Voorstel

Zwolle

Informatienota voor de raad

Datum 1 maart 2022

Onderwerp	Beantwoording artikel 45-vragen GroenLinks, PvdA en ChristenUnie ‘Uitgifte vergunning 300 deelscooters’
Versienummer	V3.0

Portefeuillehouder	W. Dogger
Informant	M. van Brussel
Afdeling	Leefomgeving en Mobiliteit
Telefoon	038 4984068
Email	M.van.Brussel@zwolle.nl
Bijlagen	

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

De beantwoording van artikel 45-vragen van GroenLinks, PvdA en de ChristenUnie met als onderwerp ‘Uitgifte vergunning 300 deelscooters’

Datum 1 maart 2022

Inleiding

Sinds 3 mei biedt het bedrijf Go Sharing deelscooters aan in Zwolle. De komst van Go Sharing is aanleiding geweest voor een aanpassing van de Algemene Plaatselijke Verordening en het opstellen van vergunningregels om de komst van aanbieders te reguleren. Parallel aan dit vergunning proces is een evaluatie van de deelscooters gestart en is er een opdracht aan bureau Overmorgen gegeven om een actieplan op stellen. Groenlinks, PvdA en de Christen Unie hebben daarbij vragen over hoe de uitkomsten van de evaluaties samenhangen met het verlenen van vergunningen aan nieuwe aanbieders van micro mobiliteit. Met deze informatienota reageren wij op de op 11 februari 2022 gestelde vragen van de fracties van Groenlinks, PvdA en de ChristenUnie.

Kernboodschap

1. *De verwachting bij aanvang was dat deelscooters automobiliteit terug zou dringen en een geringe invloed op het terugdringen van fietsverkeer zou hebben. Uit de evaluatie is een tegengestelde beweging gebleken. Een beweging die niet direct past bij Zwolle fietsstad en die gezien onderzoeken in andere steden waarschijnlijk ook niet zal veranderen. Waarom heeft het college niet besloten om aan minder aanbieders of minder deelscooters per aanbieder te vergunnen?*

   Antwoord:

   Deelmobiliteit is in de mobiliteitsvisie 2020-2030 niet alleen benoemd als oplossing om automobiliteit terug te dringen, maar ook als een kansrijke manier om bij te dragen aan de bereikbaarheid, gastvrijheid en leefbaarheid van de stad. Onder andere door de bijdrages op het gebied van schone lucht, vrijheid van mobiliteitskeuze van deur tot deur, minder eigen bezit en meer delen.

   Om de komst van (kleine) deelvoertuigen beter te faciliteren en reguleren heeft uw raad op 25 mei 2021 in artikel 5:3 APV een verbodsbepaling opgenomen voor plaatsing van deelvoertuigen in de openbare ruimte. In dit artikel is bepaald dat plaatsing van deelvoertuigen slechts is toegestaan na het verlenen van een vergunning door het college van B&W. In de beleidsregel deelvoertuigen gemeente Zwolle 2021 en de bijbehorende procedureregels voor de indiening en beoordeling van een aanvraag deelvoertuigen zijn de voorwaarden waaronder een vergunning kan worden verleend verder uitgewerkt.

   Omdat wij als gemeente zelf nog geen ervaringen hadden met deelscooters hebben we ons voor deze regels gebaseerd op de voorbeelden van andere gemeentes zoals Groningen en Eindhoven. In de beleidsregel is bepaald voor welke voertuigen vergunning kan worden verleend, hoeveel vergunningen beschikbaar worden gesteld en voor hoeveel voertuigen vergunning wordt verleend. U heeft als raad daarmee de voorwaarden voor het aantal aanbieders en voertuigen dus vastgelegd, voordat de evaluaties hadden plaatsgevonden.

   Zodra de openbare inschrijving start door het publiceren en openstellen van de inschrijving mogen de vooraf bepaalde spelregels niet meer gewijzigd worden. Het is dus nu niet mogelijk om het aantal deelscooters tussentijds te wijzigen. Om deze reden is er ook bewust gekozen voor een relatief kortlopende vergunning (2 jaar), zodat de tussenliggende periode gebruikt kan

worden om de beleidsregels eventueel aan te passen voor een nieuwe aanbesteding. Daarbij zal ook het aantal aanbieders en de hoeveelheid deelscooters opnieuw bekeken worden.

2. *Hoe en welk deel van de evaluatie is en/of wordt meegenomen naar de nieuwe aanbieders?*

Antwoord:
In de vergunning voor de deelaanbieders zijn voorwaarden opgenomen waaraan de aanbieders moeten voldoen. Deze voorwaarden hebben onder andere betrekking op hoe de aanbieders omgaan met klachten, welke maatregelen aanbieders nemen om overlast van verkeerd geparkeerde scooters tegen te gaan en hoe de deelvoertuigen verdeeld worden over de stad. Wanneer aanbieders zich onvoldoende inspannen om aan de voorwaarden te voldoen, dan heeft de gemeente de mogelijkheid om de vergunning in te trekken.

De uitkomsten van de evaluatie worden daarbij gebruikt om richting aanbieders scherper te stellen waar de gestelde eisen aan bijdragen en om aanbieders mee te laten denken met mogelijke oplossingen. Als oplossingen daarbij nu al uitvoerbaar zijn, willen we in gesprek met de aanbieders deze mogelijkheden verkennen.

3. *Welke uitkomsten van de evaluatie neemt het college mee naar het actieplan deelmobiliteit, met name als het gaat over het aantal scooters en het parkeren (free floating of niet).*

Antwoord:
De volledige evaluatie wordt meegenomen in het actieplan deelmobiliteit. In het actieplan zal worden ingegaan op welke vormen en aantallen van deelmobiliteit het beste passen bij Zwolle en welke voorwaarden daarbij gesteld moeten worden. De vraag welk (parkeer)systeem het beste past bij Zwolle (free floating, vaste plekken of een combinatie) is ook onderdeel van de opdracht aan het bureau dat het actieplan voor ons opstelt. Dit actieplan vormt vervolgens de basis voor de actualisering van de vergunning regels die gebruikt worden bij de nieuwe aanbesteding.

4. *Naast de vergunning voor scooters is er ook een tweetal vergunningen verleend aan deelfietsen. Voorziet het college nog vergunningstrajecten voor andere vormen van deelmobiliteit, zoals deelbakfietsen?*

Antwoord:
In de vergunning is ruimte voor 2 deelscooteraanbieders, 3 deelfiets aanbieders en 3 kleinschalige initiatieven. De deelbakfiets in Assendorp is één van de kleinschalige initiatieven. In kader van het actieplan deelmobiliteit wordt onderzocht welke vormen van deelmobiliteit het beste bij Zwolle passen, hier wordt ook de deelbakfiets in meegenomen.

5. *Zijn de Fietsersbond en Toegankelijk Zwolle als belangrijke partners gehoord in de evaluaties?*

Antwoord:
De fietsersbond en Toegankelijk Zwolle zijn meegenomen in de evaluaties. Daarnaast worden ze ook betrokken bij het opstellen van het actieplan deelmobiliteit.

6. *Voor deelscooters zijn er straks twee aanbieders. Waar kunnen bewoners met eventuele klachten terecht?*

Antwoord:
De aanbeveling is dat bewoners met klachten zich melden bij de aanbieders zelf, aangezien zij 24 uur per dag bereikbaar zijn. Bewoners kunnen echter ook terecht bij de gemeente Zwolle. Wij zorgen er dan voor dat de klachten worden doorgezet naar de aanbieder.

Daarnaast houden we als gemeente ook vinger aan de pols door onder andere periodiek overleg met de aanbieders en door het verplicht stellen van kwartaal evaluaties met daarin onder ander informatie over aantal en soort klachten.

7. *Waarom is ervoor gekozen om de raad niet middel een bijvoorbeeld een informatienota over het besluit te informeren gezien het feit dat het een thema is dat erg speelt in de stad?*

Antwoord:
De huidige vergunningverlening is de uitwerking van de APV en vergunningregels zoals deze vorig jaar door de raad en het college zijn vastgesteld. Voorafgaand aan de vaststelling van de APV, hebben wij u door middel van een informatienota (dd 8 april 2021) en de aanvullende memo (dd 6 mei 2021) geïnformeerd over het proces en de voorgestelde voorwaarden voor de vergunningregels. Naar aanleiding van deze informatienota heeft op 10 mei een debat met uw raad plaatsgevonden. Aanvullend bent u geïnformeerd over de stand van zaken rondom deelscooters met de eerste evaluatie deelmobiliteit op 13 september 2021, de tweede evaluatie deelmobiliteit op 20 december 2021 en de bijpraatsessie met de raad op 18 januari 2022.

Openbaarheid
Deze informatienota is openbaar

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

Voorzitter, Peter Snijders

Secretaris, Dick Emmer