Raadsvoorstel

Onderwerp	Vaststelling Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften Zoetermeer 2024
Zaakid	2024-041624
Auteur	Ertan Kaya +31793468292 E.Kaya@zoetermeer.nl
Gemeentesecretaris	Huykman, B.J.D.
Afdelingshoofd	Schepers A. (Angelique)
Portefeuillehouder	Burgemeester Bezuijen
Medeverantwoordelijke(n)	

Uiterste behandeldatum (+ reden)	B&W vergadering: 19 maart 2024, ten behoeve van behandeling in de raad op 27 mei 2024.
Programma(s)	Programma 6 Dienstverlening en samenspraak
Eerdere besluitvorming	
Samenvatting	De huidige bezwaarschriftenverordening dateert uit 2017 en is op onderdelen verouderd. Met de nieuwe bezwaarschriftenverordening komt er, naast de formele behandeling, ook aandacht voor de informele behandeling van bezwaarschriften. Tevens wordt de bevoegdheid tot het (her)benoemen, schorsen of ontslaan van commissieleden belegd bij het college. Dit is ook in lijn met de VNG modelverordening uit 2022 en de Verordening van de gemeente Zoetermeer houdende regels voor de commissie van bezwaarschriften van het sociaal domein 2016. Een ‘was-wordt’ lijst is niet opgesteld voor dit voorstel, omdat voornamelijk de tekst uit de VNG modelverordening is aangehouden en de tekst van onze bezwaarschriftenverordening op veel punten daardoor is gewijzigd. Hierdoor is het opstellen van een ‘was-wordt’ lijst niet meer zinvol.
Bijlagen	1. Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften Zoetermeer 2024 (inclusief toelichting) 2. De Verordening van de gemeenteraad van de gemeente Zoetermeer houdende regels omtrent bezwaarschriften 2017 (inclusief toelichting)

Raadsbesluit

Raadsvoorstel Vaststelling Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften Zoetermeer 2024

De raad van de gemeente Zoetermeer;
Gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 19 maart 2024

besluit

1. De Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften Zoetermeer 2024 vast te stellen.
2. De Verordening van de gemeenteraad van de gemeente Zoetermeer houdende regels omtrent bezwaarschriften 2017 in te trekken.

Dit besluit treedt in werking twee weken na de bekendmaking daarvan. Tenzij over dit besluit een inleidend verzoek tot het houden van een referendum wordt gedaan.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad op 27 mei 2024

de griffier,	de voorzitter,
drs. R. Blokland MCM	drs. M.J. Bezuijen

Toelichting

Probleemstelling en kader

Inleiding
De huidige bezwaarschriftenverordening dateert uit 2017 en is op onderdelen verouderd. Met de nieuwe bezwaarschriftenverordening komt er, naast de formele behandeling van bezwaarschriften, ook aandacht voor de informele behandeling van bezwaarschriften.
De VNG heeft in 2022 een nieuwe modelverordening voor de behandeling van bezwaarschriften gepubliceerd. Deze vervangt de modelverordening van de VNG uit 2010. De VNG wil met deze nieuwe modelverordening bevorderen dat bezwaarschriften informeel worden behandeld.

In de huidige verordening van de gemeente Zoetermeer ontbreekt aandacht voor de informele behandeling van bezwaarschriften. Met de nieuwe verordening zal dit veranderen. Het contact met de burger staat centraal. Het uitgangspunt is formele behandeling van bezwaren waar het moet en informele behandeling waar het kan. In de praktijk wordt binnen onze gemeente steeds vaker de informele behandeling van bezwaarschriften toegepast. Zo wordt na de ontvangst van een bezwaarschrift in gevallen die zich daarvoor lenen, eerst contact opgenomen met de indiener om te bezien of er een informele oplossing mogelijk is. Deze informele werkwijze wordt nu verankerd in de nieuwe verordening. Een informeel gesprek kan ertoe leiden dat een bezwaarschrift wordt ingetrokken, bijvoorbeeld als blijkt dat het berust op een misverstand over de inhoud van het besluit of omdat bezwaarmaker na uitleg het besluit accepteert. Bezwaarmakers ervaren de bezwarenprocedure vaak als formeel en afstandelijk. Daarom wil de VNG het informeel oplossingsgericht behandelen van bezwaarschriften bevorderen. De informele aanpak van bezwaarschriften betekent ook dat het geschil minder eenzijdig vanuit een juridische invalshoek wordt benaderd.

Tevens wordt in de nieuwe verordening het (her)benoemen, schorsen of ontslaan van commissieleden overgelaten aan het college. Dit is ook in lijn met de VNG modelverordening uit 2022 en de Verordening van de gemeente Zoetermeer houdende regels voor de commissie van bezwaarschriften van het sociaal domein 2016. Het is verstandig om intern binnen de gemeente Zoetermeer hier één lijn in te hanteren.

Beoogd effect
Vaststelling van de Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften Zoetermeer 2024.

Voorstel/keuzemogelijkheden/risico's

1. De Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften Zoetermeer 2024 vast te stellen.
2. De Verordening van de gemeenteraad van de gemeente Zoetermeer houdende regels omtrent bezwaarschriften 2017 in te trekken.

Argumenten
1.1 De huidige verordening is op onderdelen verouderd
De huidige verordening is op onderdelen verouderd en een aantal bepalingen komen niet meer overeen met de praktijk. Aanpassing hiervan is noodzakelijk. Burgers dienen op de hoogte te zijn van de werkwijze van de commissie en de wijze waarop hun bezwaarschrift in behandeling wordt genomen. Door vaststelling en bekendmaking van de nieuwe verordening wordt hier kenbaarheid aan gegeven.

1.2 Aansluiting bij de nieuwe modelverordening van de VNG
De huidige bezwaarschriftenverordening dateert uit 2017. Bij het opstellen van de nieuwe bezwaarschriftenverordening Zoetermeer 2024 is uitgegaan van de meest recente modelverordening van de VNG, gecombineerd met enkele elementen uit de huidige bezwaarschriftenverordening die behouden dienen te worden waardoor de Bezwaarschriftenverordening Zoetermeer 2024 weer geheel actueel is.

In de nieuwe modelverordening van de VNG is naast de formele behandeling ook aandacht voor informele behandeling van bezwaarschriften. Het contact met de burger staat centraal. Het uitgangspunt is formele behandeling van bezwaren waar het moet en informele behandeling waar het kan.

In de praktijk wordt binnen onze gemeente steeds vaker de informele behandeling van bezwaarschriften toegepast. Zo neemt de behandelend ambtenaar na de ontvangst van een bezwaarschrift vaak contact op met de indiener om te bezien of het bezwaarschrift informeel kan worden behandeld. Deze informele werkwijze wordt nu verankerd in de nieuwe verordening. Een informeel gesprek kan ertoe leiden dat een bezwaarschrift wordt ingetrokken, bijvoorbeeld als blijkt dat het berust op een misverstand over de inhoud van het besluit of omdat bezwaarmaker na uitleg het besluit accepteert. Bezwaarmakers ervaren de bezwarenprocedure vaak als formeel en afstandelijk. Daarom wil de VNG het informeel oplossingsgericht behandelen van bezwaarschriften bevorderen. De informele aanpak van bezwaarschriften betekent ook dat het geschil minder eenzijdig vanuit een juridische invalshoek wordt benaderd.

1.3 Overlaten van de bevoegdheden (her)benoemen, schorsen of ontslaan van commissieleden aan het college
In lijn met de nieuwe VNG modelverordening en de bezwaarschriftenverordening van het sociaal domein van Zoetermeer zal het (her)benoemen, schorsen of ontslaan van commissieleden belegd worden bij het college. Ook bij omliggende gemeenten zijn deze bevoegdheden belegd bij het college in plaats van bij de raad. Het overlaten van deze bevoegdheden aan het college heeft als doel om het één en ander sneller en op een efficiëntere manier te laten verlopen. Voor het opstarten van een bestuurlijke procedure bij de raad is vaak een langere tijd mee gemoeid. Dit proces kan sneller en efficiënter ingericht worden.

1.4 Bestuurlijke boetes over overlast in de openbare ruimte
In de nieuwe bezwaarschriftenverordening Zoetermeer 2024 worden op grond van artikel 4, derde lid, onder e, bezwaarschriften die zijn ingediend tegen besluiten op het gebied van bestuurlijke boetes over overlast in de openbare ruimte uitgezonderd van behandeling door de commissie bezwaarschriften. Deze bezwaarschriften zullen behandeld worden door een externe partij genaamd Mandaat B.V. (handelend onder de naam): Cannock Chase Public.

1.5 Het bestuursorgaan onderzoekt of het bezwaarschrift kennelijk niet-ontvankelijk is
In de nieuwe bezwaarschriftenverordening Zoetermeer 2024 wordt in eerste instantie door het bestuursorgaan onderzocht of een bezwaarschrift kennelijk niet-ontvankelijk is. Indien hiervan sprake is kan het bestuursorgaan zonder tussenkomst van de commissie de beslissing op bezwaar nemen. Bij twijfel over de ontvankelijkheid wordt het bezwaar wel om advies aan de commissie voorgelegd. Dit staat in artikel 3, vijfde lid, van de nieuwe bezwaarschriftenverordening en dit is een wijziging ten opzichte van de oude bezwaarschriftenverordening. Voorheen gingen alle kennelijk niet-ontvankelijk bezwaren langs de commissie. Met de nieuwe werkwijze kan het bestuursorgaan bij duidelijke gevallen zelf zonder tussenkomst van de commissie de beslissing op bezwaar nemen. Het voordeel van de nieuwe werkwijze is dat het sneller is voor de burger en de commissie wordt niet meer belast met alle (duidelijke) kennelijk niet-ontvankelijke bezwaren.

Kanttekeningen
Geen.

Financiën
Niet van toepassing.

Controleprotocol
Niet van toepassing.

Participatie en Communicatie
Er wordt op dit voorstel geen participatie toegepast. De Verordening voor de behandeling van bezwaarschriften Zoetermeer 2024 bevat algemeen verbindende voorschriften. Het besluit wordt elektronisch bekendgemaakt in het Gemeenteblad (www.officielebekendmakingen.nl) en is te vinden op www.overheid.nl. Dit besluit treedt in werking twee weken na de bekendmaking daarvan. Tenzij over dit besluit een inleidend verzoek tot het houden van een referendum wordt gedaan.

Duurzaamheid
Niet van toepassing.

Toegankelijkheid en bruikbaarheid voor gehandicapten
Niet van toepassing.

Rapportage en evaluatie
Niet van toepassing.