

Gecombineerde Commissie Samenleving, Grondgebied en Begroting en Rekening

Kennismaking en presentatie BsGW



Gemeente Mook en Middelaar

07 JULI 2022



Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

agenda

1. Introductie
2. WOZ en Proceskosten
3. Kwijtschelding
4. Dienstverlening
5. Vragen

Even voorstellen

Luc de Pauw
Afdelingshoofd Bedrijfsvoering
Plv. directeur BsGW

Ontwikkeling (groei) BsGW

Anno 2022:
29 gemeenten en
1 waterschap

2021
Toetreding
Mook &
Middelaar

Deelnemers

 Per 1-4-2011 :
waterschap Peel en Maasvallei, waterschap Roer en
Overmaas (per 1-1-2017 Waterschap Limburg),
gemeente Venlo

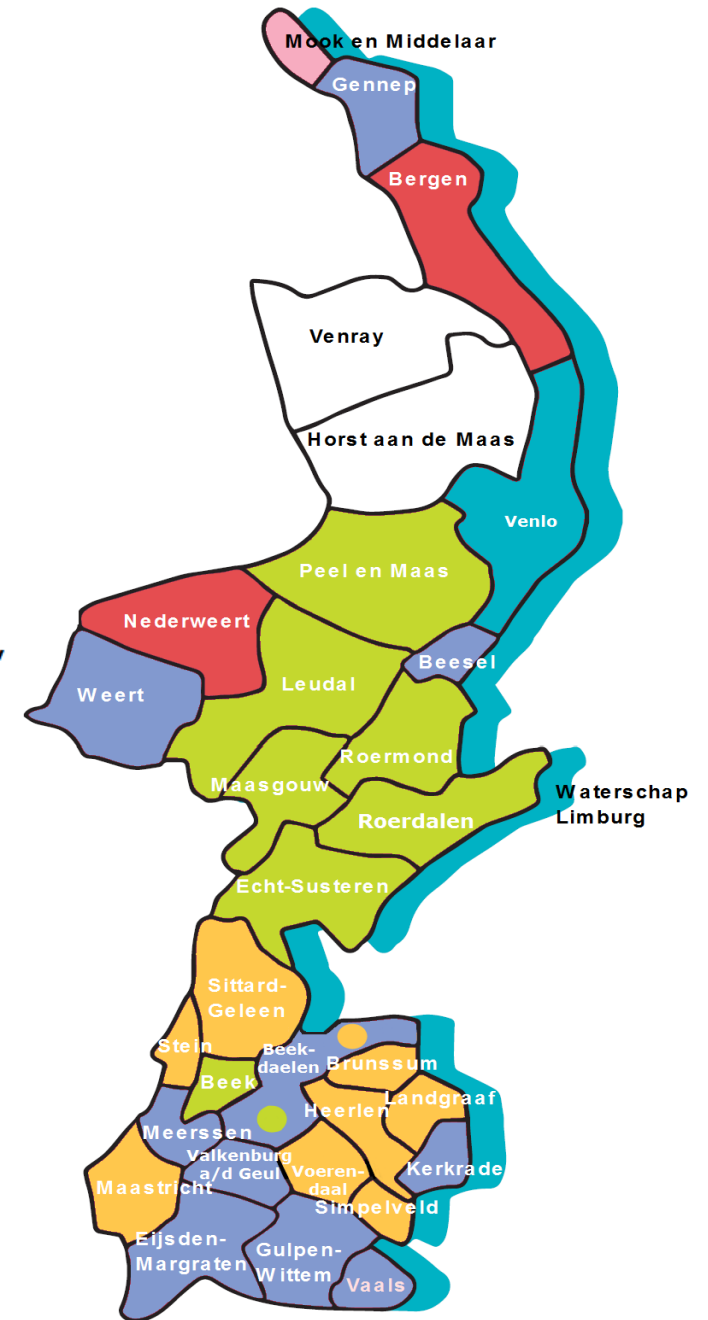
 Per 1-1-2012:
gemeenten Bergen, Nederweert

 Per 1-1-2013:
gemeenten Beek, Echt-Susteren, Leudal, Maasgouw,
Nuth, Peel en Maas, Roerdalen, en Roermond

 Per 1-1-2014: gemeenten Brunssum, Heerlen,
Landgraaf, Maastricht, Onderbanken,
Simpelveld, Sittard-Geleen, Stein, Voerendaal

 Per 1-1-2015:
gemeenten Beesel, Eijsden-Margraten,
Gennep, Gulpen-Wittem, Kerkrade,
Meerssen, Schinnen, Vaals,
Valkenburg aan de Geul, Weert

 Per 1-1-2021:
gemeente Mook en Middelaar



Begroting Mook & Middelaar

BsGW:
Ca. 20% van de totale
inkomsten M&M

Betere leefomgeving



Voor 2022 onderhouden we het groen en brengen waar mogelijk verbeteringen aan binnen het bestaande onderhoudsbudget. Een extra aandachtspunt daarbij is het onderhoud van speeltuinen.

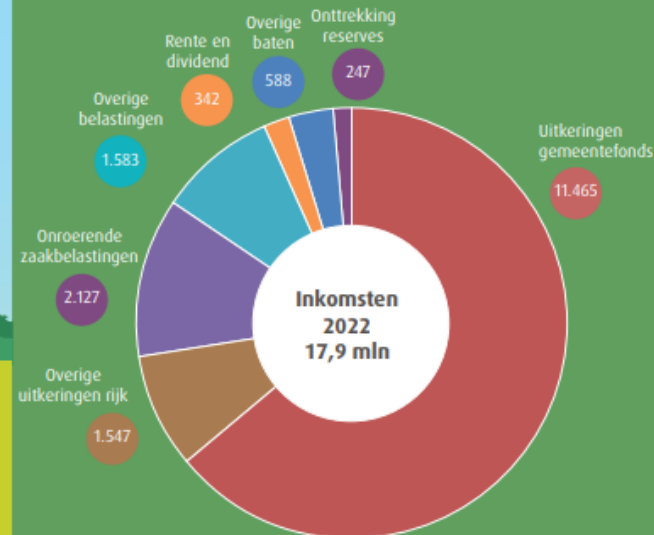


BELASTINGTARIEVEN 2022

- Rioolheffing: € 132,78 per jaar
- Hondenbelasting: € 57,48 voor een eerste hond en € 82,68 voor elke volgende hond
- Afvalstoffenheffing: € 149,76 per jaar vermeerderd met € 0,31 per kg restafval en € 0,11 per kg GFT

Wat ontvangt de gemeente?

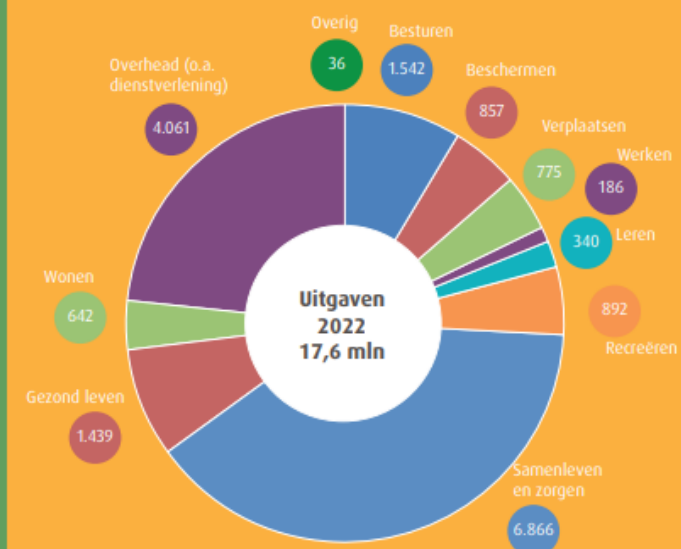
(x € 1.000)



0,1413%
van de woz-waarde

Waaraan wordt het besteed?

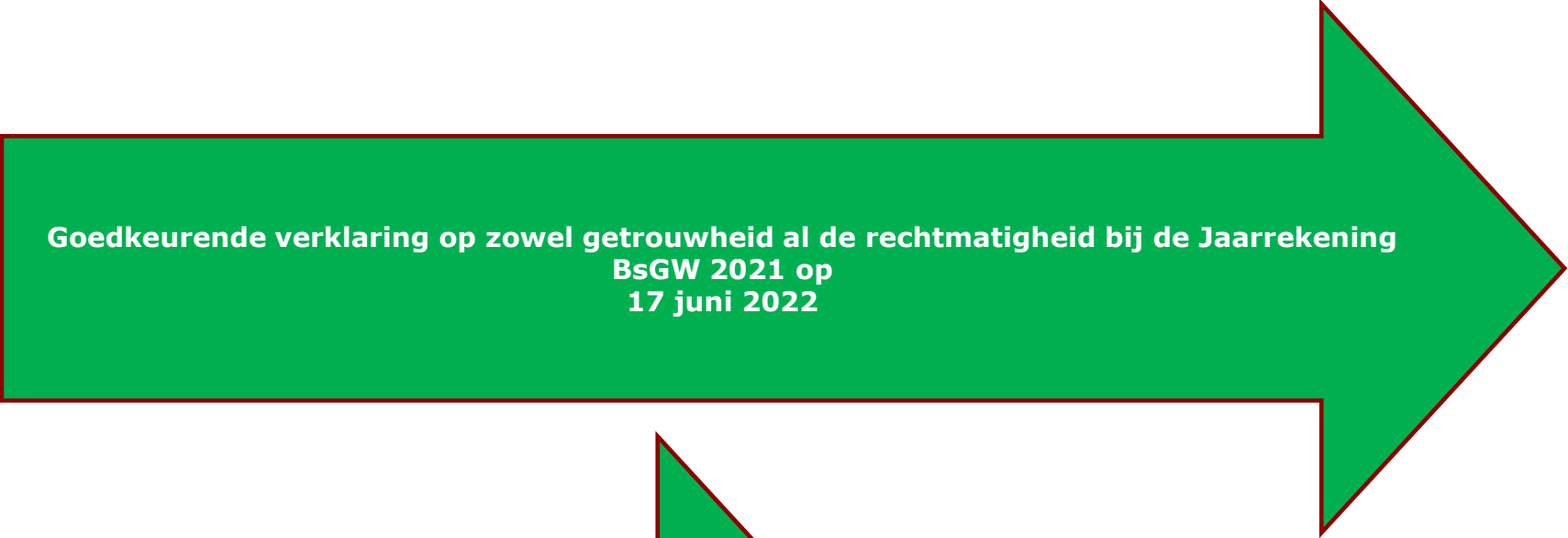
(x € 1.000)



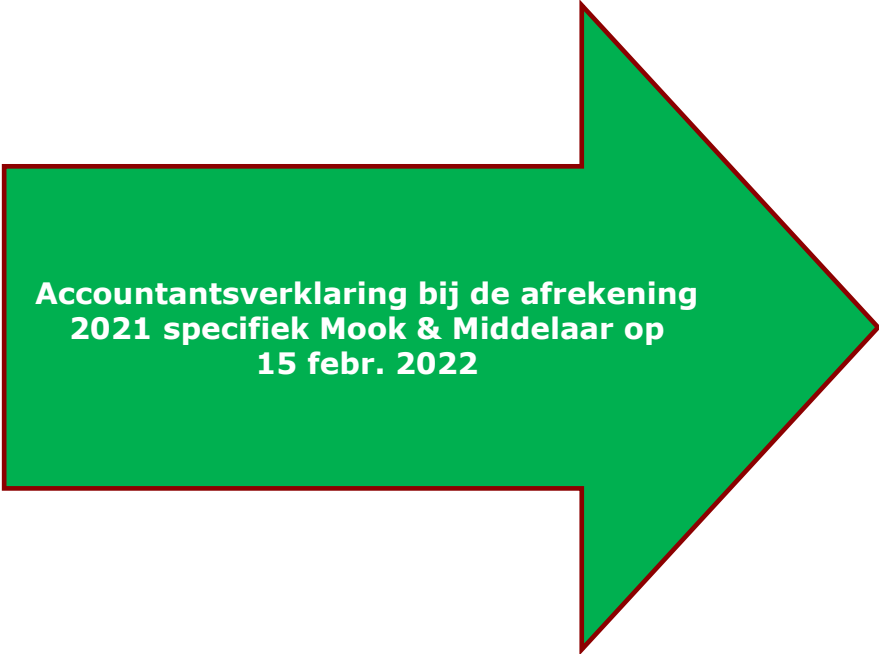
Voordelig resultaat €264.000



Gemeente Mook en Middelaar



**Goedkeurende verklaring op zowel getrouwheid al de rechtmatigheid bij de Jaarrekening
BsGW 2021 op
17 juni 2022**



**Accountantsverklaring bij de afrekening
2021 specifiek Mook & Middelaar op
15 febr. 2022**

Beleid bij deelnemers:

Vaststellen belastingen / heffingen

Vaststellen verordeningen

Vaststellen tarieven

Vaststellen kwijtscheldingsnormen

Vaststellen voor welke belastingen kwijtschelding mogelijk is

Etc.

(ex artikel 4:81 Algemene wet bestuursrecht)

Uitvoering bij BsGW:

Aanwijzen belastingschuldige in een keuzesituatie

Toekennen ambsthalf verminderings

Horen belastingplichtige in bezwaarfase

Toepassen automatische incasso

Verlenen uitstel bij bezwaarschriften

Toepassen bestuurlijke boete

Toepassen proceskosten bestuursrecht

Aangifte, voorlopige aanslag en toepassing invorderingsrente

Leidraad Invordering

(ex artikel 1, sub G GR BsGW)

agenda

1. Introductie
2. WOZ en Proceskosten
3. Kwijtschelding
4. Dienstverlening
5. Vragen

uitgangspunten

- BsGW waardeert jaarlijks bijna 600.000 objecten.
- Wet WOZ gaat uit van een modelmatige, massale waardebepaling. Dit is wezenlijk anders dan individuele taxaties.
- Computermodellen zijn goed hulpmiddel, maar niet waterdicht.
- Vergelijkbare verkochte panden uit de buurt, binnen een jaar van de waardepeildatum.
- Taxatierapporten voor bijvoorbeeld financieringen mogen niet worden gebruikt.
- Toezichtsorgaan Waarderingskamer controleert streng op de aansluiting op marktniveau.
- Zie <https://bsgw.nl/nl/veel-gestelde-vragen/over-bsgw/animatie-woz-en-proceskosten>

taxeren of exacte wetenschap

- Steeds meer wordt in twijfel getrokken (NCNP). Bewijslast rust op heffingsambtenaar, maar is niet altijd te bewijzen.
- Taxateurs zijn overtuigd van de waarde, maar hebben onvoldoende vergelijkbare onderbouwingen die binnen een jaar van de waardepeildatum zijn verkocht.
- Taxeren = schatten, maar rechterlijke macht verlangt een 'taxatie' op € 1.000 nauwkeurig.
- Fierensdrempel niet meer geldig omdat deze in strijd is met het Europees Verdrag tot bescherming van de Rechten van de mens en de fundamentele vrijheden (het EVRM).
- Bij transacties is sprake van 6,5% tot 8,7% transactieruis *
Dit betekent ca. € 15.000 bij een waarde van € 200.000.

'The Single Family Home in the Investment Portfolio.' In: Journal of Real Estate Finance and Economics, 6 (3), p. 201-222, 1993 en Francke, M.K., 'Repeat Sales Index for Thin Markets: A Structural Time Series Approach.' In: Journal of Real Estate Finance and Economics, <http://dx.doi.org/10.1007/s11146-009-9203-1>, 2009a

rekenvoorbeeld proceskostenvergoedingen

- Proceskostenvergoeding wordt uitgekeerd indien de waarde verlaagd óf verhoogd wordt.
- Voor het indienen van een bezwaar- of beroepschrift en het bijwonen van een (hoor)zitting wordt per geval 1 punt toegekend.
- Hieraan wordt een wegingsfactor toegekend, standaard 1,0.
Voor complexe zaken kan dit 1,5 of 2 zijn.
- Formule bezwaren:
 $\text{€ } 269 \times \text{punten per proceshandeling} \times \text{wegingsfactor gewicht zaak} \times \text{wegingsfactor samenhangende zaken}.$
- Formule beroepen:
 $\text{€ } 541^* \times \text{punten per proceshandeling} \times \text{wegingsfactor gewicht zaak} \times \text{wegingsfactor samenhangende zaken}.$
- De vergoedingen zijn wettelijk vastgelegd in het Besluit proceskosten Bestuursrecht (Bpb).

* Hoge raad heeft in 2022 uitgesproken dit bedrag te verhogen

Proceskostenvergoedingen obv 2021

Een verlaging van € 1.000,- van de waarde kan de volgende proceskostenvergoeding opleveren:

<u>Bij wegingsfactor 1,0:</u>			
Indienen bezwaar	1 punt x fac 1,0	€	269,00
Hoorzitting bezwaar	1 punt x fac 1,0	€	269,00
Summier taxatierapport 4 uur x € 64,13		€	256,52
Totaal procedure bezwaar		€	794,52
Indienen beroep	1 punt x fac 1,0	€	541,00
Zitting beroep	1 punt x fac 1,0	€	541,00
Vergoeding griffierecht		€	50,00
Totaal procedure beroep		€	1.132,00
Totale kosten procedure			€ 1.926,52

<u>Bij wegingsfactor 1,5:</u>			
Indienen bezwaar	1 punt x fac 1,5	€	403,50
Hoorzitting bezwaar	1 punt x fac 1,5	€	403,50
Summier taxatierapport 4 uur x € 64,13		€	256,52
Totaal procedure bezwaar		€	1.063,52
Indienen beroep	1 punt x fac 1,5	€	811,50
Zitting beroep	1 punt x fac 1,5	€	811,50
Vergoeding griffierecht		€	50,00
Totaal procedure beroep		€	1.673,00
Totale kosten procedure			€ 2.736,52

Een verlaging van € 10.000,- levert een kostenbesparing van de OZB-belasting van ca. € 15,- per jaar op
(Afhankelijk van het OZB tarief gemeente)

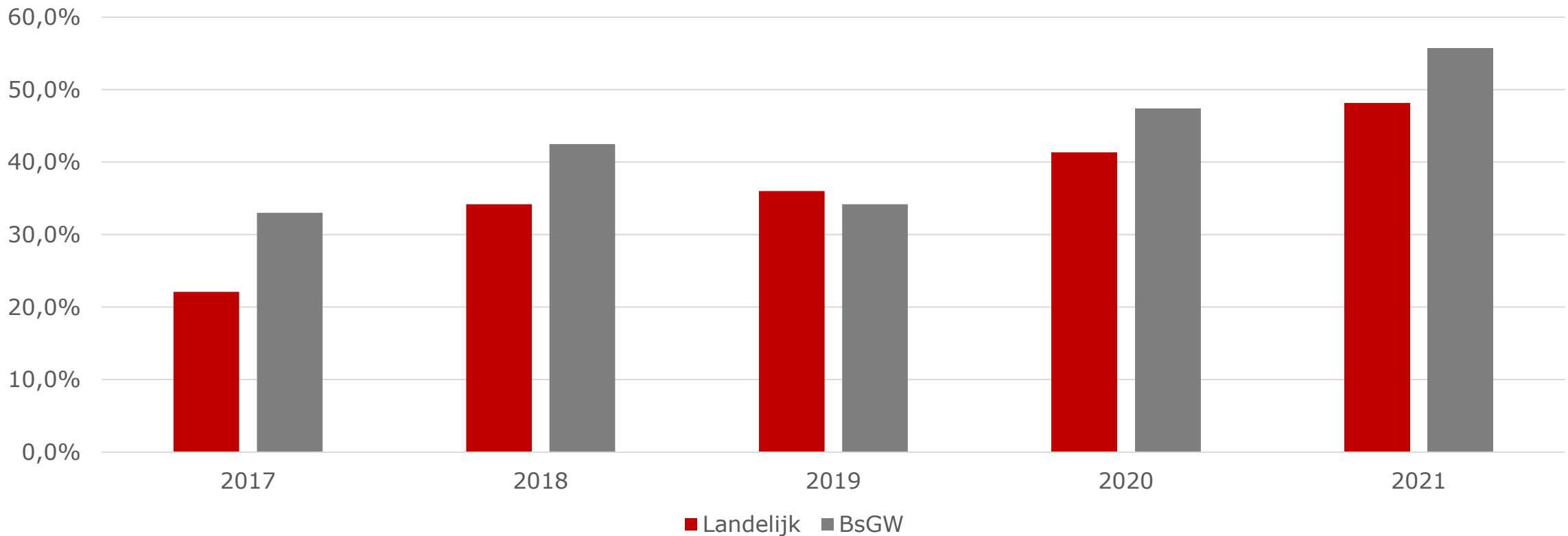
trend bezwaren

stand van zaken 1 juni 2022

	2020	2021	2022
NCNP	12.759	13.199	9.196
Overige gemachtigden	2.173	2.037	1.453
Totaal gemachtigden	14.932	15.236	10.649
Bedrijven & particulieren	11.523	10.225	7.123
Totaal	26.455	25.461	17.772
Flitsbezwaren	3.017	6.264	4.900
Totaal incl. flitsbezwaren	29.472	31.725	22.672
Onderhanden werk			396
Pro forma bezwaren			1.454
Totaal maximaal			24.522

aandeel NCNP per belastingjaar

NCNP-bedrijven



ligging 5 grote landelijk opererende NCPN-bedrijven



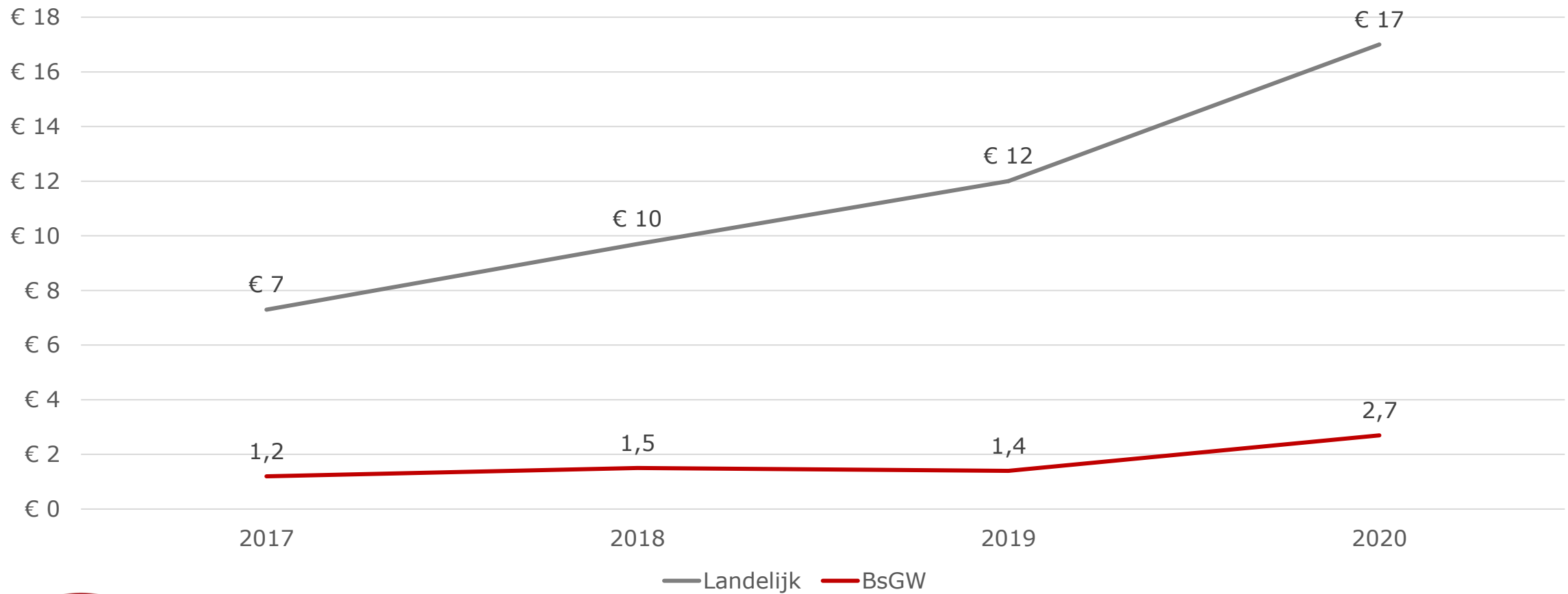
1. Previcus Vastgoed
2. WOZ Bezwaar.BIZ
3. WOZ Meldpunt / WOZ Ombudsman
4. Bezwaarmaker.nl
5. WOZ-Consultants

BsGW is een aantrekkelijk samenwerkingsverband vanwege de grootschaligheid.

Het aandeel NCNP bureaus kan mogelijk verband houden met de ligging van deze bedrijven.

proceskostenvergoeding

Proceskosten € x 1 miljoen



conclusies

- Taxeren blijft schatten en is geen exacte wetenschap.
- Bewijslast voor heffingsambtenaar is niet realistisch op € 1.000,- nauwkeurig.
- Circa 98,5% van de objecten en aanslagen gaat gewoon goed.
- Aanpassingen van de waarde hebben veelal betrekking op onderbouwingen en onderhoud / kwaliteit.
- Waarderingskamer geeft jaarlijks goedkeuring aan BsGW.
- NCNP-bedrijven zijn aantrekkelijk. Het lijkt gratis, maar de gemeenschap draagt de kosten. Niemand betaalt graag belasting.
- De afgelopen jaren is het aantal en aandeel NCNP-bedrijven drastisch gestegen.
- Proceskostenvergoeding blijft stijgen. In 2 jaar tijd landelijk bijna verdubbeld.
- Belangrijkste maatregel tegen de oplopende proceskosten is aanpassing van Wet en regelgeving.

maatregelen BsGW

- Verbetering bestand door nulmeting en mutatiedetectie.
- Maatvoering van iedere woning gecontroleerd bij overgang van inhoud naar gebruiksoppervlakte.
- Herijking van het waarderingsmodel.
- Controle van de herwaardering volgens het 4-ogen principe.
- Digitale applicatie om beeldmateriaal en informatie van de binnenkant van de woning te verzamelen.
- Afspraken met NCNP-bedrijven, bijvoorbeeld toekennen halve punten en interventiefase.
- Actieplan reductie proceskosten

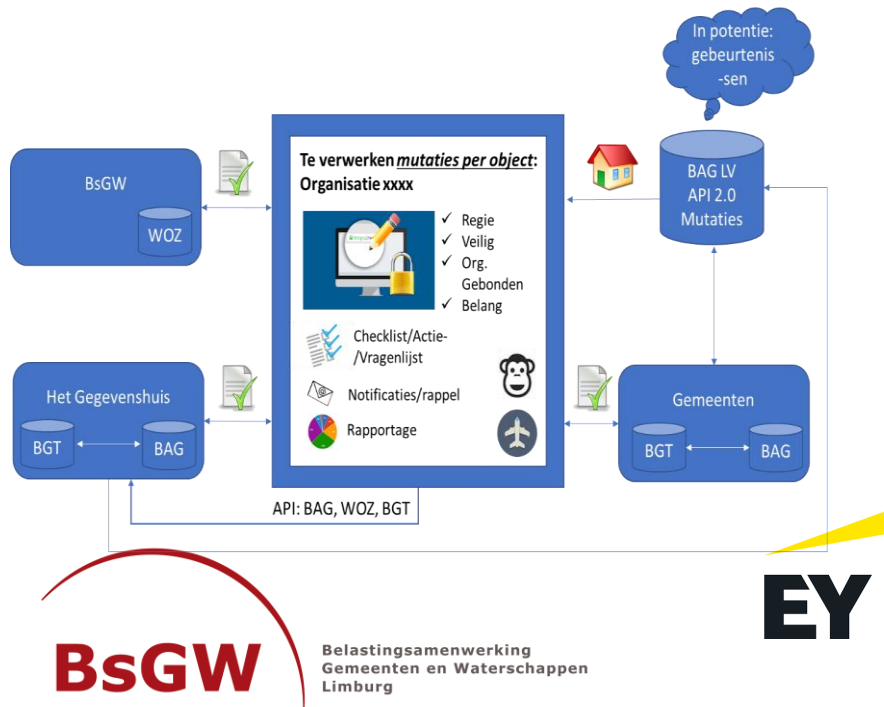
landelijke maatregelen

- Samen Organiseren vanuit de VNG.
- Aanpassen wetgeving om modelmatige waardering te verankeren in de Wet WOZ.
- Vereenvoudiging WOZ om beter aan te sluiten op de samenhangende objectenregistratie.
- Onderzoek naar NCNP bedrijven. In het WODC-rapport zijn de belangrijkste onderzoeksvragen niet beantwoord. Het in 2022 uitgebrachte **COELO-rapport** toont o.a. aan dat er sprake is van een verdienmodel bij NCNP-bedrijven.
- Lobby in samenwerking met VNG, Unie van Waterschappen en collega-belastingsamenwerkingen richting Tweede Kamer, Eerste Kamer en ministeries.

Detailvragen (1/2)

Over de Waarderingskamer

De Waarderingskamer controleert of gemeenten de Wet waardering onroerende zaken (Wet WOZ) goed uitvoeren. Dit is inclusief het toezicht op de uitvoering van de Basisregistratie waarde onroerende zaken. Op deze pagina leest u meer over de missie, de taken en de samenstelling van het bestuur en het secretariaat van de Waarderingskamer.



Woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Niet-woningen

- De kwaliteitscontroles zijn naar behoren uitgevoerd.

Aansluiting WOZ op de BAG

- De WOZ is goed afgestemd op de BAG

Aansluiting WOZ op de BRK

- De WOZ is goed afgestemd op de BRK

Aansluiting WOZ op de BRP

- De WOZ is goed afgestemd op de BRP

Aansluiting WOZ op het HR

- De WOZ is goed afgestemd op het HR

Vakbekwaamheid

- De vakbekwaamheid is goed geborgd

Eindoordeel versus algemeen oordeel

De bevindingen uit deze beoordeling zijn strijdig met het algemeen oordeel van voldoende (3 sterren). Ons algemeen oordeel zal op basis van de bevindingen uit dit onderzoek worden bijgesteld naar goed (4 sterren).

Detailvragen (2/2)

- Volledigheid aanslagoplegging / rondrekening / areaal (ambtelijk lichten we graag toe)
- Bestuurlijk presentatie Regieportaal: AB leden (Wethouder A.F. Herings) 2^e helft 2022



Hybride: fysiek en digitaal



agenda

1. Introductie
2. WOZ en Proceskosten
3. Kwijtschelding
4. Dienstverlening
5. Vragen

kwijtschelding Mook & Middelaar



ONDERWERPEN

NIEUWS

AGENDA

PRODUCTEN

Waar b

[Home](#) / [Nieuws](#) / Start experiment gemeentebelastingen per 1 januari 2022

Start experiment gemeentebelastingen per 1 januari 2022

Nieuws



Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

[Over bsgw](#)

[Veel gestelde vragen](#)

[Nieuws](#)

Goedemorgen, waar bent u naar op zoek?

[Home](#)

[Veel gestelde vragen](#)

[Kwijtschelding](#)

[Voor welke belastingen kan ik kwijtschelding krijgen?](#)

Voor welke belastingen kan ik kwijtschelding krijgen?

Deze informatie heeft betrekking op de gemeente **Mook en Middelaar**. [Niet uw gemeente?](#)

In de gemeente Mook en Middelaar is kwijtschelding mogelijk voor de volgende belastingen:

- het vaste bedrag van de afvalstoffenheffing
- het bedrag per kilogram van de afvalstoffenheffing
- de rioolheffing

Daarnaast is kwijtschelding mogelijk voor de volgende waterschapsbelastingen:

- watersysteemheffing ingezetenen
- zuiveringsheffing voor woonruimten



Belastingsamenwerking
Gemeenten en Waterschappen
Limburg

afhandeling kwijtscheldingsverzoeken

- Ingeval de aanslag niet of slechts met zeer veel moeite betaald kan worden, kan men mogelijk in aanmerking komen voor kwijtschelding (riool en afval).
- Op basis van wettelijke regelgeving; artikel 26 Invorderingswet en Uitvoeringsregeling 1990.
- BsGW werkt samen met het Inlichtingenbureau (**IB**)
- Toetsing van:
 - Inkomen
 - Vermogen
 - Voertuigen
 - Huishouden
- Automatische kwijtschelding
 - Op basis van BSN-nummer (met toestemming)



afhandeling kwijtscheldingsverzoeken

Automatische kwijtschelding

- Klanten die in de afgelopen 2 jaar een verzoek voor kwijtschelding hebben ingediend, worden getoetst*
- Bestand in oktober voorafgaande aan belastingjaar naar IB.
- Verwerken retourbestand voor aanslagoplegging.
- Bij positief bericht krijgt klant automatisch kwijtschelding (staat vermeld op aanslagbiljet).
- Bij belemmering/afwijzing volgt automatisch belemmeringsbrief met reden waarin klant wordt verzocht bewijsstukken te overleggen. Handmatige toetsing volgt.

* Als hiervoor door de klant toestemming is gegeven.

afhandeling kwijtscheldingsverzoeken

GEAUTOMATISEERDE KWIJTSCHELDINGSTOETS



afhandeling kwijtscheldingsverzoeken

IB

- Door BsGW worden BSN's aangeleverd van mensen die een kwijtscheldingsverzoek hebben ingediend. Het Inlichtingenbureau vergelijkt deze gegevens met gegevens van het UWV, de Belastingdienst en de RDW.
- Deze gegevensvergelijking verwerkt het Inlichtingenbureau in een rapportage die twee keer per maand wordt verstrekt.
- Hiermee kan de rechtmatigheid van eventuele kwijtschelding worden getoetst. Het inkomen en vermogen van de aanvrager (en diens eventuele partner) onder de inkomens- en vermogensnorm blijft. Hierbij wordt ook gekeken naar voertuigbezit. Vervolgens wordt er per huishouden gerapporteerd of er een belemmering is en zo ja, wat de aard is van de belemmering.

agenda

1. Introductie
2. WOZ en Proceskosten
3. Kwijtschelding
4. Dienstverlening
5. Vragen



dienstverlening (AB 18 december 2020)

Ons doel



De klant ziet BsGW in 2025 als een proactieve, betrouwbare en professionele organisatie. Hij reist zonder obstakels door BsGW, regelt de meeste zaken zelf op tijden dat het hem het beste uitkomt. Lukt dit een keer niet? Dan kan hij ons gemakkelijk bereiken. Een vriendelijke medewerker zoekt vervolgens naar een passende oplossing.

dienstverlening

- **(Proactief) informatievoorziening**

De (pro-)actieve informatievoorziening aan burgers, bedrijven en andere organisaties

- **Interactie**

Beantwoording (afhandeling) van binnenkomende reacties in de vorm van vragen, verzoeken en bezwaren.

dienstverlening



dienstverlening (verleden)

2019/2020/2021

- Nieuwe website
- Nieuw aanslagbiljet
- Nieuwe klantmonitor

BSGW Belastingen Gemeenten en Waterschappen Limburg
Postbus 1271
6400 AG Beek
088-8420 420

Door u te betalen: 477,22 euro

Betaal deze aanslag in twee delen:
238,61 euro vóór 31-10-2020
238,61 euro vóór 30-11-2020

Betaal op tijd. Daarmee voorkomt u extra kosten.
Maak het bedrag over naar het rekeningnummer van BSGW: NL 19 0428 0002120457
Vermeld het aanslagnummer: 00000000000000000000 bij uw overschrijving.

Uw aanslag in 't kort
bedragen in euro's

Uw gemeentelijke belastingen	
afvalstoffenheffing	45,44
openbare verlichting	105,44
rioolheffing gebouwen	127,56
Uw waterschapsbelastingen	
zuivering/heffing water	25,78

Op de achterzijde staat u hoe elke belasting is opgebouwd en berekend.

Weg met uw aanslagbiljet!
Kijk op www.bsgw.nl
Of bel 088 - 8420 420
(maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur)

Ontvangt u uw aanslagbiljet later digitaal?
Heeft u dan ook via de BSGW-portal de overheid op www.mijn-overheid.nl

Beleef de overheid op de meest eenvoudige manier

BSGW Belastingen Gemeenten en Waterschappen is een zelfstandig gemeentewerksverband van 19 Limburgse gemeenten en het Waterschap Limburg. BSGW zorgt ervoor dat de belastingen die heffing en inning van lokale belastingen zijn. Ook doet BSGW in de

Hoe kunt u betalen?

U kunt uw aanslag in twee gelijke termijnen betalen. De data's waarop u de aanslag moet betalen vindt u op de eerste pagina van dit aanslagbiljet. Hier vindt u ook de bedragen en het betalingskenmerk dat u kunt gebruiken.

Waar kunt u het taxatieverslag raadplegen?

Op mijnbsgw.nl kunt u het taxatieverslag raadplegen. Hier leest u hoe we de WOZ-waarde van uw woning of pand hebben berekend.

Wat kunt u doen als u het aanslagbedrag niet kan betalen?

Het is mogelijk om voor bepaalde belastingen kwijtschelding te krijgen. Dit is afhankelijk van de hoogte van uw inkomen en uw vermogen (bijvoorbeeld uw bankrekening of een eigen auto). Meer informatie over de voorwaarden voor kwijtschelding vindt u op www.bsgw.nl. Hier kunt u ook digitaal een verzoek om kwijtschelding indienen.

Wat kan ik doen als mijn WOZ-waarde niet klopt?

Twijfelt u of de WOZ-waarde van uw pand wel juist is? Of vindt u deze te hoog of te laag? We raden u dan aan telefonisch contact met ons op te nemen via 088-8420420. We kunnen u telefonisch uitleggen hoe we de WOZ-waarde berekend hebben. En samen met u bekijken of deze waarde wel juist is. Als deze niet juist blijkt te zijn, passen we deze voor u aan. U ontvangt een schriftelijke bevestiging en een aanpassing van het aanslagbedrag. Komen we telefonisch niet tot een oplossing? Dan kunt u ook bezwaar maken tegen de hoogte van de WOZ-waarde.

Is er iets gewijzigd in uw persoonlijke situatie?

Bent u verhuurd of is er iets veranderd binnen uw gezin? Of gaat u binnenkort verhuizen? Dit kan gevolgen hebben voor de hoogte van uw aanslag. Vaak ontvangen we over een verhuizing al bericht van uw gemeente. En hoeft u hiervoor dus zelf niets te doen. Meer informatie hierover vindt u op www.bsgw.nl.

Bent u het niet eens met uw aanslag?

U maakt op mijnbsgw.nl eenvoudig en zonder kosten bezwaar tegen deze aanslag. Bijvoorbeeld als u het niet eens bent met de WOZ-waarde of als een van de aanslagposten niet klopt. Bezwaar maken is mogelijk tot 11 november 2020. Na het indienen van een bezwaarschrift heeft u geen uitstel van betaling. U kunt hier in uw bezwaarschrift wel om vragen. Het is ook mogelijk om uw bezwaarschrift per post op te sturen.

Goedemorgen, waar bent u naar op zoek?

Mijn BSGW WOZ-waarde Kwijtschelding Aangifte / enquête Betalen

Meest gestelde vragen

- > Mijn BSGW
- > Hoe kan ik met jullie contact opnemen?
- > Hoe vraag ik kwijtschelding aan?
- > Hoe kan ik een hond aanmelden?
- > Hoe kan ik een hond afmelden?
- > Wat kan ik doen als mijn WOZ-waarde niet klopt?
- > Wat zijn de belastingtarieven in 2021?

BSGW Nieuws

Meer nieuws

ze ramp in Limburg akt ons allemaal
05-08-2021 16-07-2021

rapport rekenkameronderzoek B

Gift via Nationaal Rampenfonds aan ernstig door overstroming getroffen Limburgers
Het aanvragen van een gift is mogelijk tot 1 september 2021

Samenwerken in BSGW loont
De rekenkamer(commissie)s van 11 gemeenten concluderen op basis van een onderzoek dat samenwerking i...



Belastingen Gemeenten en Waterschappen Limburg

dienstverlening (heden)

2021/2022

- Toegankelijkheidsonderzoek website
- Werken op afspraak
- Dienstverlening naar deelnemers toe: vernieuwd informatieportaal
- Klanttevredenheidsrapport
- Pilot openingstijden KCC
- Website Engelstalig



**Mensen centraal in de
digitale dienstverlening**

dienstverlening (toekomst)

2022/2023

- Verbeteren persoonlijke pagina
- Stimuleren gebruik digitale kanaal
- Verbeteren archiefbeheer
- Variabele openingstijden KCC
- Aanbesteding Telefooncentrale/call-registratiesysteem (o.a. chat mogelijkheid)
- Verder digitaliseren in- en uitgaande poststromen (kosten)
- Etc.



agenda

1. Introductie
2. WOZ en Proceskosten
3. Kwijtschelding
4. Dienstverlening
5. Vragen



VRAGEN



EINDE