

Zaaknummer: 2022-205973

Antwoord van burgemeester en wethouders op schriftelijke vragen als bedoeld in artikel 42, eerste lid, van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van de raad der gemeente Leeuwarden, ingediend op 16 september 2022. De vragen zijn afkomstig van de fractie van Groen Links en gaan over ondersteuning van inwoners die door hoge inflatie en energielasten in financiële problemen (dreigen te) komen.

De urgentie van o.a. de inflatiecrisis en de gemeentelijke ambitie en noodzaak om in te zetten op het bieden van ondersteuning aan onze inwoners heeft ertoe geleid dat het niet mogelijk is gebleken in een eerder stadium de raadsvragen te beantwoorden.

Vragen

1. Is het college op de hoogte van de inspirerende en brede aanpak van de gemeente Arnhem, zoals belicht in de uitzending van Een Vandaag van donderdag 15-09-2022?
2. Is het college bereid een dergelijk plan ook voor de gemeente Leeuwarden te ontwikkelen?
2. Zo niet, op welke wijze wil het college dan hulp bieden aan de werkende inwoner in de groep tot modaal?
4. Op welke wijze monitort de gemeente de groep mensen die geen uitkering of toeslagen hebben en die nu wel in de problemen dreigen te komen?
5. Is het aantal afsluitingen van gas en elektra gestegen ten opzichte van dezelfde periode vorige jaar?

Antwoorden

Ja, het college is hiervan op de hoogte.

De gemeente heeft, vergelijkbaar als Arnhem, ook een pakket aan maatregelen genomen om haar inwoners, gesubsidieerde instellingen en het bedrijfsleven te ondersteunen. De betreffende aanpak (raadsvoorstel 2022-227002) heeft de raad op 30 november 2022 vastgesteld. Specifiek voor haar inwoners heeft de gemeente naast de landelijke energietoeslag ook maatregelen getroffen voor de hoge energiekosten van studenten met een inkomen tot 125% en huishoudens met een inkomen tussen de 125% en de 150%.

De gemeente biedt hulp aan de werkende inwoners. Denk daarbij aan de energietoeslag met een inkomen tot 125% en de tegemoetkoming energiekosten voor inwoners met een inkomen tot 150%.

De gemeente monitort niet specifiek deze groep. Wel zet de gemeente in op het vergroten van de bekendheid van bovengenoemde maatregelen. Hierbij maakt de gemeente gebruik van de reguliere voorlichtingskanalen, sociale media en haar ketenpartners.

De gemeente beschikt niet over deze informatie. Op dit moment wordt landelijk verkend of de energieleveranciers naast vroegsignalering in een later stadium van het incassoproces voor hetzelfde

6. Welke acties onderneemt het college om te zorgen dat inwoners na afsluitingen zo spoedig mogelijk weer aangesloten worden?

adres ook een dreigende beëindiging van de overeenkomst aan de gemeente mogen doorgeven.

Op basis van de vorig jaar aangepaste Regeling afsluiting kleinverbruikers en de Warmteregeling mogen energieleveranciers pas overgaan tot afsluiten als 'ten minste vier weken zijn verstreken na de verstrekking van gegevens aan een instantie ten behoeve van schuldhulpverlening, of ten minste vier weken zijn verstreken na het bericht van de instantie van schuldhulpverlening dat de kleinverbruiker schuldhulpverlening ontvangt'. Daarnaast zijn er nog vier andere procedurevoorschriften waaraan energieleveranciers moeten voldoen in de periode van 26 oktober 2022 tot 1 april 2023:

- Drie betalingsherinneringen sturen;
- Tot het uiterste inspannen om in persoonlijk contact te treden;
- Een redelijke en passende betalingsregeling aanbieden. De betalingsachterstand hoeft niet volledig te worden afgewikkeld vóór 1 april 2023.
- Heraansluitverplichting: na een verzoek om betalingsregeling moet er weer energie worden geleverd. Deze verplichting geldt ook voor de netbeheerder.

Dit betekent dat alleen in zeer uitzonderlijke situaties mag worden afgesloten.

Mocht er toch sprake van een dreigende afsluiting zijn, dan kan via de schuldhulpverlening een moratorium worden ingezet om afsluiting te voorkomen. Verder wordt verkend of er een contract met een andere energieleverancier kan worden afgesloten.

Ter informatie:

De energieleveranciers leveren wel betalingsachterstanden voor de vroegsignalering bij de gemeente aan. Afgelopen jaar is er geen sprake van een stijgende trend van het aantal gemelde achterstanden op energie geweest:

Periode	Categorie	Aantal
2022-01	Energie	106
2022-02	Energie	155
2022-03	Energie	117
2022-04	Energie	83
2022-05	Energie	100
2022-06	Energie	105

2022-07	Energie	115
2022-08	Energie	108
2022-09	Energie	127
2022-10	Energie	103
2022-11	Energie	109
2022-12	Energie	73

7. Op welke manier wordt vanuit de 'vroegsignalering' extra inzet gepleegd om meer mensen vroegtijdig te motiveren voor hulp, voordat ze in nog grotere problemen komen?

In het najaar 2022 is de formatie van Amaryllis voor de vroegsignalering met 4 fte uitgebreid. Hiermee is een team geformeerd dat bestaat uit 3 ervaringsdeskundigen en 2 sociaal werkers, die gemeentebreed en outreachend werken. Het team experimenteert met andere aanpakken in de benadering van bewoners. Daarbij worden de kennis en ervaringen van de betrokken ervaringsdeskundigen benut.

8. Is het college bereid om bij de ondersteuning vanuit de bijzondere bijstand energiezuinig witgoed te vergoeden en daarvoor minimaal (het nieuwe) label B aan te houden?

In het geactualiseerde plan van aanpak energiearmoede (Z2022-243046) is een regeling witgoedvouchers opgenomen. Met deze regeling zet de gemeente in op verstrekken van energiezuinig witgoed aan huishoudens met een laag inkomen.

Leeuwarden, 21 februari 2023

Burgemeester en wethouders van Leeuwarden,

Burgemeester.

Signed By: Buma, Sybrand <sybrand.buma@leeuwarden.nl>
23/02/2023 12:29:42 CET
ID: 060852a2-3399-45ea-be30-261f3cb9a02d
Auth: Scribble



Secretaris.

Signed By: de Jong de, Eelke <eelke.dejong@leeuwarden.nl>
22/02/2023 14:01:42 CET
Id: 060852a2-3399-45ea-be30-261f3cb9a02d
Auth: Scribble



**Dit document is rechtsgeldig digitaal ondertekend.*