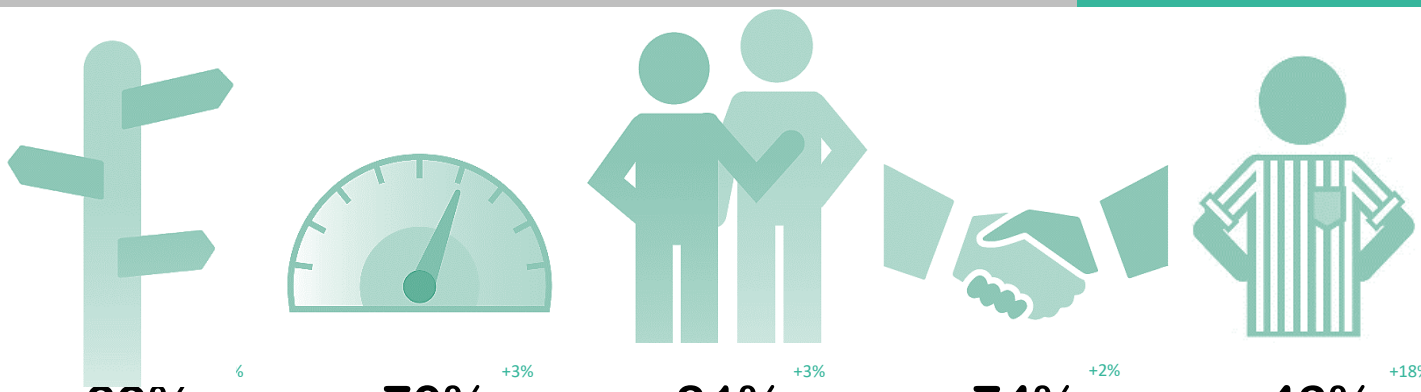
# Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2020

## Gemeente Opmeer

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2020. De doelgroep van het CEO Wmo bestaat uit inwoners die geregistreerd staan als Wmo-cliënt met een individuele voorziening. Deelnemers hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Bij elke score staat rechtsboven steeds het verschil ten opzichte van het voorgaande meetjaar. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoek- en adviesbureau ZorgfocuZ.

| Aantallen | |
|---|---|
| Uitgenodigd | 350 |
| Ingevuld | 194 |
| Respons | 55% |

## CONTACT



**89%** wist waar zij moest zijn

**70%** +3% werd snel geholpen

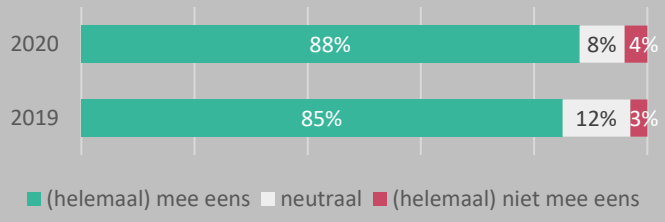
**81%** +3% voelde zich serieus genomen

**74%** +2% zocht samen naar oplossing

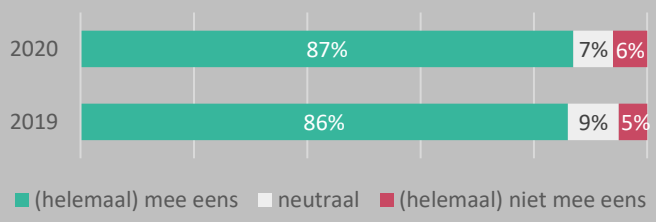
**43%** +18% wist van cliënt-ondersteuner

## KWALITEIT

### Ik vind de ondersteuning die ik krijg van goede kwaliteit

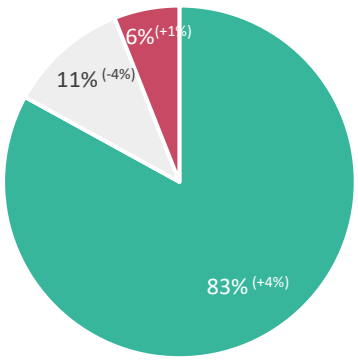



### De ondersteuning past bij mijn hulpvraag

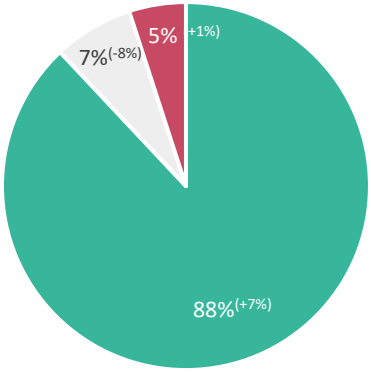



## RESULTAAT

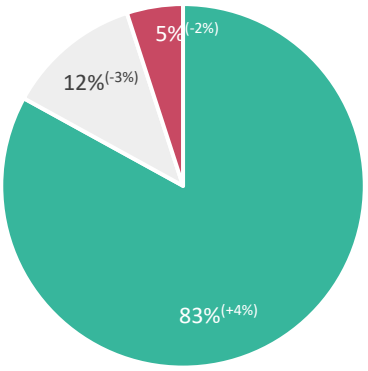
### Door de ondersteuning die ik krijg:




…kan ik beter de dingen doen die ik wil




…kan ik mij beter redden




…heb ik een betere kwaliteit van leven