



Fractie Güler

Motie Rekenkamerrapport: aan de slag

De raad van de gemeente Oosterhout, in vergadering bijeen op 31 januari 2023, behandelend raadsvoorstel ZN1004751, Rekenkamerrapport digitale dienstverlening,

overwegende dat:

- het rekenkamerrapport voldoende aanknopingspunten geeft voor verbeteringen in de digitale dienstverlening;
- het rekenkamerrapport aanbevelingen bevat om ook vooral aan de slag te gaan;
- het college in juni 2021 het Dienstverleningsconcept Gemeente Oosterhout 2021 heeft vastgesteld;
- in aansluiting daarop, het dienstverleningsconcept vertaald zou worden naar een uitvoeringsagenda om die vervolgens ook in praktijk te brengen;
- dit niet meteen kon worden opgepakt door de extra inzet die nodig was voor de corona pandemie en de opvang van Oekraïense vluchtelingen;
- wel al veel aandacht is besteed aan de verbetering van de communicatie en aan de omvormingsoperatie naar het digitale (thuis)werken;
- het nu tijd wordt om de digitale dienstverlening te verbeteren en in lijn te brengen met het vastgestelde dienstverleningsconcept;
- uiteraard informatie, links en formulieren op de website behoren te kloppen en vindbaar horen te zijn voor alle inwoners en ondernemers;
- het initiatief Staat van de Uitvoering diverse aanknopingspunten biedt, naast het rapport van de Oosterhoutse rekenkamer, over waar knelpunten zitten in de uitvoeringspraktijk van de overheden;
- rapporteren, informeren en evalueren alleen niet leidt tot een betere digitale dienstverlening

verzoekt het college:

- versneld de digitale dienstverlening in lijn te brengen met het dienstverleningsconcept;
- de website, inclusief links en informatie, kloppend te maken en een werkproces in te voeren op controle van informatie en links op de website met als doel borging van een kloppende website;
- te stimuleren dat quick wins (laaghangend fruit) versneld worden opgepakt en teams zich verantwoordelijk voelen voor het deel van de website en digitale dienstverlening dat bij ieders eigen werkgebied hoort;
- uiterlijk 15 september 2023 de raad te informeren over de voortgang van de verbetering van de website en van de digitale dienstverlening in de vorm van concreet uitgevoerde acties, resultaten van deze acties en vooruitblik op de uitvoeringsagenda en prioriteiten tot 1 juli 2024.

Sander Mulders
VVD Oosterhout

Petro Trommelen
CDA Oosterhout

Djenny Kastelijns
Gemeentebelangen

Ümit Güler
Fractie Güler

Jan Schellekens
LOeS

Peter de Laat
Voor heel Oosterhout

William van der Schriek
GBV

Theo van Kuijk
D66

GroenLinks
Uhro van der Pluijm