Dienstverleningsovereenkomst

Horend bij de centrumgemeenteregeling beschermd wonen en maatschappelijke opvang regio Almelo 2022-2026

Partijen

1.

a) Gemeente Almelo, vertegenwoordigd door de burgemeester van de gemeente Almelo;
b) Gemeente Hellendoorn, vertegenwoordigd door de burgemeester van de gemeente Hellendoorn;
c) Gemeente Rijssen-Holten, vertegenwoordigd door de burgemeester van de gemeente Rijssen-Holten;
d) Gemeente Tubbergen, vertegenwoordigd door de burgemeester van de gemeente Tubbergen;
e) Gemeente Twenterand, vertegenwoordigd door de burgemeester van de gemeente Twenterand;
f) Gemeente Wierden, vertegenwoordigd door de burgemeester van de gemeente Wierden;

Hierna tezamen en ieder afzonderlijk te noemen "lokale gemeenten".

en

2. Gemeente Almelo (vanuit haar rol als centrumgemeente), vertegenwoordigd door de burgemeester van de gemeente Almelo.

Hierna te noemen: "Centrumgemeente".

geven de samenwerking vorm in onderstaande dienstverleningsovereenkomst en nemen het volgende in overweging:

Inleiding

De gemeente Almelo is sinds 2015 als centrumgemeente verantwoordelijk voor de taken beschermd wonen en maatschappelijke opvang. De centrumgemeenteregio bestaat uit de zes gemeenten Almelo, Hellendoorn, Rijssen-Holten, Tubbergen, Twenterand en Wierden.

Op verzoek van de VNG heeft de landelijke commissie toekomst beschermd wonen (commissie Dannenberg) in november 2015 een advies opgeleverd met de titel: 'Van beschermd wonen naar een beschermd thuis'. Dit advies bevat een visie over de toekomst van beschermd wonen mede in relatie tot maatschappelijke opvang en is door de VNG hen het ministerie van VWS overgenomen. Onderdeel van dit advies is om de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van beschermd wonen neer te leggen bij de lokale gemeenten. De beweging van de verdeling van middelen over centrumgemeenten naar een verdeling over alle gemeenten maakt daar ook onderdeel vanuit.
Daarbij is het een keuze van elke gemeente om te bepalen op welke wijze zij dat budget wil inzetten en in welke mate er behoefte is aan (regionale) samenwerking.

Partijen geven door middel van de centrumgemeenteregeling beschermd wonen/maatschappelijke opvang en deze dienstverleningsovereenkomst invulling aan de Norm voor Opdrachtgeverschap waarmee op 10 juni 2020 tijdens de Algemene ledenvergadering van de VNG is ingestemd. Deze norm geeft richting voor het verbeteren

van de regionale samenwerking en het versterken van het opdrachtgeverschap met het oog op een goed functionerend zorglandschap.

In de centrumgemeente-regio Almelo hebben de betrokken gemeenten besloten om bovenlokaal samen te blijven werken. Daarvoor gaan de gemeenten een regeling aan, conform de Wet gemeenschappelijke regelingen. De regeling betreft het samenwerkingsconstruct 'centrumgemeente'.

Algemeen
Solidariteit en vertrouwen vormen belangrijke uitgangspunten voor de intergemeentelijke samenwerking, waarbij de wijze waarop de afgelopen jaren al succesvol is samengewerkt het vertrekpunt is. Vanuit dat oogpunt wordt er veel waarde gehecht om effectief met elkaar samen te werken en aan een overzichtelijk samenwerkingsconstruct, zonder teveel lagen, zodat er voldoende ambtelijke en bestuurlijke slagkracht blijft bestaan.

3.1 Over de dienstverleningsovereenkomst
De dienstverleningsovereenkomst (DVO) is een set van afspraken over taken en de bijbehorende randvoorwaarden die de centrumgemeente uitvoert namens de lokale gemeenten. Deze geeft invulling aan de samenwerking onder de gemeenschappelijke regeling die de gemeenten en de centrumgemeente hebben vastgesteld. De DVO omvat een lijst van taken, geeft invulling aan de wijze waarop we beschermd wonen en maatschappelijke opvang voor onze inwoners vormgeven, geeft inzage in de wijze waarop we dit financieel organiseren en regelt een aantal aanvullende afspraken die lokale gemeenten en de centrumgemeente hebben gemaakt.

De kaders die de centrumgemeente hanteert bij haar dienstverlening zijn vastgelegd in wetgeving, verordeningen en beleidsregels die door de Rijksoverheid, de provinciale of gemeentelijke overheid of door andere daartoe wettelijk aangewezen organen zijn vastgesteld. De DVO richt zich op de uitvoering van beschermd wonen en maatschappelijke opvang, zoals beschreven in de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (hierna: Wmo 2015).

Dienstverleningsovereenkomst
Aan de hand van de principes vertrouwen, solidariteit, sturen, loslaten, toezicht houden & verantwoorden en bijsturen wordt de samenwerking beschreven.

Partijen komen het volgende overeen:

Artikel 1 Vertrouwen
De centrumgemeente en de lokale gemeenten werken samen op basis van vertrouwen. Hieronder verstaan we:

1. De centrumgemeente beschikt over de deskundigheid en professionaliteit om de taken uit te voeren.
2. De centrumgemeente en de gemeenten komen afspraken na en houden elkaar hier actief van op de hoogte.
3. In geval van onduidelijkheden of interpretatieverschillen, is niet de letter van de dienstverleningsovereenkomst doorslaggevend, maar het doel van de samenwerking.

Artikel 2 Solidariteit

De intergemeentelijke samenwerking is gebaseerd op solidariteit. Dat betekent dat:

1. De gemeenten samen investeren in een zo evenredig mogelijke spreiding van en een gevarieerd aanbod aan voorzieningen in de regio. Voor inwoners die beschermd wonen of maatschappelijke opvang nodig hebben, wordt een plek binnen die regio gezocht die aansluit bij de ondersteuningsbehoefte. Zo mogelijk blijft iemand in de eigen gemeente wonen.
2. De lokale gemeenten een lokaal basisaanbod garanderen, zodat de lokale instroom in het beschermd wonen en maatschappelijke opvang wordt beperkt en de lokale uitstroom van beschermd wonen, naar zelfstandig wonen wordt geborgd.

Daarnaast komt de solidariteit tot uiting in de financiële bepalingen die vanaf 2023 gaan gelden. Zie hiervoor artikel 13.

Artikel 3 Doel en reikwijdte

Centrumgemeente Almelo is een uitvoeringsorganisatie op het gebied van het uitvoeren van het beschermd wonen en maatschappelijke opvang, zoals beschreven in de Wmo 2015 die van de gemeenten de volgende opdracht heeft gekregen (bijvoorbeeld):

- efficiënt en effectief uitvoeren van de taken en de uitvoeringskosten zo laag mogelijk houden;
- doorontwikkelen van de voorzieningen van beschermd wonen in lijn met het advies van de commissie Dannenberg;
- efficiënt en effectief uitvoeren van dagbesteding in afstemming met lokaal aanbod;
- sociale inclusie als leidend principe hanteren bij de uitvoering van de taken, waarbij tevens de focus ligt op het stimuleren van ontwikkeling en zelfredzaamheid van de individuele cliënt;
- sturen op voldoende en passend aanbod van voorzieningen voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang, zoveel mogelijk verspreid over de regio. Afspraken met zorgaanbieders, zowel bestaande partijen, als nieuwe partijen, worden zoveel mogelijk gemaakt op basis van het leveren van Zorg In Natura;
- afspraken met partijen en hier regie op voeren om de instroom te beperken, doorstroom te stimuleren en duurzame uitstroom te borgen;
- in overleg met woningbouwcorporaties afspraken maken over passende en betaalbare huisvesting voor cliënten die uitstromen naar zelfstandig wonen;
- het inbouwen van financiële controlemechanismen om grip te houden op de kosten en waar nodig bij te sturen.

Artikel 4 Gegevensuitwisseling

Om hun uitvoeringstaken effectief, efficiënt en kwalitatief goed uit te voeren, is goede gegevensuitwisseling tussen centrumgemeente en de lokale gemeenten essentieel. Hierbij gaat het om gegevens die nodig zijn om de taken op het gebied van het uitvoeren van het beschermd wonen en maatschappelijke opvang, zoals beschreven in de Wmo 2015 uit te voeren:

1. De lokale gemeenten leveren tijdige, juiste en volledige gegevens aan voor de uitvoering van beschermd wonen en maatschappelijke opvang.

2. De centrumgemeente levert tijdige, juiste en volledige gegevens aan voor het beleid of processen van de lokale gemeenten.
3. Gegevensoverdracht en informatie-uitwisseling verlopen zo efficiënt mogelijk.
4. Informatie en gegevens behandelen we over en weer als vertrouwelijk en verstrekken we om niet.
5. Bij de overdracht en uitwisseling van gegevens houden we ons aan de Wet openbaarheid van bestuur, de Algemene verordening gegevensbescherming en zorgen we voor de hiervoor vereiste informatiebeveiliging.
   Onder informatiebeveiliging wordt verstaan het treffen en onderhouden van een samenhangend pakket aan maatregelen (waaronder de benodigde verwerkersovereenkomsten) om de betrouwbaarheid van de informatievoorziening te waarborgen. Kernpunten daarbij zijn beschikbaarheid, integriteit (juistheid) en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens en andere informatie. Het informatiebeveiligingsbeleid geldt voor het gehele proces van informatievoorziening en de gehele levenscyclus van informatiesystemen. Het beperkt zich niet alleen tot de ICT en heeft betrekking op het politiek bestuur, alle medewerkers, burgers, gasten, bezoekers en externe relaties.

Artikel 5 Loslaten

1. De lokale gemeenten sturen vanuit hun rol in de stuurgroep centrumgemeentetaken vooral op het doel (wat) van de samenwerking, zoals beschreven in deze DVO, in het bijzonder artikel 3. De uitvoering van taken en de bedrijfsvoering (hoe) worden vooral aan de centrumgemeente overgelaten.
2. De centrumgemeente heeft vanuit haar deskundigheid op het gebied van de uitvoering en binnen de wettelijke kaders (Wmo 2015) en de kaders van de dienstverleningsovereenkomst, de vrijheid in de manier waarop de taken worden uitgevoerd.
3. De centrumgemeente is transparant naar de lokale gemeenten over hoe de taken worden uitgevoerd.

Artikel 6 Toezicht houden & verantwoorden

1. De centrumgemeente levert informatie aan de lokale gemeenten om haar taken te verantwoorden.
2. De centrumgemeente stelt een jaarplan op voor 1 december met daarin de verwachte uitgaven voor het komende jaar. Daarbij maakt de centrumgemeente inzichtelijk hoe de verwachte uitgaven zich verhouden tot de door het Rijk aan de lokale gemeenten beschikbaar gestelde budgetten voor de uitvoering van beschermd wonen en maatschappelijke opvang. In het geval van een op voorhand verwacht tekort op basis van het jaarplan gaan de lokale gemeenten met elkaar in gesprek hoe hiermee wordt omgegaan.
3. Lokale gemeenten en de centrumgemeente informeren elkaar proactief over in- en externe kwaliteitsaudits,
4. Per half jaar levert de centrumgemeente aan de lokale gemeenten een rapportage met monitoringsgegevens over cliëntstromen.

5. De centrumgemeente levert aan de lokale gemeenten periodiek informatie over de uitvoering van de taken die door de gemeenten aan de centrumgemeente zijn opgedragen.
6. Lokale gemeenten en de centrumgemeente zijn samen verantwoordelijk voor de afhandeling van klachten over de inhoud van de werkzaamheden, zoals bedoeld in deze dienstverleningsovereenkomst.
   De uitvoering hiervan ligt bij de centrumgemeente en de lokale gemeenten sturen inwoners met klachten door naar de centrumgemeente. De centrumgemeente zorgt voor een correcte klachtenafhandeling en houdt een registratie bij van deze klachten, de afhandeling en oplossing daarvan.
7. Lokale gemeenten en de centrumgemeente zijn samen verantwoordelijk voor de afhandeling van bezwaren over het al dan niet toekennen van indicaties en/of bekostiging voor de werkzaamheden, zoals bedoeld in deze dienstverleningsovereenkomst. Hierbij ligt de inhoudelijke bewijsvoering bij de centrumgemeente, de advisering op het bezwaar bij de adviescommissie in de zin van artikel 7:13 van de Algemene wet bestuursrecht van de desbetreffende lokale gemeente en de formele besluitvorming over het bezwaar bij het college van die lokale gemeente.
8. De centrumgemeente houdt toezicht op de zorgorganisaties waar een bekostigingsrelatie mee is aangegaan in het kader van beschermd wonen en maatschappelijke opvang, zowel vanuit het oogpunt van kwaliteit en doelmatigheid als vanuit de rechtmatigheid van de besteding van de bekostiging. De centrumgemeente houdt zicht op de prestaties van deze zorgaanbieders en hierover wordt gerapporteerd aan lokale gemeenten.

Artikel 7 Bijsturen

Over het evalueren van de overeenkomst wordt het volgende afgesproken:

a. De dienstverleningsovereenkomst wordt jaarlijks in het najaar geëvalueerd in een overleg tussen de lokale gemeenten en de centrumgemeente.
b. Bij een wijziging van de dienstverleningsovereenkomst wordt het volgende afgesproken:
   1. Bij een voorstel tot het wijzigen van de dienstverleningsovereenkomst streven gemeenten naar een wijziging die geldt voor alle gemeenten in de gemeenschappelijke regeling.
   2. De centrumgemeente toetst het voorstel op uitvoerbaarheid en geeft de inhoudelijke en financiële consequenties aan en de termijn waarop het kan worden uitgevoerd.

Artikel 8 Werkzaamheden centrumgemeente

De centrumgemeente voert de volgende werkzaamheden uit voor de lokale gemeenten c.q. wordt voor de volgende bevoegdheden gemandateerd door de lokale gemeenten:

8.1 Taak: Beleid

1. Het voorbereiden en uitvoeren van strategisch beleid.
2. Het opstellen van de financiële en kwalitatieve kaders voor de uitvoering van beschermd wonen en maatschappelijke opvang.
3. Periodiek overleg met kernpartners (zorgaanbieders, woningcorporaties, et cetera). Doel van het overleg: samenwerking, doorontwikkeling, invulling geven aan beschermd

wonen naar behoefte van cliënten, kwaliteit van beschermd wonen, diversiteit locaties, trends herkennen en daar op inspelen.

4. Het beleidsmatig verbinden van beschermd wonen, maatschappelijke opvang en andere vormen van zorg.
5. Het volgen van landelijke ontwikkelingen op het gebied van beschermd wonen en daar beleidsmatig op anticiperen.
6. Bovenstaande wordt vormgegeven in afstemming met de lokale gemeenten.

8.2 Taak: Toegang

1. het beoordelen en beheren van de aanmeldingen beschermd wonen en maatschappelijke opvang.
2. het adviseren over de toekenning van de voorzieningen beschermd wonen en maatschappelijke opvang.
3. het adviseren over plaatsing van cliënten en het voeren van casusregie.
4. het voeren van een zorgvuldige registratie van cliëntgegevens.
5. het regisseren van de uitstroom vanuit beschermd wonen en maatschappelijke opvang, naar zelfstandig wonen en/of andere vormen van zorg.

Landelijke toegankelijkheid

Wanneer mensen van buiten de lokale gemeenten zich melden bij de centrumgemeente voor beschermd wonen of maatschappelijke opvang, dan volgt de centrumgemeente de landelijke richtlijnen over toegankelijkheid. Dit betekent dat er bij toekenning van zorg door de centrumgemeente afspraken worden gemaakt met de gemeente van herkomst over het betalen van de kosten van deze zorg en voor welke periode betaald moet worden. Wanneer hierover een conflict ontstaat met de gemeente van herkomst, zal de centrumgemeente contact leggen met het landelijke team dat hierin bemiddelt.

8.3 Taak: Bekostiging

1. Het opstellen van kaders voor bekostiging van beschermd wonen en maatschappelijke opvang.
2. Het opstellen van kaders voor verantwoording en afrekening van de bekostiging beschermd wonen en maatschappelijke opvang.
3. Het afhandelen van en besluiten over aanvragen tot bekostiging en verzoeken tot afrekening hiervan.
4. Het periodiek voeren van voortgangsgesprekken met zorgaanbieders over de bekostiging en uitvoering van beschermd wonen en maatschappelijke opvang.
5. Het behandelen van eventuele bezwaren op besluiten van de centrumgemeente op aanvragen tot bekostiging van beschermd wonen en maatschappelijke opvang overeenkomstig artikel 11 van de Centrumgemeenteregeling Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang regio Almelo 2022-2026.

Aanbieders die bekostigd (willen) worden voor beschermd wonen en/of maatschappelijke opvangen worden door de centrumgemeente nader onderzocht op kwaliteit, betrouwbaarheid en continuïteit.

8.4 Taak: Toezicht

De centrumgemeente wijst personen aan die belast zijn met het houden van toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de Wmo 2015 als bedoeld in artikel 6.1 daarvan, ten aanzien van beschermd wonen en maatschappelijke opvang.
Het toezicht door deze personen beslaat de volgende aspecten:

- toezicht op kwaliteit van zorg;
- toezicht op leveren van aantal uren zorg die afgesproken is;
- toezicht op opleidingsniveau van personeel;
- toezicht op veiligheid van cliënten;
- toezicht op samenwerking met andere organisaties en gebruik van voorzieningen in voorliggend veld in lokale gemeenten;
- toezicht op de rechtmatigheid van inzet van de bekostiging;
- toezicht op keuze locaties/inrichting locaties in verhouding tot behoefte van cliënten.

Artikel 9 Doorontwikkeling voorzieningenaanbod

De lokale gemeenten maken met de centrumgemeente afspraken over de doorontwikkeling van het voorzieningenaanbod voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang. Daarbij spreken zij af dat deze doorontwikkeling plaats moeten vinden op in ieder geval de volgende onderdelen:

- Het vergroten van de diversiteit aan locaties in zowel :
    - Vorm.
    - Omvang.
    - Spreiding binnen de centrumgemeenteregio.
- De mogelijke aanpassingen voor de locaties voor beschermd wonen als gevolg van de overgang van cliënten naar de Wet langdurige zorg (Wlz);
- Het optimaliseren van de afstemming tussen de dagbesteding die wordt geboden binnen beschermd wonen/maatschappelijke opvang en lokale dagbesteding. Daarbij kan worden gedacht aan het opheffen van doublures en het opstarten/realiseren van nieuwe vormen naar behoefte van cliënten;
- Het desgewenst ontwikkelen van nieuwe vormen voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang naast of in plaats van de huidige vormen.

Artikel 10 Optimaliseren van in-, door- en uitstroom

De lokale gemeenten vinden het belangrijk dat er afspraken worden gemaakt die de instroom in beschermd wonen en maatschappelijke opvang zoveel mogelijk voorkomen, de doorstroom in en de duurzame uitstroom uit deze vormen van zorg bevorderen.

De lokale gemeenten maken onderling afspraken welk voorzieningenaanbod hier lokaal voor nodig is en wat hierbij door de centrumgemeente wordt gedaan en wat hierbij een lokale verantwoordelijkheid is.

Artikel 11 Bedrijfsvoering en gegevensuitwisseling

Over de taken zoals hiervoor beschreven voert de centrumgemeente een gedegen bedrijfsvoering. Ook draagt de centrumgemeente zorg voor de gegevensuitwisseling over deze taken, welke nodig is in het kader van het proces van verantwoording en sturing richting de lokale gemeenten. Op hoofdlijnen gaat het om de volgende onderdelen:

- het voeren van inzichtelijke en betrouwbare administratie;
- het aanleveren van verantwoordings- en sturingsinformatie aan de lokale gemeenten
- het opstellen en aanleveren van managementinformatie aan de lokale gemeenten.

Artikel 12 Lokale zorginfrastructuur

De lokale gemeenten zorgen voor een lokale zorginfrastructuur, zodat de lokale instroom in het beschermd wonen en maatschappelijke opvang wordt beperkt en de lokale uitstroom van beschermd wonen en maatschappelijke opvang, naar zelfstandig wonen wordt geborgd. Hierdoor wordt de mogelijkheid gecreëerd om meer te sturen op omvang en kosten van de bovenlokale voorzieningen voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang.

Artikel 13 Opbouw budgetten centrumgemeente

De volgende bepalingen hebben betrekking op de opbouw van het budget voor de uitvoering van de taken die door de lokale gemeenten zijn belegd bij de centrumgemeente.

- Voorzieningen voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang worden gefinancierd vanuit gezamenlijke bovenlokale budgetten.
- Deze budgetten zijn gelijk aan de rijksbijdragen beschermd wonen en maatschappelijke opvang die de centrumgemeente dan wel de lokale gemeenten gezamenlijk ontvangen voor deze taken.
- Dit betekent voor beschermd wonen dat de centrumgemeente in 2022 (of tot de feitelijke start van de financiële doordecentralisatie van beschermd wonen) de rijksbijdrage beschermd wonen voor 100% beschikbaar stelt als regionaal budget voor deze taak.
- En dit betekent voor beschermd wonen in 2023 en verder (of vanaf de feitelijke start van de financiële doordecentralisatie van beschermd wonen) dat de lokale gemeenten 100% van het budget beschermd wonen dat zij lokaal ontvangen beschikbaar stellen als regionaal budget voor deze taak.
- Voor maatschappelijke opvang geldt dat de centrumgemeente de rijksbijdrage maatschappelijke opvang voor 100% beschikbaar stelt als regionaal budget voor deze taak.
- De omvang van het budget (zowel totaal als per gemeente) verandert met de jaren. Dit komt door de overgang van een historisch naar een objectief verdeelmodel.
- De centrumgemeente maakt in de planning en verantwoording van besteding van de regionale budgetten beschermd wonen en maatschappelijke opvang onderscheid tussen:
    - Bekostiging zorg (bij beschermd wonen uitgesplitst naar Zorg in Natura en Persoonsgebonden Budget)
    - Uitvoeringskosten (waaronder toegang, beleid, juridische zaken en toezicht)
    - Innovatiebudget
    - Egalisatiereserve

Artikel 14 Looptijd dienstverleningsovereenkomst

Deze dienstverleningsovereenkomst gaat in op 1-1-2022 en heeft een looptijd van 4 jaar.

Aldus overeengekomen en ondertekend,

Gemeente Almelo	Datum/plaats: Almelo, 22-12-2022
A.J. Gerritsen, burgemeester	
Gemeente Hellendoorn	Datum/plaats:
A.H. Raven, burgemeester	
Gemeente Rijssen-Holten	Datum/plaats:
A.C. Hofland, burgemeester	
Gemeente Tubbergen	Datum/plaats:
J.H.M. Hermans-Vloedbeld, waarnemend burgemeester	
Gemeente Twenterand	Datum/plaats:
J.C.F. Broekhuizen, burgemeester	
Gemeente Wierden	Datum/plaats:
D.J. Tigchelaar-van Oene, burgemeester	