



Raadsbrief

Datum 22 april 2025

Onderwerp Ontwikkelingen Arbeidsparticipatie
Versienummer 1

Portefeuillehouder Paul Guldemon

Samenvatting

Met deze raadsbrief informeren wij u over de recente ontwikkelingen binnen de portefeuille Arbeidsparticipatie delen wij enkele relevante zaken.

Het college heeft in januari 2025 de Uitvoeringsagenda Arbeidsparticipatie en Arbeidsmarkt 2025-2028 vastgesteld. Hiermee hebben wij een duidelijke koers uitgezet om de uitvoering binnen de arbeidsparticipatie te optimaliseren. Hierin hebben wij focus aangebracht door doelstellingen te formuleren, thema's te benoemen en concrete acties vast te stellen.

Hoewel de uitvoeringsagenda richtinggevend is, willen wij u via deze brief nader informeren over een aantal recente ontwikkelingen en de implicaties daarvan voor de uitvoering van ons beleid. Deze ontwikkelingen zijn van invloed op de realisatie van de gestelde doelen.

Bijlagen

- Uitvoeringsovereenkomst Tiem 2025-2028
- Samenvatting prestatieafspraken Tiem 2025

Openbaarheid

- ☒ Openbaar
☐

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

- Uitvoeringsovereenkomst Tiem 2025-2028
- Samenvatting prestatieafspraken Tiem 2025
- Ontwikkelingen Arbeidsparticipatie.

Datum 22 april 2025

Inleiding

Het jaar 2024 heeft zich gekenmerkt door diverse ontwikkelingen binnen de arbeidsparticipatieketen die wij graag met u willen delen. Wij hebben in het afgelopen jaar intensieve gesprekken gevoerd met betrokken schakels binnen de arbeidsparticipatieketen. Dit heeft geresulteerd in een doorvertaling van de in juli 2024 door uw raad vastgestelde visie op Arbeidsparticipatie en Arbeidsmarktbeleid naar een Uitvoeringsagenda.

De visie richt zich primair op inwoners in de treden 4 tot en met 6 van de participatieladder, waarbij onze inzet is om deze groep toe te leiden naar duurzaam betaald werk. De uitwerking van deze visie heeft geleid tot de Uitvoeringsagenda Arbeidsparticipatie en Arbeidsmarkt 2025-2028, waarmee wij een concrete en gerichte aanpak hebben geformuleerd. Deze uitvoeringsagenda bevat SMART-geformuleerde doelstellingen op het gebied van arbeidsparticipatie en maakt een onderscheid tussen drie thematische pijlers: Inwoners in beeld, ketenoptimalisatie en inclusieve arbeidsmarkt.

Aan deze thema's zijn concrete acties verbonden, waarmee wij sinds de vaststelling van de uitvoeringsagenda door het college in januari 2025 voortvarend aan de slag zijn gegaan. Deze agenda vormt de leidraad voor onze inzet en concretiseert onze ambities binnen de portefeuille Arbeidsparticipatie en Arbeidsmarkt.

Naast de implementatie van deze agenda willen wij u via deze brief informeren over enkele recente lokale ontwikkelingen binnen de Arbeidsparticipatie en Arbeidsmarkt.

Kader

Deze ontwikkelingen vinden hun grondslag in de volgende beleidstukken en kaders:

- Visie Arbeidsparticipatie- en Arbeidsmarktbeleid (vastgesteld juli 2024)
- Uitvoeringsagenda Arbeidsparticipatie en Arbeidsmarkt (vastgesteld januari 2025)
- Koers Sociaal Domein 2024-2030
- De Participatiewet en de verwachte Participatiewet in Balans
- Perspectiefnota 2025 –2028
- Uitvoeringsovereenkomst Tiem 2025-2029
- Prestatieafspraken Tiem 2025

Kernboodschap

Met deze raadsbrief informeren wij u over een aantal ontwikkelingen binnen de portefeuille Arbeidsparticipatie. Wij willen u graag meenemen in de beweging die wij reeds in gang hebben gezet en die wij de komende jaren verder zullen voortzetten. Deze beweging is gericht op het versterken van de samenwerking binnen de arbeidsparticipatieketen, zodat wij onze inwoners nog beter van dienst kunnen zijn. Ons doel is hen duurzaam te begeleiden naar volwaardige participatie op de arbeidsmarkt en daarmee een actieve rol in de samenleving te laten vervullen.

Toelichting

Het jaar 2024 is op dit terrein namelijk niet alleen bepalend geweest voor beleidsmatige doorbraken, maar heeft ook nieuwe inzichten en uitdagingen opgeleverd. Deze ontwikkelingen en de implicaties daarvan voor ons beleid lichten wij in de volgende paragrafen verder toe;

Uitvoeringsovereenkomst Tiem 2025-2029

Het jaar 2024 heeft in het teken gestaan van de formulering en versterking van de opdracht van Tiem. Een belangrijke mijlpaal was de verlening van een langdurige opdracht, waarmee de samenwerking voor de komende jaren wordt geborgd. In de loop van het jaar 2024 hebben diverse gesprekken plaatsgevonden tussen Tiem en andere schakels binnen de keten; het Sociaal Wijkteam, de afdelingen Maatschappelijke Ontwikkeling en Inkomensondersteuning en bedrijfsvoering. Het doel van deze



Datum

22 april 2025

gesprekken was om gezamenlijk de dialoog te voeren over de in juli 2024 vastgestelde visie op Arbeidsparticipatie en Arbeidsmarkt, te bepalen welke implicaties deze heeft voor de opdracht van Tiem en in hoeverre deze visie de opdracht voor Tiem kan versterken.

Op basis van deze gesprekken is besloten om Tiem een langdurige opdracht te verstrekken, wat heeft geleid tot het afsluiten van een Uitvoeringsovereenkomst voor een periode van vijf jaar (Uitvoeringsovereenkomst Tiem 2025-2029). In deze overeenkomst zijn op hoofdlijnen de afspraken vastgelegd met betrekking tot de samenwerking en de uitvoering van de taken binnen het kader van de Participatiewet en de Wet sociale werkvoorziening (WSW). Daarnaast onderstreept deze uitvoeringsovereenkomst onze intentie om een duurzame samenwerkingsrelatie met Tiem voort te zetten, gericht op de effectieve uitvoering van deze wetgeving. Met deze overeenkomst spreken wij ons vertrouwen uit in de capaciteit van Tiem om onze inwoners op een passende en doelgerichte wijze te ondersteunen in hun traject naar participatie en werk. De langdurige opdracht draagt ook bij aan de continuïteit dienstverlening aan onze inwoners. Daarnaast draagt deze opdracht bij aan het optimaliseren van de samenwerking tussen ketenpartners.

Naast de langdurige opdracht voor Tiem, gaan we dit jaar in gesprek binnen de keten om te komen tot heldere afspraken over de rollen- en verantwoordelijkheden van ketenpartners ten aanzien van arbeidsparticipatie.

Prestatieafspraken Tiem 2025

Naast de vaststelling van de Uitvoeringsovereenkomst Tiem 2025-2029 hebben we gesprekken gevoerd over de concrete doorvertaling van deze overeenkomst naar de uitvoeringspraktijk. Dit heeft geleid tot het opstellen van de prestatieafspraken voor 2025, waarin zowel kwantitatieve als kwalitatieve doelstellingen zijn opgenomen.

Deze prestatieafspraken geven helderheid over de opdracht en de verwachtingen ten aanzien van Tiem, zowel in termen van meetbare resultaten – zoals aantallen plaatsingen en doorstroom naar duurzaam werk – als op het gebied van kwalitatieve doelstellingen, zoals de wijze van begeleiding, termijnen en samenwerking binnen de Arbeidsparticipatieketen. De prestatieafspraken voor het jaar 2025 zijn in de Algemene Vergadering van december 2024 bekrachtigd en vormen een belangrijk kader voor de monitoring en sturing van de uitvoering. Daarbij zijn de financiële kaders meegenomen in de begroting. Om de voortgang te bewaken en waar nodig bij te sturen, zullen deze afspraken jaarlijks worden geëvalueerd en indien nodig geactualiseerd en bijgesteld. Deze monitoring vindt zowel ambtelijk als bestuurlijk plaats tijdens de Algemene Vergaderingen met Tiem.

Hiermee borgen wij een continue verbetering van de dienstverlening en versterken wij de samenwerking binnen de Arbeidsparticipatieketen, met als uiteindelijke doel om onze inwoners optimaal te ondersteunen in hun weg naar duurzame arbeid en volwaardige maatschappelijke participatie.

Nieuwe directeur Tiem

Per 1 april is Saskia Hertog benoemd als nieuwe directeur bij Tiem. Saskia brengt uitgebreide ervaring in het Sociaal Domein mee en heeft sterke drive om samen met gemeente Zwolle en onze ketenpartners verder te bouwen aan een nog inclusievere arbeidsmarkt.

Plan van aanpak statushouders

Tiem is leidend in het begeleiden van statushouders naar participatie of werk. Tegelijkertijd wordt geconstateerd dat de organisatie dit niet alleen kan. Een nauwe samenwerking met partners in de stad is noodzakelijk. Niet alleen met werkgevers, maar ook met (sociale) partners en de gemeente. Een mooi voorbeeld hiervan is het werkgeverscollectief statushouders van Tiem, dat inzet op het intensiveren van de samenwerking met werkgevers. Voor het versterken van de rest van de keten en het verbeteren en het efficiënter en robuuster maken van de dienstverlening stelt Tiem in samenspraak met de gemeente een Plan van aanpak statushouders op. Hierin hechten we met name waarde aan het zo efficiënt en effectief mogelijk naar werk of (maatschappelijke) participatie begeleiden van statushouders, het liefst via een baan op maat. Het Plan van aanpak moet duidelijk maken hoe Tiem hieraan werkt en op welke



Datum 22 april 2025

wijze zij samenwerkt met gemeente en partners in de stad. Tevens biedt het een kader voor verdere aanscherping en verfijning in de komende jaren. In het najaar moet dit plan worden vastgesteld, met een implementatie vanaf 1 januari 2026.

Werkafspraken/werkwijze Tiem o.a. overdracht en gesprekken IO en SWT

Een van de uitgangspunten vanuit de uitvoeringsagenda is dat inwoners in beeld moeten zijn bij de juiste schakel. Binnen Tiem wordt de totale caseload van nog niet werkende kandidaten gelegd langs de Participatieladder. De kandidaten die nog geen haalbaar perspectief hebben op werk, worden in 2025 met een advies overgedragen naar het SWT of IO. Momenteel wordt met deze ketenpartners gekeken wat dan de meest passende dienstverlening is die zij (gaan) bieden. Het uitgangspunt is dat we eerst inzicht verkrijgen in ons bestand; op basis daarvan stemmen we ons aanbod af.

De kandidaten met haalbaar perspectief op werk worden ingedeeld aan de hand van de belemmeringen in de toeleiding naar werk. Tiem heeft de focus op (toeleiding naar) werk en richt zich vooral op de kandidaten die binnen relatief korte tijd naar werk kunnen worden begeleid. Voor de kandidaten die meer belemmeringen ondervinden tijdens de begeleiding richting werk, wordt nadrukkelijk de samenwerking met het SWT en IO gezocht. Door in te zetten op gelijktijdige dienstverlening zullen kandidaten in deze groep, sneller dan voorheen, stappen zetten naar werk. Kandidaten worden vanuit Tiem overgedragen als is vastgesteld dat werk nog geen haalbaar perspectief is.

Tiem zet volop in op groei in zowel Beschut Werken als het plaatsen van kandidaten uit het zg. Doelgroepenregister. Groei in het aantal plaatsingen doelgroepenregister wordt bereikt door goede contacten met werkgevers, het nadrukkelijk inzetten van de instrumenten voor deze kandidaten (loonkostensubsidie, jobcoaching en aanpassingen op de werkplek), Daarnaast worden kandidaten bij Tiem in dienst genomen en vervolgens gedetacheerd, met als doel om vervolgens in dienst te worden genomen door de inlenende werkgevers. De eerder opgedane ervaringen met deze aanpak via enkele pilots, zijn positief.

Partners in de stad – waaronder Stichting Kringloopwinkel Zwolle – worden nog intensiever betrokken bij de toeleiding naar werk, leer werktrajecten en ontwikkeling van kandidaten.

Door de onderlinge goede samenwerking van ketenpartners, een sterkere focus op toeleiding naar werk in combinatie met duidelijke prestatieafspraken, en het maximaal betrekken van werkgevers en partners in de stad, wordt de rol van Tiem ingevuld conform de visie op arbeidsparticipatie en arbeidsmarktbeleid en de uitvoeringsagenda. Hiermee realiseren we een sterke basis voor de aanpak op het gebied van uitstroom naar werk.

Maatschappelijk draagvlak & participatie

De genoemde ontwikkelingen zijn tot stand gekomen in samenwerking met ketenpartners. Met ketenpartners bedoelen we; Inkomensondersteuning, Sociaal Wijkteam, Tiem, Maatschappelijke Ontwikkeling, Economie, Onderwijs en de Regio. De betrokkenheid van deze partijen draagt bij aan een breed draagvlak. We kunnen alleen maar deze ontwikkelingen realiseren dankzij de inzet van en samenwerking met de vele betrokken ketenpartners.

Communicatie

Er is een communicatieplan opgesteld om collega's, ketenpartners, werkgevers, ondernemers en inwoners te informeren en te betrekken bij de uitvoering aangaande de portefeuille arbeidsparticipatie. Dit plan richt zich op bewustwording, leren en stimuleren, en op zichtbaarheid (in de regio) bij de uitvoering van acties en pilots.

Met samenwerkingspartners binnen de keten arbeidsparticipatie (zoals hierboven benoemd) vindt onderlinge afstemming plaats, zodat de communicatie geïntegreerd wordt opgepakt en eenduidig en gelijktijdig plaatsvindt.



Datum 22 april 2025

Financiën

De ontwikkelingen worden bekostigd uit de middelen die door de raad op de begroting beschikbaar zijn gesteld op het doel 2.1.2 Arbeidsparticipatie.
Indien nodig vindt bijstelling hiervan plaats bij de reguliere planning en control cyclus.

Openbaarheid

Openbaar

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer