

Motie 280



Motie voor de vergadering van de raad d.d.: 8 november 2012

Indiener(s): Bianca Bremer (ONS Voorschoten), Nanning Mol (VVD)

Onderwerp: Communicatie en dienstverlening

De raad van de gemeente Voorschoten,

Constaterende dat:

De gemeenteraad regelmatig klachten ontvangt van inwoners over geen of te late reactie op brieven of andere reacties van inwoners aan de gemeente Voorschoten,

Overwegende dat:

Op 1 januari 2012 het Kwaliteitshandvest is ingegaan, waarin afspraken en termijnen zijn opgenomen voor een tijdige en correcte afhandeling van correspondentie van burgers en bedrijven met de gemeente,

Verbetering van dienstverlening een speerpunt is in het coalitieakkoord,

Dienstverlening in de toekomst zal veranderen en Voorschoten voorbereid moet zijn op de toekomst,

De raad met regelmaat geconfronteerd wordt met niet of te laat beantwoorde brieven en mails,

Brieven en mails inhoudelijk naar behoren en op tijd moeten worden beantwoord,

Het aanvragen en verlenen van een vergunning tot veel frustraties bij bewoners en ondernemers leidt,

Verzoekt:

Het college de gemeenteraad voor 1 maart 2013 in kennis te stellen van een heldere probleemanalyse waar volgens het college de problemen in de communicatie zitten en met welke concrete en meetbare maatregelen de communicatie en de correspondentie rondom reacties en inspraak van inwoners verbeterd zal worden, en daar periodiek over rapporteert aan de raad,

Zo snel mogelijk verbeteringen te realiseren

En gaat over tot de orde van de dag.

Toelichting:

Ondertekening en naam,

Bianca Bremer, ONS Voorschoten
Nanning Mol, VVD

Aantekening griffier:

De motie wordt ingetrokken nadat het college heeft toegezegd in het eerste kwartaal van volgend jaar met een notitie komen om dit in de commissie bespreken.