MOTIE

Vindbaarheid van praktische- en financiële ondersteuning voor inwoners verbeteren.

Naam gemeenteraadsfractie	
Datum raadsvergadering	**29 september 2022**
Volgnummer	MV2
√ Behoort bij agendapunt nr.	7.2
Onderwerp	**Vindbaarheid van praktische- en financiële ondersteuning voor inwoners verbeteren.**

Ondergetekende(n) dient/dienen de volgende motie in:

De raad van de gemeente Culemborg in vergadering bijeen op 29 september 2022

Constaterende dat:

- Duidelijke informatieverstrekking bij armoedevraagstukken van essentieel belang is.
- Er op dit moment onder een deel van onze inwoners nog onduidelijkheid bestaat over waar zij terecht kunnen voor financiële ondersteuning en hulp, terwijl de gemeente wel diverse (meedoen)regelingen kent en bijvoorbeeld ook de energietoeslag uitkeert en die niet door iedereen, die daar wel recht op heeft, gebruik van wordt gemaakt.
- Door de hoge inflatie, de stijgende energieprijzen en de daarbij achterblijvende loonstijging de koopkracht daalt en hierdoor de armoede steeds meer toeneemt.
- Het belang van duidelijkheid & ondersteuning in armoedevraagstukken zowel op sociaal, maatschappelijk en economisch vlak voor een deel van onze inwoners van grote waarde is.

Overwegende dat:

- Duidelijke informatie wordt verschaft zodat een ieder weet waar hij/ zij terecht kan voor hulp & ondersteuning met betrekking tot armoede vraagstukken.
- Het van belang is dat duidelijk informatieverschaffing noodzakelijk is voor inwoners die ondersteuning wensen vanuit de gemeente Culemborg. Armoede zorgt bij veel mensen voor stress & wanhoop, zij moeten direct op de juiste plek door de gemeente Culemborg kunnen worden ondersteund.

- Dit een uitgelezen kans is om inwoners die te maken hebben met armoede goed te kunnen faciliteren. Door een snelle doorverwijzing naar de juiste ondersteuning kan erger leed worden voorkomen.

R**oept het college op:**

1. Nog eens goed te kijken naar de verbetermogelijkheden voor het bieden van duidelijke en laagdrempelige informatie aan inwoners via verschillende kanalen en op diverse plekken over (financiële) ondersteuning zoals (meedoen) regelingen en de beschikbare hulp bij inkomensproblemen en armoede.
2. Om frequent informatie te verschaffen via de bekende sociale media kanalen alsmede de lokale krant en de eigen website die ook door verschillende doelgroepen begrepen wordt en in eenvoudige taal is. Bij het delen van informatie duidelijk aangeven dat er vertrouwelijk wordt omgegaan met persoonsgegevens.
3. Specifiek met partners in de stad, en op basis van ervaringen in andere gemeenten, te kijken hoe we de energietoeslag ook kunnen uitkeren aan inwoners die hier nu nog geen gebruik van maken en daar wel recht op hebben. Hetzij door het ontbreken van informatie, door schaamte of angst om deze energietoeslag later weer terug te moeten betalen.

En verzoekt het college ons als raad te informeren over de ondernomen acties vóór de begrotingsbehandeling dit najaar.

En gaat over tot de orde van de dag.

Toelichting:

Op dit moment is het voor een deel van onze inwoners nog onvoldoende duidelijk waar je terecht kan met vragen over financiële hulp en ondersteuning. Bij een snelle en juiste doorverwijzing door de gemeente kan erger leed worden voorkomen. Vanuit maatschappelijke betrokkenheid kan een gemeente met een juiste informatievoorziening het verschil maken. Onze organisatie biedt veel informatie op de eigen website, maar niet gelijk duidelijk onder de noemer armoede. Laat het duidelijk zijn dat wij een groot vertrouwen hebben in onze organisatie en hiermee ook het vertrouwen dat de oproep uit deze motie op een goede en constructieve wijze door onze organisatie wordt opgepakt. Met deze motie willen wij als raad niet op de stoel van de uitvoering gaan zitten. Concrete oplossingen met betrekking tot informatieverstrekking laten wij aan de organisatie.

Met deze motie wil de raad zich hard maken voor een goede ondersteuning bij armoede gerelateerde vraagstukken. Het delen van duidelijke informatie en een snelle vindbaarheid is voor onze inwoners van essentieel belang.

Naam en ondertekening indiener(s)

Culemborg Van Nu, Tom Bronk

Groenlinks, Tim de Kroon

D66, Josefien Rooks

PvdA, Yassin Dagdag