Doe Agenda



Thuis in Lelystad

gemeente Lelystad



Doe Agenda

Ik voel me thuis in Lelystad

In de Maatschappelijke Agenda zijn de sociale ambities voor Lelystad beschreven. De Maatschappelijke Agenda is één integraal kader voor het hele sociaal domein, waardoor niet meer gewerkt wordt met afzonderlijke beleidsnota's. De Maatschappelijke Agenda is geen eindproduct. Het is onderdeel van een voortdurend gesprek dat we samen voeren over prettig en veilig wonen in onze wijken en onze stad. En over de mogelijkheden om te leren, te ontwikkelen, mee te denken en mee te doen, waarbij we voor elkaar zorgen wanneer dat nodig is. Zo bereiken we dat steeds meer (toekomstige) inwoners zich thuis voelen in Lelystad. De groei die we als stad doormaken, met de grote bouwopgave die er ligt, kan niet zonder dit gesprek. De opgaven die er zijn, pakken we samen en integraal op. Zo bouwen we niet alleen een stad, maar bouwen we een samenleving.

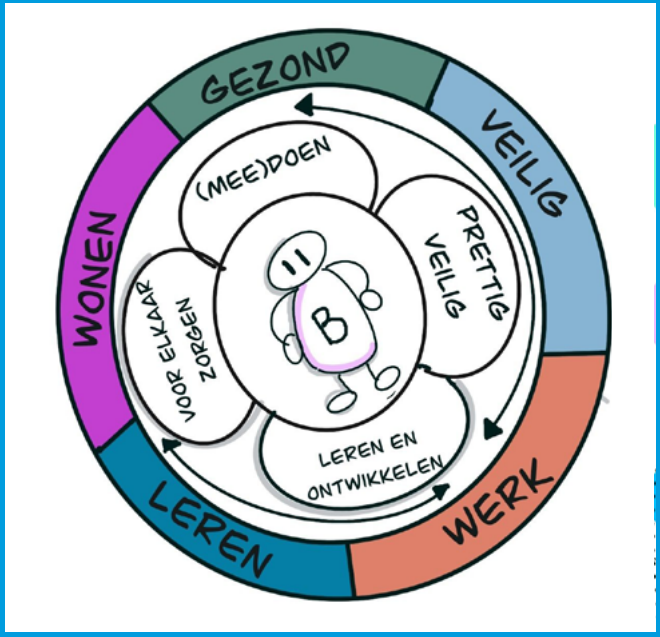
Verbinding met andere grote programma's

Lelystad Next Level
De raad en het college hebben belangrijke (groei)ambities voor Lelystad vastgesteld om Lelystad naar een 'Next Level' te brengen. De Maatschappelijke Agenda borduurt voort op de uitgangspunten vanuit Lelystad Next Level, het raadsakkoord en de zeven hoofdopgaven. Belangrijke thema's zijn onder meer preventie, ontschotten van budgetten, ruimte voor de professional op de werkvloer en het bevorderen van zelfredzaamheid. De Maatschappelijke Agenda en de daarbij behorende beweging van, voor en door de stad dragen bij aan het realiseren van de strategische opgaven, om zo een stap dichter bij Lelystad Next Level te komen.

Tijdens de gesprekken met inwoners is het ook gegaan over terreinen buiten het Sociaal Domein, zoals bijvoorbeeld het bouwen van een volwaardig ziekenhuis of fysieke thema's. Dit valt buiten de scope van de Maatschappelijke Agenda. De samenwerking met Lelystad Next Level is echter een belangrijk uitgangspunt voor integraal werken. De input wordt in deze samenwerking zo veel mogelijk meegenomen.

Samen Lelystad Oost
Op basis van de Maatschappelijke Agenda wordt vanuit de gehele keten van het sociaal domein gewerkt aan de realisatie van deze maatschappelijke ambities. Lelystad Oost is daar een belangrijk onderdeel van. De vijf leefgebieden vanuit het gebiedsplan Lelystad Oost hangen samen met de vier thema's van de Maatschappelijke Agenda: Prettig en Veilig, Leren en Ontwikkelen, Meedenken en Meedoen en Voor elkaar zorgen. Bij de uitvoering van het gebiedsplan Lelystad Oost is het belangrijk dat er een goede samenwerking is en er expliciet aandacht gegeven wordt aan verbinding met de thema's vanuit de Maatschappelijke Agenda.

Draagt hetgeen we in Lelystad Oost doen bij aan merkbare of meetbare verbeteringen, draagt het bij aan het bereiken van de maatschappelijke effecten die we beogen en zijn we blij met de resultaten? Om in beeld te brengen waar de ambities en beoogde maatschappelijke effecten de leefgebieden van Lelystad Oost raken. Dit is hieronder visueel weergegeven:



Dwarsverbanden met bestaande programma's en financiering

Een belangrijk uitgangspunt van de Maatschappelijke Agenda is om meer maatschappelijk effect te creëren met de huidige middelen. Om dit te bereiken wordt zoveel mogelijk gezocht naar mogelijkheden om de inzet binnen het sociaal domein meer integraal te maken. Een eerste stap hierin is dat een aantal opgaven uit de eerste Doe Agenda in samenwerking opgepakt en mogelijk gefinancierd kunnen worden uit doelstellingen rondom cultuur, sport, gezondheid en de meest jeugdvriendelijke stad.

In de programmabegroting 2023-2026 is tevens incidenteel € 2.000.000,- beklemd voor het Versterken van de basis en de Maatschappelijke Agenda. Met deze middelen is het mogelijk om de eerste acties vanuit de Doe Agenda vorm te geven. De beschikbare middelen voor de Maatschappelijke Agenda zijn dus beperkt en dit heeft invloed op de uitvoering.

Van ambities naar doen: de eerste Doe Agenda

In samenwerking met inwoners en partners wordt in de Doe Agenda bepaald met welke opgaven we gezamenlijk aan de slag gaan en op welke manier. Het resultaat van de gezamenlijke opgave wordt in een Doe Agenda gelegd naast de maatschappelijke effecten die we voor ogen hebben. Draagt dit bij aan meetbare verbeteringen, draagt het bij aan het bereiken van een bedoeling en zijn we blij met de resultaten? Ook hierin zijn we weer voortdurend in gesprek met inwoners, partners, de Raad en het College.

Als eerste stap in deze beweging hebben we de inwoners via een poll gevraagd waar we mee zouden moeten beginnen. In de Maatschappelijke Agenda is immers een belangrijk doel om meer aan te sluiten bij de behoefte van de inwoner. Daar is per thema uit gekomen waar de meeste urgentie op gevoeld wordt. Met deze input zijn we in de eerste werkateliers dan ook begonnen.

In de werkateliers zijn we met inwoners, maatschappelijke partners en andere betrokkenen het gesprek aangegaan over hoe de ambities kunnen worden uitgewerkt naar een Doe Agenda met concrete acties. We hebben in vier werkateliers, per thema één, de grote ambities zo klein mogelijk gemaakt met de vraag; wat zou je morgen (zelf of gezamenlijk) kunnen veranderen om bij te dragen aan het maatschappelijk effect?

Samen gaan we aan de slag waar het gaat over prettig en veilig wonen in onze wijken en onze stad. En over de mogelijkheden om te leren, te ontwikkelen, mee te denken en mee te doen, waarbij we voor elkaar zorgen wanneer dat nodig is. Zo bouwen we niet alleen een stad, maar bouwen we een samenleving.



Leeswijzer

We laten eerst een totaalbeeld zien van alle opbrengsten per thema en de verbinding tussen de thema's onderling. Op elk thema hebben we de rode draad die uit alle input kwam verwoord in een opgave, bijvoorbeeld 'ik word gezien'. De opgave hebben we dan ook geformuleerd vanuit de inwoner, zij zijn immers degenen waar het om gaat. Daarna werken we per thema de opbrengsten uit naar concrete acties. Ook is er veel opgehaald wat niet rechtstreeks aan een thema te koppelen is, maar wel van dusdanig belang dat we het hebben opgenomen in deze Doe Agenda als opgave. De opgaven moeten als resultaat hebben dat ze bijdragen aan één of meerdere maatschappelijke effecten op dat thema.

Opbrengsten

Het doel van de maatschappelijke agenda is dat we samen werken aan een stad waar iedereen zich thuis voelt. Vanuit die context is er in de werkateliers gewerkt aan concrete acties die we morgen al kunnen realiseren, veranderen of versterken. Er is veel informatie, ideeën en enthousiasme gedeeld in de vier werkateliers. De opbrengsten uit de werkateliers zijn dan ook een eerste stap naar een mooier Lelystad. We willen klein beginnen, maar bijdragen aan een groter maatschappelijk effect. Daarom hebben we alle input in een opgave per thema verwerkt. De opgave van het thema is de kapstok waar we gezamenlijk aan werken, waarbij we tevens hebben gemerkt dat sommige acties niet per se aan een thema te koppelen zijn, maar gaan over verbinding onderling en tussen de thema's. Daarom is er een verbindende opgave die gaat over het (meer) ontmoeten van elkaar. Met het totaal van deze opgaven werken we aan een stad waar iedereen zich thuis voelt.

De Doe Agenda is een verzameling van de input uit de werkateliers met inwoners, partners en andere betrokkenen. Het doel van de acties die in deze Doe Agenda zijn opgenomen, is niet dat we dit vanuit de gemeente als nieuwe initiatieven gaan opzetten en uitvoeren. Er gebeurt al veel in de stad, waarbij het de bedoeling van de acties uit deze Doe Agenda is om te kijken waar aangesloten kan worden bij goedlopende bestaande initiatieven, hoe we deze eventueel kunnen versterken en waar nodig meer onder de aandacht kunnen brengen in de stad. Daar waar het acties betreft die nieuw zijn, vragen we de stad om een bijdrage te leveren aan een initiatief. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling om initiatieven vanuit de gemeente alleen uit te voeren, het gaat om de samenwerking met de inwoners, (maatschappelijke) partners en een ieder die zich betrokken voelt. Het gezamenlijke proces om te komen tot iets dat gedragen wordt door de stad is minstens zo belangrijk als de actie of opgave op zichzelf.

Prettig en veilig

"Ik woon fijn"

- Ik kan mijn ei bij iemand kwijt
- Ik kan meedoen in mijn wijk
- Ik weet wat er te doen is in mijn wijk
- Ik kan mij vermaken in mijn wijk
- Ik kan mijzelf ontplooien

Leren en ontwikkelen

"Ik word gezien"

- Ik hoor het ook als het goed gaat
- Ik kan mijn ei bij iemand kwijt
- Ik doe mee aan activiteiten waarover ik zelf mag meedenken
- Ik doe ertoe, als leerling en als ouder
- Ik word gezien zoals ik ben
- Ik kan mijn talenten ontwikkelen, zowel binnen als buiten school

Verbindende opgave

"We ontmoeten elkaar"

- Ik ken mijn stad
- Ik weet wat er te doen is
- Ik vertel over mezelf en ga op zoek naar de ander
- Ik ontmoet mensen in de buurt

Voor elkaar zorgen

"Ik voel me goed"

- Ik kan (samen) bewegen
- Ik kijk om naar een ander en de ander kijkt om naar mij
- Ik kan voor mezelf zorgen
- Ik weet wat goed voor mij is

Meedenken en meedoen

"Ik doe mee"

- Ik doe mee aan activiteiten waarover ik zelf mag meedenken
- Ik kan (samen) bewegen
- Ik kan meedoen
- Ik begrijp wat er gebeurt



Opgaveteams

Met de opgaven willen we gezamenlijk een bijdrage leveren aan de maatschappelijke effecten op de vier thema's. Maar tegelijkertijd willen we ook concrete resultaten bereiken. Met opgaveteams gaan we hiermee aan de slag; morgen doen, met de langere termijn in het achterhoofd.

De focus bij opgavegericht werken ligt op het 'doen'. Daarom wordt bij de start van het opgavegericht werken een werkwijze geïntroduceerd waarbij teams met elkaar per periode opgaven uitwerken. Het samen invullen van de opgaven, eigenaarschap, het nemen van risico's, vertrouwen in de professional en het scheppen van randvoorwaarden intern en extern zijn belangrijke uitgangspuntenrondom de werkwijze.

De opgaveteams bestaan uit mensen die nodig zijn om de inspanningen uit te voeren om zo de resultaten, effecten en uiteindelijk opgaven te bereiken. De samenstelling van de opgaveteams is afhankelijk van de opgave die wordt uitgewerkt, maar zijn een combinatie van inwoners, professionals en ambtenaren. Hierbij is het belangrijk dat er een innovatieve combinatie gevormd wordt door verschillende disciplines en partners.

De opdracht van de opgaveteams is niet alleen de opgave uitwerken en de acties inzetten, maar tevens te kijken naar wat er allemaal al is in de stad en hiermee de verbinding te maken. Op deze manier koppelen we bestaande initiatieven en ontwikkelingen aan de maatschappelijke agenda. Door inzichtelijk(er) te maken hoe bestaande initiatieven een succesvolle bijdrage leveren aan de beoogde maatschappelijke effecten, werken we ook aan langdurige samenwerkingsrelaties.

Naast (structurele) financiering van initiatieven, zetten we in op partnerschap, waarbij het doel vanuit de maatschappelijke agenda is dat iedereen een spreekwoordelijke duit in het zakje doet als het gaat over opgaven die vooral de inzet van mensen of expertise van de ander vragen. Daarnaast voeren we voortgangsgesprekken met onze maatschappelijke partners om de realisatie van onze gezamenlijke opgaven, effecten en resultaten te monitoren. Er is meer oog voor de lange termijn in plaats van ad hoc handelen en het behalen van korte termijn resultaten.

Leren en ontwikkelen



Een krachtige samenleving begint bij de basis. Kinderen en jongeren groeien gezond en veilig op; zowel thuis, op school, als in hun vrije tijd. De invloed van thuis, de straat en het sociale netwerk van de jeugd is groot. Iedereen heeft talenten – jong of oud, vitaal of kwetsbaar. Essentieel is dat we onderwijs, zorg, de jeugd en hun ouders nog meer met elkaar verbinden. Inwoners worden gestimuleerd hun talenten te gebruiken op een manier die bij hen past, zodat zij op basis van hun capaciteiten en vermogen kunnen bijdragen aan de samenleving. We focussen daarbij op kracht en talenten vanuit intrinsieke motivatie en niet op beperkingen. Het werkatelier heeft uitgewezen dat we hierop een eerste stap kunnen zetten door elkaar echt te zien. Zowel de jeugd waar het om gaat, de ouder(s), maar ook de professionals onderling. Elkaar zien, respecteren en waarderen. Als kind/jongere gezien worden wanneer het goed gaat, kunnen vertellen wat je nodig hebt en soms gewoon een luisterend oor vinden zonder dat er direct op gehandeld wordt. Ook ouders willen gezien worden, zij zijn immers de expert. En professionals zoeken elkaar op wanneer nodig en vertrouwen elkaar op elkaars expertise. De eerste opgave voor het thema Leren en Ontwikkelen is daarom **'Ik word gezien'**,waarin we (morgen) gezamenlijk aan de slag willen met de volgende acties:

Opgave: ik word gezien

Waar is behoefte aan?	Actie
Positieve contact-momenten *Ik hoor het ook als het goed gaat*	Met onderwijs oplossingen zoeken in het verruimen van de contactmomenten met ouder/verzorger, zodat contact niet alleen beperkt wordt door noodsituaties of negatieve scenario's. Ruimte maken voor positieve momenten.
Jongerenwerker en/ of gezinswerker in het onderwijs *Ik kan mijn ei bij iemand kwijt*	Vergroten van de bekendheid en positie van de jongerenwerkers en gezinswerker i.c.m. het onderwijs. De verbinding tussen jongeren, ouders, mentoren en professionals hiermee versterken. Ook enkel het 'luisterend oor' ondersteunen, zonder dat daar direct (systeem-)acties aan verbonden worden.
Mogelijkheden voor jongeren, door jongeren *Ik doe mee aan activiteiten waarover ik zelf mag meedenken*	Inwoners en jongeren willen graag meedoen, in plaats van de oplossing voorgeschoteld krijgen. Samen met jongeren uitwerken welke 'whats in it for me' winsten er te behalen zijn. Beginnen bij bestaande initiatieven zoals bijvoorbeeld Jongeren maken de Stad of Challenge Up.
Mentor komt thuis, ouder als expert *Ik doe ertoe, als leerling en als ouder*	De mentor is vanuit school degene die het zicht heeft op de jongeren en de signalen als eerste kan herkennen. Samen met het onderwijs uitwerken hoe de mentor niet alleen op school, maar ook in de leefwereld van de jongeren (thuis) kan komen. Ouders hebben de wens om gezien te worden als de expert, zij kennen hun kind(eren) immers het beste.
Omgekeerd 10-minuten gesprek *Ik word gezien zoals ik ben*	Daar waar het nog niet al gebeurt, leg de regie van het 10-minuten gesprek bij de jongeren. Laat de jongeren vertellen wat er goed gaat, wat er niet goed gaat en wat er in hem/haar/het omgaat.
Druk op leraren verminderen *Ik kan mijn talenten ontwikkelen, zowel binnen als buiten school*	De leraar is de spil naar een succesvolle schoolloopbaan voor jongeren. Samen met het onderwijs uitwerken of er mogelijkheden zijn om de druk op leraren te verminderen, zodat er ruimte ontstaat voor meer contactmomenten met jongeren en/of ouders (zie ook eerste actie). Meer tijd kunnen besteden aan jongeren vergroot de kans op talentontwikkeling en het behalen van een startkwalificatie.

De acties zorgen voor sociale contacten, nieuwe vaardigheden, meer zelfvertrouwen en vergroot de draagkracht. Deze wederkerigheid geeft inwoners de kans hun mogelijkheden te verruimen, maar ook om gewaardeerd te worden voor de dingen die zij kunnen. Met deze concrete acties willen we gezamenlijk een bijdrage leveren aan de volgende **maatschappelijke effecten:**

- Inwoners zijn actief in de samenleving, passend bij hun mogelijkheden: betaald of onbetaald;
- Vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid is de samenwerking tussen onderwijs en jeugdhulp succesvol vormgegeven;
- Het aantal voortijdig schoolverlaters ligt op het landelijk gemiddelde;
- Leerlingen in Lelystad stromen uit naar het onderwijsniveau zoals dat in Nederland gemiddeld is



Prettig en veilig

We bouwen aan een stad en we bouwen aan een samenleving. Inwoners van onze stad voelen zich op straat, in hun buurt en thuis veilig. De basis hiervoor bestaat uit algemene voorzieningen, zoals jongerenwerk, wijkvoorzieningen (voor ontmoeting, advies en lichte ondersteuning), informatievoorziening, sporten en cultuur in de wijk als motor voor de maatschappelijke betrokkenheid, een veilige woonomgeving en bewonersinitiatieven. Hierin vervullen sport en (cultuur)verenigingen een belangrijke rol, zij zijn immers zowel een ontmoetingsplek als een plek waar je actief betrokken kunt zijn bij de samenleving. Het werkatelier heeft uitgewezen dat inwoners elkaar graag ontmoeten in de wijk, maar dat ontmoeten niet vanzelf gaat. Jongeren hebben behoefte aan een gelijkgestemde in de wijk waar ze af en toe naartoe kunnen voor een luisterend oor. Iemand die ze een duwtje in de rug geeft wanneer het even niet vanzelf gaat, maar ze vooral begrijpt als ervaringsdeskundige. Buurthuizen worden niet altijd als toegankelijk ervaren en ook is het niet altijd duidelijk wat er te doen is, of welke activiteiten er in de wijk zijn. Iedereen moet kunnen meedoen aan leuke, gezellige (sport)activiteiten in de wijk, ook jij en ik. Wanneer inwoners beter weten wat er te doen is en geen drempel ervaren om ook mee te doen, kunnen we met elkaar meer verbinding creëren, zodat we fijn wonen in Lelystad. De eerste opgave voor het thema Prettig en Veilig is dan ook **'Ik woon fijn',** waarin we (morgen) gezamenlijk aan de slag willen met de volgende acties:



Opgave: Ik woon fijn

Waar is behoefte aan?	Actie
Een luisterend oor in de wijk *Ik kan mijn ei bij iemand kwijt*	We willen initiatieven van de buurtvaders of andere ervaringsdeskundigen in bepaalde wijken inzetten en/of verbreden. Belangrijk is dat het mensen zijn die voor inwoners vanuit welke gedachte dan ook een luisterend oor kunnen zijn, zonder daar direct een oordeel of zorgtraject aan te verbinden
Sport/activiteiten in de wijk *Ik kan meedoen in mijn wijk*	We organiseren activiteiten in de wijk/buurt, samen met de inwoners van de wijk/buurt, afgestemd op hun behoeften en vragen. Maak hierbij ook gebruik van de inwoners zelf en faciliteer de initiatieven. Draag hierbij zorg voor de bekendheid en dat iedereen kan meedoen.
Buurthuizen beter benutten *Ik weet wat er te doen is in mijn wijk*	Bestaande buurthuizen meer bekendheid geven door inwoners te laten weten wat er al gebeurt in en door de buurthuizen. Het samen organiseren/faciliteren van initiatieven en ideeën van de inwoners zelf.
Jongerenplekken/speelplekken in de wijk *Ik kan mij vermaken in mijn wijk*	Er is meer ruimte in de wijk/buurt voor ontmoeting en verbinding van jongeren op een manier dat iedereen er mag zijn en mee kan doen (bijv. filmavond of voetbaltraining in de wijk). We maken hierbij gebruik van de initiatieven van de inwoners zelf en faciliteren waar nodig.
Stimuleren van ondernemerschap *Ik kan mijzelf ontplooien*	Samen met de relevante partners onderzoeken of kleine ondernemers gestimuleerd kunnen worden om in leegstaande panden in het stadshart activiteiten te ontplooien door de huurprijzen te laten aansluiten op de omzet van het bedrijf. Hiermee creëer je een win-win situatie; bedrijvigheid in het stadshart en stimulering van ondernemerschap. *Deze actie valt buiten de scope van de Doe Agenda, maar nemen we mee als input in andere programma's rondom het stadshart en Lelystad Next Level.*

De acties sluiten aan op de vraag van de inwoner en de groei van de stad. De sport- en cultuurvoorzieningen zijn passend voor de behoefte in relatie tot de groei. Het gaat om de wisselwerking tussen een goede (ervaren) gezondheid, een actieve leefstijl, een prettige leefomgeving en meedoen in brede zin. Met deze concrete acties willen we gezamenlijk een bijdrage leveren aan de volgende **maatschappelijke effecten**:

- We werken vanuit positieve gezondheid;
- Het percentage inwoners in onze stad dat in 2030 voldoet aan de beweegnormen is gelijk aan het landelijk gemiddelde;
- Meer inwoners voelen zich fit en gezond;
- Voorzieningen passen bij een levendige stad met minimaal 100.000 inwoners;
- De voorzieningen zijn voor iedereen bereikbaar en toegankelijk en worden optimaal gebruikt;
- Het aanbod voor jeugd en jongeren wordt verbreed;
- De sociale cohesie en leefbaarheid in buurten en de wijken van onze stad wordt versterkt.



Voor elkaar zorgen



Een krachtige samenleving waarin we naar elkaar omkijken en voor elkaar zorgen, begint bij de basis. De basis wordt primair gevormd door de inwoners zelf, hun sociale netwerk, mantelzorgers en vrijwilligers. Een krachtige basis bevordert de sociale samenhang, gaat eenzaamheid tegen en draagt eraan bij dat mensen zelf problemen oplossen en zich ontwikkelen. Dit bevordert dat inwoners zichzelf kunnen redden en minder (snel) een beroep hoeven te doen op vormen van ondersteuning. Het werkatelier heeft uitgewezen dat de inwoner graag iets voor een ander doet en de ander ook graag iets terug doet. Een positief vertrekpunt is voor de inwoner belangrijk, van zorgen voor naar werken met de inwoner. Stimulering van de verbinding tussen mensen die iets kunnen brengen en halen bevordert de zingeving en een gevoel van wederkerigheid. Informeren, activeren en verbinden zijn belangrijke bouwstenen in vaker naar elkaar omkijken en in het vindbaar maken van (laagdrempelige) voorzieningen. Daarnaast hebben inwoners behoefte aan het verlagen van drempels in taalgebruik, en wet- en regelgeving. Het gebruiken van begrijpelijke taal draagt bij aan zelfredzaamheid en eigen regie. De eigen gezondheid van de inwoner wordt beter wanneer je naar elkaar omkijkt en voor elkaar zorgt. De eerste opgave voor het thema Voor elkaar zorgen is dan ook **'Ik voel me goed'**, waarin we (morgen) gezamenlijk aan de slag willen met de volgende acties:

Opgave: Ik voel me goed

Waar is behoefte aan?	Actie
Wandelgroepen *Ik kan (samen) bewegen*	Het organiseren van (meer) wandelgroepen en zorgen voor bekendheid van deze en al bestaande initiatieven. We maken dit toegankelijk zodat iedereen die wil er ook gebruik van kan maken. We denken hierbij ook aan de niet digitale inwoners.
Wederkerigheid *Ik kijk om naar een ander en de ander kijkt om naar mij*	De kracht van de inwoners wordt benut, zonder deze de titel 'vrijwilliger' te geven. Soms is een wandelmaatje voor zowel vraag als aanbod al genoeg. Idee: een maatjes app om interesse en behoefte bij elkaar te brengen. Dit kan ook drempels wegnemen om ergens aan mee te doen. Eventueel koppelen aan een puntensysteem: willekeurige inwoners, professionals en/of vrijwilligers kunnen met hun acties voor andere inwoners punten verdienen, die ook weer in te zetten zijn voor activiteiten of iets dergelijks
Mogelijkheden voor jongeren, door jongeren *Ik doe mee aan activiteiten waarover ik zelf mag meedenken*	Inwoners en jongeren willen graag meedoen, in plaats van de oplossing voorgeschoteld krijgen. Samen met jongeren uitwerken welke 'whats in it for me' winsten er te behalen zijn. Beginnen bij bestaande initiatieven zoals bijvoorbeeld Challenge up.
Basis(kennis) op orde *Ik kan voor mezelf zorgen*	Het vergroten van fysieke en mentale basiskennis (EHBO, belastingen, zelfzorg, consultatiebureau, etc) in een vroeg stadium door bijvoorbeeld in buurthuizen, op een zomerfestival of gemeenschappelijke ruimtes cursussen te geven. We betrekken de inwoner vanuit een positief vertrekpunt -van zorgen voor naar werken met de inwoner- vanuit de gedachte dat zij in staat zijn grip te houden op hun eigen trajecten. Hierin spreken we de taal van de inwoner waardoor we samen drempels wegnemen, ook in wet- en regelgeving.
Positieve gezondheid stimuleren *Ik weet wat goed voor mij is*	We besteden in inkoopvoorwaarden, subsidieafspraken en prestatieafspraken aandacht aan positieve gezondheid, net zoals we dat doen in het kader van SROI. In contact met de inwoner leggen we het accent niet op onvermogen of problemen die moeten worden opgelost, maar bespreken we wat er wel kan. Hiermee dragen we bij aan het vermogen van inwoners om zoveel mogelijk eigen regie te hebben over hun leven.

Deze acties dragen bij aan integraal kijken en handelen, samen met en vanuit de inwoner. Als we de inwoner als uitgangspunt nemen maakt het niet uit vanuit welk domein er ondersteuning, zorg of begeleiding wordt ingezet, als dit maar helpt bij het oplossen van het probleem. Het vraagt om delen in plaats van verdelen van verantwoordelijkheden. Met deze acties willen we gezamenlijk een bijdrage leveren aan de volgende **maatschappelijke effecten**:

- De inwoner is eigenaar van het probleem én de oplossing, waarbij het belangrijk is om uit te gaan van wat inwoners (samen) kunnen. Waar nodig wordt ondersteund;
- De professional heeft de ruimte om maatwerk te bieden;
- Minder mensen voelen zich eenzaam en/of sociaal geïsoleerd;
- Laagdrempelige zorg- en welzijnsvoorzieningen in de wijk maken ondersteuning dichtbij toegankelijk;
- We werken vanuit positieve gezondheid.



Meedenken en meedoen

De inwoner van Lelystad is een enorme bron van waardevolle ideeën en nieuwe perspectieven. Gezamenlijk willen we zo veel mogelijk inwoners activeren om hun steentje bij te dragen aan een mooiere, veiligere en gezondere stad, waar inwoners zich verbonden voelen met elkaar en hun leefomgeving. Kinderen en jongeren zouden op alle fronten mee moeten kunnen doen (cultuur, sport, educatie). De drempel naar het uitvoeren van betekenisvolle activiteiten zou dan ook zo laag mogelijk moeten zijn. Het werkatelier heeft uitgewezen dat jongeren zich graag verantwoordelijk voelen voor gezamenlijke doelen en initiatieven in de stad, zolang ze weten dat hun stem gehoord wordt en ze ook écht mee mogen doen in het organiseren van activiteiten, zonder in een wirwar van regels terecht te komen. Ook voor ideeën buiten de begaande paden. Jongeren voelen eigenaarschap door de krachten te bundelen met andere inwoners en maatschappelijke organisaties om de stad levendiger te maken. En als dingen niet kunnen is dat ook oké, zolang we uitleggen waarom het niet kan. Het verbinden van verschillende doelgroepen en initiatieven zorgt voor een enorme organisatiekracht in de stad. Voor jongeren, door jongeren is het nieuwe meedoen. Hierdoor zijn inwoners in staat om een netwerk op te bouwen, bij te dragen en zichzelf als een belangrijk onderdeel van de samenleving te voelen waaraan ze willen deelnemen. De eerste opgave voor het thema Meedenken en Meedoen is dan ook **'Ik doe mee'**, waarin we (morgen) gezamenlijk aan de slag willen met de volgende acties:



Opgave: Ik doe mee

Waar is behoefte aan?	Actie
Samen activiteiten organiseren. Voor jongeren, door jongeren. *Ik doe mee aan activiteiten waarover ik zelf mag meedenken*	We betrekken jongeren en andere doelgroepen bij de ontwikkeling van activiteiten. We sluiten meer aan bij de behoefte vanuit de stad door daadwerkelijk gezamenlijk op te trekken, zoals op dit moment bijvoorbeeld gebeurt bij cultuur in de wijk en feesten die door jongeren zelf georganiseerd (mogen) worden.
ASM garden, skatebaan en/of Dreamcourt ontwikkelen *Ik kan (samen) bewegen*	Het ontwikkelen van een ASM-garden, skatebaan en/of een dreamcourt in de stad. We creëren hiermee een veilige en toegankelijke plek waarin bewegen centraal staat.
Geen drempels om mee te kunnen doen *Ik kan meedoen*	We gaan uit van 'Ja, en' in plaats van 'Ja, maar'. Een gevoelde drempel kan een reden zijn waardoor initiatieven niet van de grond komen. Haal deze weg of verplaats ze naar degene die ze begrijpt (de professional). Denk hierbij ook aan financiële drempels (beperkingen) waardoor inwoners niet mee kunnen doen.
Vertrouwen en duidelijke communicatie *Ik begrijp wat er gebeurt*	We communiceren duidelijk en begrijpelijk, ook wanneer iets niet kan. We zijn helder over mogelijkheden en onmogelijkheden. Dit zorgt voor transparantie en vertrouwen. We werken vanuit een positief vertrouwen in elkaar en maken de afspraak dat er tijdig en begrijpelijk gecommuniceerd wordt wanneer een (aangedragen) initiatief geen doorgang kan vinden. We stoppen met overmatig controleren en overregulering.

Het doel van deze acties is dat zoveel mogelijk inwoners zich betrokken voelen bij de Lelystadse samenleving. Hiervoor maken we gebruik van al bestaande programma's en 'meedoeners', maar willen we ook de minder betrokken inwoners positief benaderen. Hierbij hoort ook dat de communicatie vanuit de gemeente begrijpelijk en helder is voor alle inwoners en beschikbaar is in verschillende talen. Er wordt rekening gehouden met (taal)vaardigheden van de inwoner. Met deze acties willen we gezamenlijk een bijdrage leveren aan de volgende **maatschappelijke effecten**:

- De verbinding tussen overheid en inwoner is versterkt;
- Inwoners voelen zich meer maatschappelijk betrokken;
- Jongeren zijn actief betrokken bij en voelen zich meer verbonden met de stad;
- We zijn een inclusieve samenleving.



De verbinding

Met de maatschappelijke agenda willen we minder naast en langs elkaar werken en meer met elkaar mogelijk maken voor – en met – de inwoners. We streven gezamenlijk naar het bereiken van meer effect in alle inspanningen die we doen voor de stad. Gebleken is dat integraal werken nog niet zo makkelijk is. De werkateliers hebben uitgewezen dat een aantal elementen als een rode draad door de thema's heen lopen. Er zit veel potentie in de stad en er gebeurt al veel, maar er is nog weinig verbinding. We hebben in de werkateliers de urgentie gehoord en gezien om de onderlinge verbinding als aparte opgave te benoemen, het is immers de lijm die alles bij elkaar houdt. Er zit veel energie en enthousiasme in het ontmoeten van elkaar, zowel als inwoners onderling als vanuit professionals in hun vakgebied. Elkaar leren kennen, elkaars expertise kennen en weten wat een ander doet. We ontmoeten elkaar graag, maar ontmoeten gaat niet vanzelf. Ook kennen we -zowel als inwoner als professional- alle (goedlopende) initiatieven nog onvoldoende, terwijl er al zoveel is in de stad. We zetten met de verbindende opgave concrete acties in om de potentie die er is in de stad beter te (leren) kennen en te gebruiken. De eerste verbindende opgave is dan ook **'We ontmoeten elkaar'**, waarin we (morgen) gezamenlijk aan de slag willen met de volgende acties:



Opgave: We ontmoeten elkaar

Waar is behoefte aan?	Actie
Bustour (nieuwe) inwoners *Ik ken mijn stad*	Terugkerende bustours voor zowel nieuwe als bestaande inwoners organiseren om meer van de stad te laten zien. Dit combineren met de digitale mogelijkheid (LelyMaps) om de stad te (leren) kennen.
LelyMaps *Ik weet wat er te doen is*	Het ontwikkelen van LelyMaps: een digitale omgeving waarin inwoners de (relevante, belangrijke, nuttige, mooie, interessante etc.) plekken, voorzieningen en initiatieven terug kunnen vinden. Zo weten inwoners precies waar wat te doen is. Dit platform ook kunnen gebruiken om inbreng van inwoners en professionals bij elkaar te brengen.
Sociale Kaart *Ik vertel over mezelf en ga op zoek naar de ander*	Het actualiseren van de Sociale Kaart van Lelystad, zodat we beter weten van elkaar wat we doen. We maken daarbij ook een vertaling voor gebruik door de inwoners (start met 'ik ben professional of inwoner'
Picknicktafel voor ontmoeting *Ik ontmoet mensen in de buurt*	Het faciliteren van een plek in de wijk voor laagdrempelige ontmoeting. Bijvoorbeeld door picknicktafels in wijken waarbij inwoners elkaar kunnen ontmoeten en vraag/aanbod kunnen afstemmen, zonder dat zij ergens heen hoeven (buurthuis) of bij moeten horen (vereniging). Ook de al bestaande ontmoetingsplekken bekend maken. Dit initiatief aanvullen met QR-code i.c.m. bijvoorbeeld LelyMaps, zodat mensen direct weten waar wat te doen is.
Inzicht in elkaars vraag en aanbod *Ik vertel over mezelf en ga op zoek naar de ander*	Meer gebruik maken van de bestaande en beschikbare gemeenschappelijke ruimte om ontmoeten en verbinden te organiseren (bijvoorbeeld gemeenschappelijke ruimtes bij Lars en Lily). We brengen vraag en aanbod hier(mee) bij elkaar. Meer investeren in ontmoeting tussen de partners onderling. Gezamenlijk ontmoetingen organiseren in het sociaal domein om elkaar (beter) te leren kennen, zodat we elkaar ook beter kunnen vinden in ons werk. We weten bij wie we moeten zijn bij vraagstukken.

Het doel van deze acties is dat we elkaar meer ontmoeten en meer zien. We benutten hiermee de potentie uit de stad, we bouwen met elkaar een samenleving. We dragen bij aan maatschappelijke effecten uit elk van de thema's, verbinding en ontmoeting is immers overkoepelend en niet per se gekoppeld aan één thema. Met deze acties willen we gezamenlijk dan ook een bijdrage leveren aan de volgende **maatschappelijke effecten**:

- Inwoners zijn actief in de samenleving, passend bij hun mogelijkheden;
- Inwoners voelen zich meer maatschappelijk betrokken;
- We zijn een inclusieve samenleving.
- De voorzieningen zijn voor iedereen bereikbaar en toegankelijk en worden optimaal gebruikt;
- De sociale cohesie en leefbaarheid in buurten en de wijken van onze stad wordt versterkt;
- De inwoner is eigenaar van het probleem én de oplossing, waarbij het belangrijk is om uit te gaan van wat inwoners (samen) kunnen. Waar nodig wordt ondersteund;
- Minder mensen voelen zich eenzaam en/of sociaal geïsoleerd.



Communicatie

De Maatschappelijke Agenda richt zich op samenwerking. Communicatie is daarbij randvoorwaarde. De gemeente blijft dan ook graag in gesprek met inwoners. Voor meer informatie kunt u terecht op de website www.thuisin-lelystad.nl of scan de QR-code:

Op de hoogte blijven van alle acties? Download Parta in de App Store of op Google Play.

of kijk op de website

www.thuisin-lelystad.nl



LEREN EN ONTWIKKELEN | PRETTIG & VEILIG | VERBINDENDE OPGAVE | VOOR ELKAAR ZORGEN | MEEDENKEN & MEEDOEN