

Aan de fractie CDA
T.a.v. mevr. R. Gommer

team
**Beheer Openbare Ruimte en
Gebiedscoördinatie**

ons kenmerk	zaaknummer	bijlage	behandeld door
339165-2025:497690	339165-2025		B.A.J. van der Laan
datum	telefoon	fax	e-mail
11 november 2025	14 0591		gemeente@emmen.nl

onderwerp

Beantwoording schriftelijke vragen (art. 7.1 RvO) inzake de bezoekersbeleving bij Q-Park in Emmen

Geachte mevrouw Gommer,

U heeft, met toepassing van artikel 7.1 Reglement van Orde van de raad, op 12 oktober 2025 vragen gesteld inzake de bezoekersbeleving bij Q-Park in Emmen.

In deze brief geven wij antwoord op uw vragen.

Vraag 1:

Is het college bekend met de situatie bij de Q-Park parkeervoorzieningen in Emmen, waarbij bezoekers regelmatig in de rij staan om te betalen?

Antwoord:

Ons college is bekend met de meldingen dat bezoekers bij vertrek soms in de rij staan om te betalen bij deze parkeervoorzieningen in Emmen. Dit doet zich voornamelijk voor tijdens piekmomenten.

Vraag 2:

Deelt het college de indruk dat de mogelijkheid tot vooraf betalen onvoldoende zichtbaar of duidelijk wordt gecommuniceerd aan bezoekers?

Antwoord:

We zijn van mening dat bezoekers een eigen verantwoordelijkheid hebben om zichzelf te informeren en dat Q-Park en Wildlands hierin de belangrijkste rol spelen. Sinds begin dit jaar gebruiken we het digitale verwijsbord aan de Ermerweg om bezoekers van tevoren te informeren over de mogelijkheid tot vooraf betalen. Q-Park heeft laten weten dat het vooraf betalen sindsdien is toegenomen. Ook zijn dit jaar de openingstijden van Wildlands verlengd, waardoor bezoekers meer gespreid vertrekken. Ten opzichte van voorgaande jaren is de doorstroming bij de betaalautomaten verbeterd. Desondanks kunnen bij piekmomenten natuurlijk altijd rijen ontstaan bij de betaalautomaten.

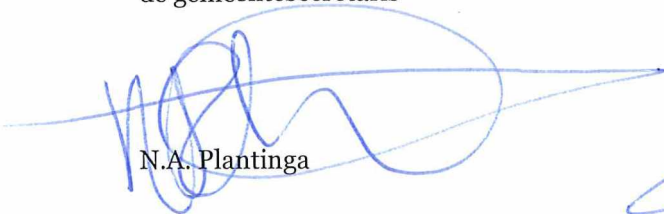
Vraag 3:

Is het college bereid om in overleg te treden met Q-Park en hen te verzoeken deze informatie beter en zichtbaarder onder de aandacht te brengen, zodat de bezoekerservaring aan Emmen wordt verbeterd?

Antwoord:

Er zijn onlangs al gesprekken gevoerd met Q-Park, wat heeft geresulteerd in de inzet van het digitale verwijsbord, waarmee bezoekers van tevoren worden geïnformeerd. Dit onderwerp zal ook bij toekomstige gesprekken met Q-Park aan de orde blijven, zodat er indien nodig op kan worden ingespeeld en aanpassingen kunnen worden doorgevoerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Emmen
de gemeentesecretaris



N.A. Plantinga

de burgemeester



H.F. van Oosterhout