Terugkoppeling besloten raadsinformatiebijeenkomst 20feb24 voor raadsleden en wethouders

'Weerbaar bestuur'

Aanwezig (namen blauw, onderstreept) **of Afwezig** (namen rood)

VOORZITTER

- Désirée Schmalschläger (burgemeester).

MODERATOR

- Caroline Koetsenruijter (instituut Koetsenruijter Conflictmanagement & Bemiddeling te Leiden).

POLITIEKE GROEPERINGEN

- **Samen Verder:**
  - *Raadsleden*: Patty Peeters, Hen Sleven, Tim Knubben, Carole Piepers, Maarten Verschuuren en Dirk Voermans;
  - ~~*Commissieleden*: Jack Coolen, Pieke Houben, Wilma Koning en Dennis Petit.~~

- **Ronduit Open:**
  - *Raadsleden*: Stan Backus, Jordi Custers, Peter Francot, Evert Franzen, Mart Janssen en Gerry Teeuwen;
  - ~~*Commissieleden*: Baldwin Grabert, Ger Laemers en Henny Meewis.~~

- **CDA:**
  - *Raadsleden:* Thieu Bongers, Dirk Jimmink, Peter van Melick, John Nouwen en Elle Snijders;
  - ~~*Commissieleden:* Jeanine van de Kruijs (+ één vacature).~~

- **D66:**
  - *Raadsleden:* Romy van Heur, André Kierkels, Jort Raemakers, Leo Schouten en Rinke de Wit;
  - ~~*Commissieleden:* Christine Houben, Job van den Kerkhof, Frans Mennen, Pascal Parren en Paul Voermans.~~

- **Progressief Akkoord Leudal:**
  - *Raadsleden:* Hilde Glessner en Richard Verheul;
  - ~~*Commissieleden*: Jeroen Brokx en Joost van der Stappen.~~

- **Fractie Linssen:**
  - *Raadslid:* Leon Linssen;
  - ~~*Commissielid*: Sem van de Haterd.~~

COLLEGELEDEN

- Désirée Schmalschläger (portefeuillehouder/burgemeester), Michel Graef (wethouder), Huub van Helden (wethouder), Robert Martens (wethouder) en Heleen Wijers-Van der Linden (wethouder).

POLITIE
- Frank Mans en Dianne Reemers (wijkagenten).

AMBTELIJKE ONDERSTEUNING
- Ingrid Kuijpers (beleidsmedewerker veiligheid);

GRIFFIE
- Wim Cornelissen (griffier).

Datum, tijd en plaats

Dinsdag 20 februari 2024, van 19.35 tot 21.35 uur, in de raadzaal.

Burgemeester / portefeuillehouder mevrouw D. Schmalschläger heet eenieder welkom.
Zij zegt dat het presidium deze bijeenkomst heeft belegd op voorspraak van het landelijk '[Ondersteuningsteam Weerbaar Bestuur]'.
In de raadsbijeenkomst zal worden verkend '*waar de gemeenteraad staat m.b.t. het thema 'weerbaar bestuur' en op welke wijze daarop het beste kan worden ingehaakt'*.
Bovendien wordt de gelegenheid te baat genomen om aandacht te vragen voor de vorig jaar uitgebrachte handreiking [Limburgse norm], waaraan alle Limburgse gemeenten, de provincie Limburg en het Waterschap Limburg zich committeren.

Mevrouw Caroline Koetsenruijter, van haar instituut [Koetsenruijter Conflictmanagement & Bemiddeling] te Leiden, leidt de discussie aan de hand van haar powerpointpresentatie.
Zie de bijlage voor die presentatie.



Aan het slot luidde de conclusie dat in de komende maanden intern (portefeuillehouder / presidium) zal moeten worden besproken of en zo ja welke vervolgstappen het gemeentebestuur zou kunnen zetten (bijv. vaststellen agressieprotocol, maken afspraken over houding en gedrag bij agressie etc.).

Heythuysen, 21 februari 2024.
De griffier,
Wim Cornelissen.

JIJ MOET JE BEK HOUDEN!
IS NEDERLAND EEN AGRESSIEPARADIJS?



Caroline Koetsenruijter
Instituut KCB
Ondersteuningsteam Weerbaar Bestuur



U STAAT IN DE ‘FRONTLINIE’ VAN ONZE DEMOCRATIE.

- INTERACTIE MET BELANGHEBBENDEN ESSENTIEEL
- EMOTIES HOREN ERBIJ
- AGRESSIE EN INTIMIDATIE NIET

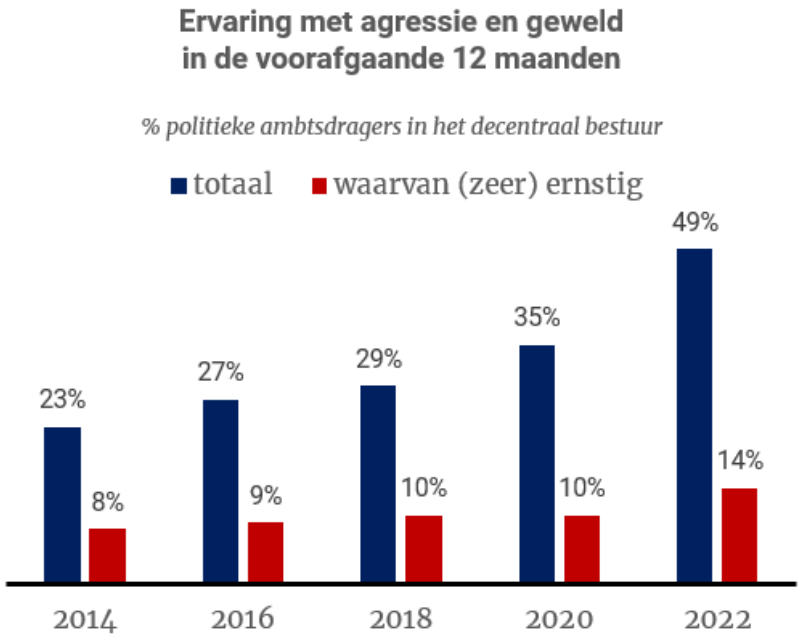
U DIENT ‘ONBELAST’ UW POLITIEKE KEUZES TE KUNNEN MAKEN!

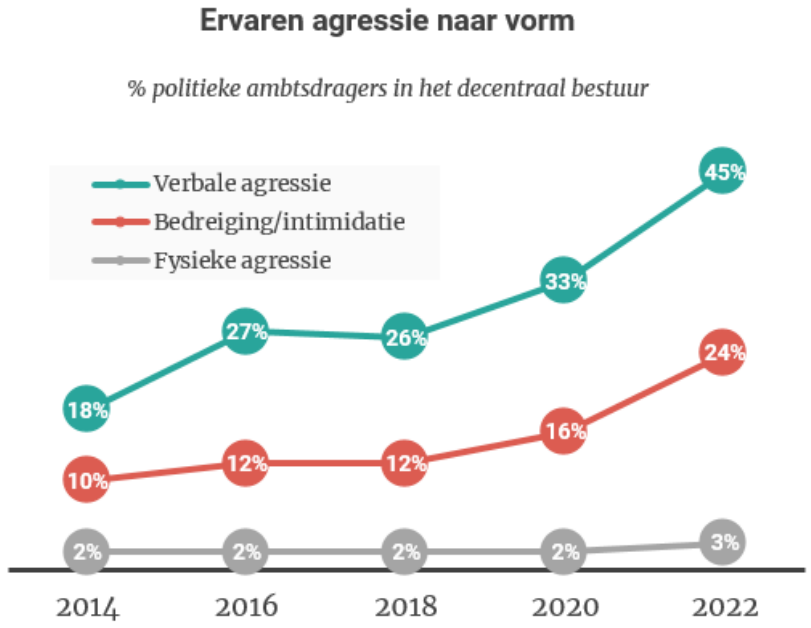
WERKEN ALS VPT'ER IN NEDERLAND…

- 'Ze hadden jou uit de buik van je moeder moeten snijden'
- 'Ik gooi de kindjes van de flat als u die uithuisplaatsing niet tegenhoudt.'
- 'Jij moet de brandstapel op.'

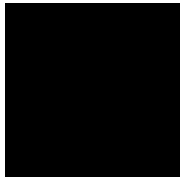


CIJFERS MONITOR INTEGRITEIT EN VEILIGHEID





Europees kampioen externe agressie



2 miljoen professionals

(NEA 2021)

2/
3

Vertoont ander gedrag



Online helft incidenten

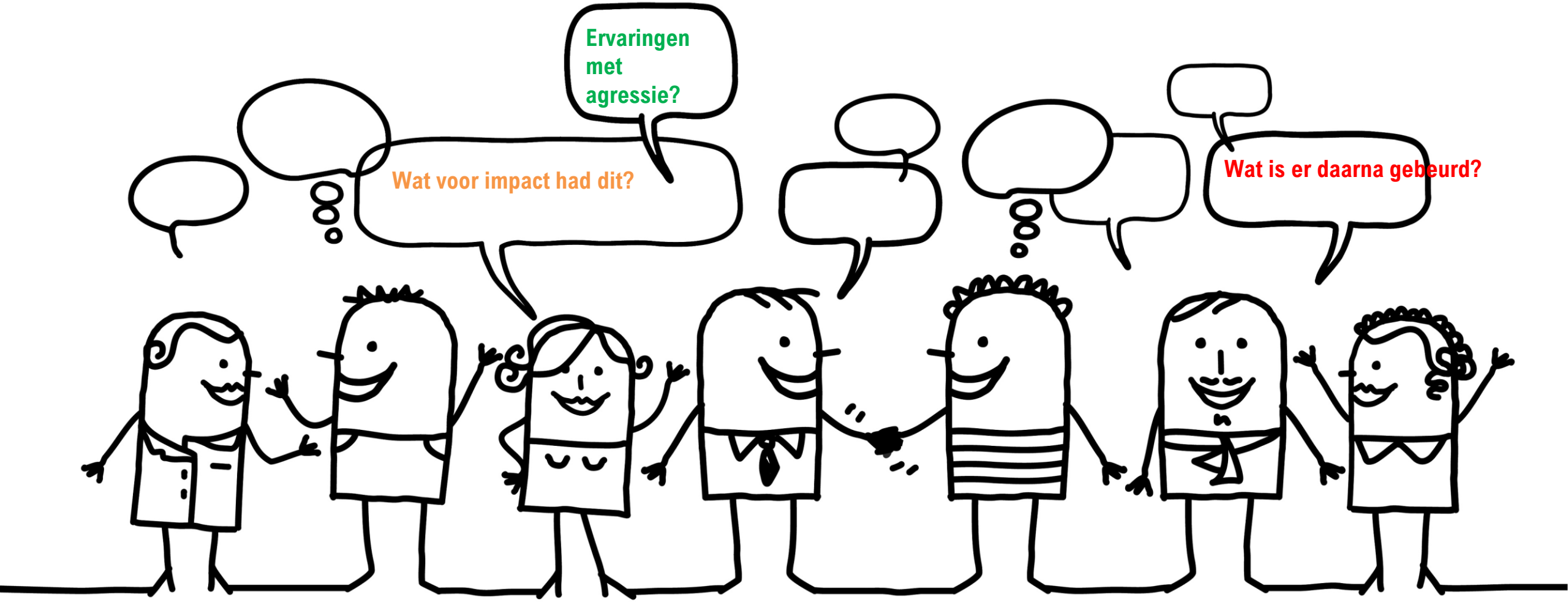
38%

gemeenteambtenaren

5% MAAKT
30% MEE

VPT MONITOR

EEN OP DE VIJF
PLEGERS
IS COLLEGA


Ervaringen met agressie?
Wat voor impact had dit?
Wat is er daarna gebeurd?

GEEN WAPEN TEGEN BURGER

- Wacht niet af tot het code rood is
- Kijk verder dan de neus lang is: leer van incidenten
- Investeer in goede dienstverlening
- Hervat het gesprek zodra gedrag genormaliseerd is

ABCD model

A-gedrag:	B-gedrag:	C-gedrag:	D-gedrag:
zeuren, begrip vragen, om een uitzondering vragen	kritiek op de regels, op de organisatie, op het beleid (jullie)	schelden, treiteren/pesten, vernederen, schreeuwen, beledigen, vals beschuldigen = agressie, begrenzen en melden! (jij)	fysiek geweld, dreigen met geweld (verbaal/schriftelijk) of intimidatie =agressie, contact direct verbreken en melden!


SAFETY BY DESIGN
RESPONSIVITEIT
BUREAUCRATISCH
STRESSREACTIES
ONTKENNING

COLLECTIEVE NORM

- Wij zeggen altijd nee tegen agressie
- Wij melden alle vormen van agressie
- De gemeente is verantwoordelijk voor veiligheid: steun melder en reactie pleger binnen 48 uur

AAN DE SLAG

Een burger spreekt u aan na de raadsvergadering: ze heeft een kind met een beperking en wil de woning aanpassen

- Ik wil hier blijven wonen. Ik heb hier een netwerk. Ik hoop dat u ook begrijpt dat ik een verhuizing er nu niet bij kan hebben.'

1. Wat voor gedrag is dit?
2. Hoe reageert u?

EEN BURGER BELT NAAR DE FRACTIE IN VERBAND MET OVERLAST VAN HANGJONGEREN:

Ik trek het niet langer. Ik ben hartstikke bang van die jeugdbende dus ga nou niet weer beginnen over zelf aanspreken. Jullie zitten toch in de raad om de gemeente te controleren: kom nou onderhand toch eens in actie! Dit gaat zo niet langer!!!

1. Wat voor gedrag is dit?
2. Hoe reageert u?

OP FACEBOOK STAAT DE NAAM VAN EEN RAADSLID MET DE VOLGENDE TEKST:

- ‘Dat domme dikke kutwijf is een incompetente zeug.’

1. Wat voor gedrag is dit?
2. Hoe reageert u?

EEN BURGER WACHT U OP BIJ UW AUTO NA DE RAADSVERGADERING:

- ‘Jij gaat hier pas weg als ik het zeg... Eerst ga jij mij even uitleggen hoe jij mij aan een vergunning gaat helpen. Hij staat bij de portier op uw auto geleund met een knuppel in de hand.

1. Wat voor gedrag is dit?
2. Hoe reageert u?

HOE, DOOR WAT EN WIE GAAT UW GEMEENTE STIJGEN OP DE VEILIGHEIDSCULTUURLADDER?



‘WRAP UP’

- Agressie/intimidatie richting politieke ambtsdragers neemt toe
- Hier tegen weren is een gezamenlijke verantwoordelijkheid
- Blijf met elkaar in gesprek over de grens acceptabel/niet acceptabel
- Deel/meld bij twijfel uw ervaring
- Actie vanuit het collectief!

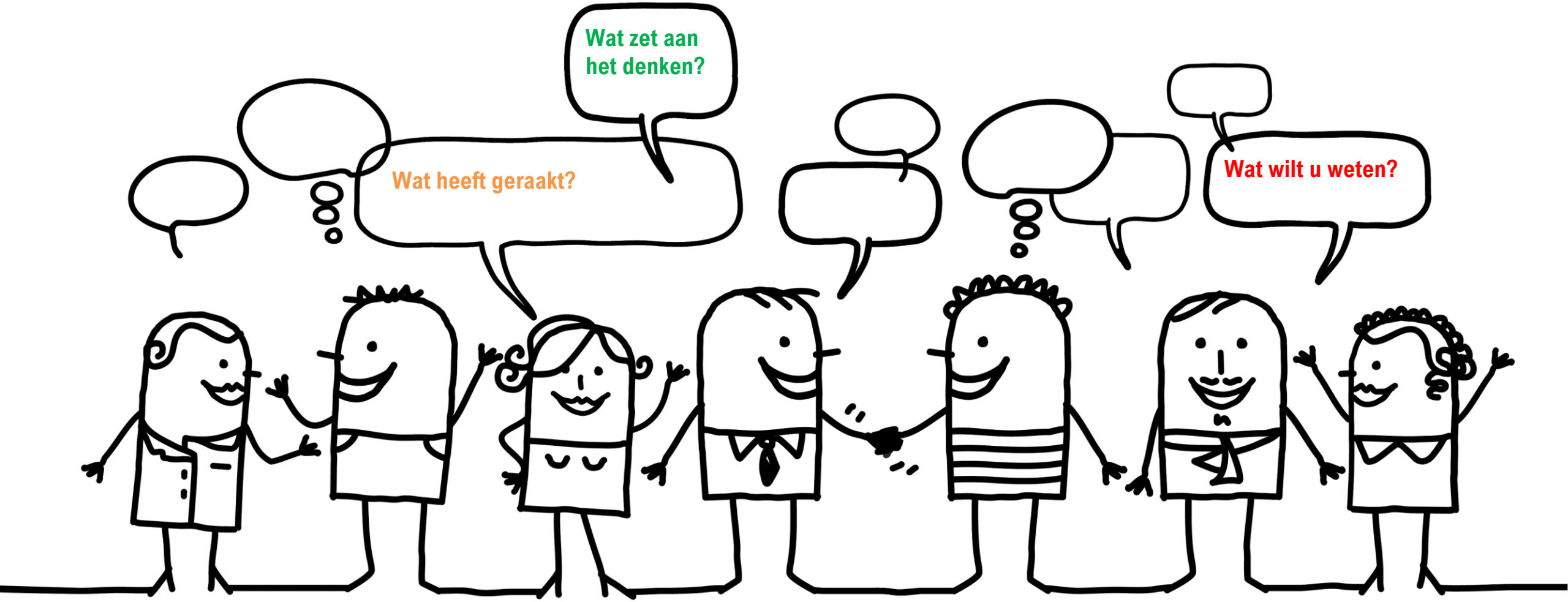
EEN AANVAL OP EEN IS EEN AANVAL OP ALLEN



HET ONDERSTEUNINGSTEAM WEERBAAR BESTUUR

- Beschikbaar als klankbord en voor advies
- Bemenst door medewerkers beroepsverenigingen
- Bereikbaar via 070 – 3738314

AFSPRAKEN EN VERVOLG


Wat zet aan het denken?
Wat heeft geraakt?
Wat wilt u weten?

WIJ HOUDEN AGRESSIE NOOIT STIL!

Dank voor uw aandacht

Caroline Koetsenruijter

www.instituut-kcb.nl

06-45604545