend benodigde (onderzoeks)expertise wordt vooralsnog ingekocht bij de Nationale Ombudsman die bevoegd blijft tot de formele afhandeling van klachten in de 2^e lijn (een enkele klacht per jaar blijkens het jaarverslag).

Beslispunten, Argumenten en Kanttekeningen/Risico's

Besispunt	
1	De Verordening Utrechts Ombudskloket vast te stellen.
Argumenten	
1.1	De Verordening is een nadere technische uitwerking van het besluit dat de raad op 1 december 2022 heeft genomen. Verankerd wordt onder meer: - de wijze van benoeming en ontslag van de voorzitter en plaatsvervangend voorzitter alsmede hun vergoeding - jaarlijkse rapportage over werkzaamheden en budget - de onderzoeksmogelijkheden van het ombudskloket, en - het contact met CPR, commissies en raad.
1.2	De Verordening Utrechts Ombudskloket sluit aan bij Verordening rekenkamer gemeente Utrecht.
Besispunt	
2	Dit raadsbesluit in werking te laten treden op de dag van bekendmaking, op grond van artikel 5 lid 1 Verordening raadgevend referendum gemeente Utrecht
Argumenten	
	Het raadsbesluit treedt hiermee direct na bekendmaking in werking. Het Utrechts Ombudskloket gaat van start na benoeming van de voorzitter en plaatsvervangend voorzitter. Op deze manier is de basis voor het Utrechts Ombudskloket meteen verankerd. Dit laat overigens onverlet de mogelijkheid tot het indienen van een verzoek tot een referendum.

Financiën

50% van de POK-gelden zijn door de raad reeds beschikbaar gesteld voor het Utrechts ombudskloket, te weten € 310.000 euro per jaar. Daarnaast blijft de jaarlijkse in de begroting opgenomen

geoomerkte bijdrage voor de Nationale ombudsman (kosten verbonden aan het beschikbaar stellen van de klachtvoorziening bij de Nationale Ombudsman) onveranderd. In 2022 bedroeg deze bijdrage € 87.314,14. Deze bijdrage is gebaseerd op het aantal inwoners dus groeit mee met de groei van de stad.

Vervolg

Na vaststelling door de raad wordt de verordening in het Gemeenteblad gepubliceerd.

Participatie

Participatie is niet aan de orde bij deze eigen verordening van de raad.

Communicatie

Er is geen directe aanvullende communicatie voorzien over de verordening zelf. Alle communicatie richt zich op het inhoudelijk werk van het Utrechts Ombudsloket.

Bijlagen

Bijlage ter besluitvorming

- Verordening Utrechts Ombudsloket