Reactienota concept Verordening maatschappelijke ondersteuning Twenterand 2022 en voornemen intrekken besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Twenterand 2019

Onderstaande tabel is een weergave van de inspraakreacties naar aanleiding van de concept Verordening maatschappelijke ondersteuning Twenterand 2022 en het voornemen intrekken besluit maatschappelijke ondersteuning gemeente Twenterand 2019.

Indiener zienswijze, datum zienswijze en inhoud zienswijze	Reactie college op zienswijze
Mail door inwoner, 11 december 2021 Naar aanleiding van de brief die ik van u mocht ont vangen over de wijziging in de was en strijkservice WMO, na medio 2022 en niet eerder dat de vergunning moet worden verlengd. U stelt dat er dan een zak met 8 kg wasgoed mag worden aangeboden en kosten van 4,50 euro per waszak. Deze wordt gebracht en gehaald. U zegt dat de kosten gelijk zijn dan wanneer ik de was en strijken thuis zelf zou doen. Over de berekening hiervan kan men veel verschillen ga ik ook geen vragen over stellen. Wel over de werking. Mag in de zak van 8 kg wasgoed die apart moet worden gewassen zitten of moet alles op hetzelfde temperatuur worden gewassen? Ik heb namelijk nooit 8 kg wasgoed dat ik gelijk was, maar vaak drie keer in de week op andere temperatuur ivm kleur niet tegelijk met ander kan gewassen worden. Mijn tweede vraag is, wat gebeurt er met mijn wasmachine koopt de gemeente die voor de restwaarde of moet die op de schroothoop? En hoelang wordt de prijs gegarandeerd? Ik denk dat de gemeente een foute inschatting maakt, dat is een mooi systeem voor verenigingen maar niet voor particulieren. Hoewel ik nog lang niet aan de beurt ben voor verlening maart 2024 ben ik wel ongerust over de kosten die het met zich meebrengt. Zeker nu alles veel duurder wordt en de pensioenen maar niet worden geïndexeerd.	**Reactie college** Vraag: Mag in de zak van 8 kilo, wasgoed dat apart moet worden gewassen zitten of moet alles op dezelfde temperatuur worden gewassen? Antwoord: U mag al uw soorten wasgoed bij elkaar in dezelfde waszak stoppen. Uw was wordt op de locatie van de was- en strijkservice gescheiden op kleur en soort. Vraag: Wat gebeurt er met mijn wasmachine? Koopt de gemeente die voor de restwaarde of moet die op de schroothoop? Antwoord: U bepaalt zelf wat u doet met uw wasmachine. De gemeente koopt deze niet op voor de restwaarde. Vraag: Hoelang wordt de prijs gegarandeerd? Antwoord: Er is geen einddatum tot wanneer de hoogte van de eigen bijdrage vaststaat. De hoogte van de eigen bijdrage wordt door de gemeenteraad van Twenterand bepaald.
Telefonische inspraak door inwoner, 23 december 2021 Meneer neemt telefonisch contact op met de betrokken ambtenaar om zijn onvrede over de aanstaande wijzigingen te uiten. Meneer legt uit dat hij wegens incontinentieproblemen veel wasgoed heeft. Een wasservice is niks voor hem. Hij wil bezwaar indienen.	**Reactie college** De betrokken ambtenaar legt uit dat voor het einde van de beschikking een Wmo-consulent onderzoekt of de algemene voorziening passend is in de situatie van meneer. Indien meneer niet tevreden is met de uitkomst van dit onderzoek kan meneer een bezwaarprocedure starten. Meneer en de betrokken ambtenaar spreken af dat de opmerking van meneer wordt meegenomen in de inspraakreactie.
Gesprekken Adviesraad Sociaal Domein Twenterand, 20 en 23 december 2021 In meerdere gesprekken is er met de adviesraad gesproken over de conceptverordening, waarbij de algemene voorziening was- en strijkservice als voornaamste onderwerp is behandeld. De adviesraad adviseert positief, maar wil voor de uitvoering de volgende zaken aankaarten: - Daar waar nodig moet maatwerk mogelijk blijven. - Probeer het netwerk of onafhankelijke clientondersteuning zo veel mogelijk te betrekken tijdens het gesprek met de Wmo-consulent. - Hou in het onderzoek rekening met de (mogelijk) overbelaste mantelzorger.	**Reactie college** De adviesraad wordt bedankt voor haar betrokkenheid en het advies wordt bij de uitvoering van de was- en strijkservice meegenomen. De maatwerkvoorziening blijft voor specifieke situaties bestaan. De Wmo-consulent onderzoekt of een maatwerkvoorziening aan de orde is. In dit onderzoek wordt ook de belastbaarheid van de mantelzorger onderzocht. Het staat de inwoner vrij iemand uit het netwerk of een onafhankelijke clientondersteuner uit te nodigen bij het gesprek met de Wmo-consulent. Zodra de corona situatie dit toelaat plannen we informatiebijeenkomsten voor inwoners over de was- en strijkservice.

- Organiseer, zodra de corona situatie dit toelaat, informatiebijeenkomsten voor inwoners.	
Mail door inwoner, 6 januari 2022 Ik spreek namens mijn vader die zorg ontvangt van [redacted]. Hij is afhankelijk van anderen omdat zijn ogen zeer slecht zijn, zijn handelingen erg moeizaam gaan en ook mentaal vergeetachtig wordt en dementerende symptomen heeft. Hij is boos en snapt niet dat de hulp voor de was zomaar weggehaald kan worden. Hij vertrouwt de persoon die de was doet volkomen en weet van bekenden, die een uitgaande service gebruiken, dat er kleding "wegraakt" en vaak de nieuwe kleding! Hij heeft smetvrees en wil niet dat zijn kleding door vreemde handen gaat en is boos dat het niet op de gangbare manier kan blijven doorgaan. Daarnaast is het van de zotte dat er extra kosten over moeten worden betaald. Alles is aanwezig om het in eigen omgeving te laten doen door een vertrouwd persoon, die dit al in het takenpakket heeft en door dit besluit ook nog eens minder gaat verdienen. Wat is de volgende stap, dit wijst de weg dat de gemeente steeds meer gaat intrekken om zogenaamd zelf deze dienst aan te bieden maar het gaat onderbrengen bij een grote was organisatie waar totaal geen overzicht is. Vermiste kledingstukken, kleding of ander was goed dat stuk is gegaan kan dat worden verhaald? De bedoeling van de hele zorg is om de mensen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen maar er wordt steeds meer afgehaald van de hulp die dit mogelijk maakt. Ook de hele propaganda om eenzaamheid te bestrijden komt door vermindering van zorg op een helling te staan. Dit is een groep mensen die niet brutaal zijn opgevoed en zo gemakkelijk te pakken zijn en die niet de kleine berichten in de kranten lezen om te reageren voor een bepaalde datum. En daarnaast vaak niet computervaardig zijn of moeite hebben om contact te maken. Ik vind dat de gemeente zich nog een keer goed achter de oren moet krabben en dit hele bezuinigingsritueel moet stoppen en weer moet gaan omkijken naar de mensen die hulp nodig zijn.	**Reactie college** U geeft aan dat de hulp voor de was zomaar wordt weggehaald. De was wordt niet zomaar weggehaald. Er wordt eerst een zorgvuldig onderzoek gedaan, voordat wordt besloten om de maatwerkvoorziening module wasverzorging te beëindigen omdat iemand gebruik kan maken van de algemene voorzieningen was- en strijkservice. We benadrukken dat met de algemene voorziening was- en strijkservice mensen met een beperking nog steeds ondersteuning krijgen bij het wassen en strijken, alleen niet meer in de vorm van een maatwerkvoorziening maar in de vorm van een algemene voorziening. U geeft aan dat er zorgen zijn over het kwijtraken van wasgoed. De angst voor het kwijtraken van kleding is ongegrond. Hiervoor zullen duidelijke afspraken worden gemaakt met de partij die de was- en strijkservice gaat uitvoeren. U geeft aan dat er extra kosten moeten worden betaald voor de was- en strijkservice. Er is geen sprake van extra kosten. De prijs voor een waszak komt overeen met wat iemand die thuis de was en het strijkwerk laat doen door een zorgaanbieder, betaalt voor de wasmachine, stroom, wasmiddel, water enz. U geeft aan dat deze bezuiniging moet worden gestopt. Het gaat hier niet alleen om een bezuinigingsmaatregel. Het is de bedoeling dat de uitvoering van de algemene voorziening onder meer wordt gedaan door mensen die geen werk hebben.

Conclusie

De inspraakreacties van de inwoners en de adviesraad geven geen aanleiding tot een aanpassing van de concept Verordening maatschappelijke ondersteuning Twenterand 2022 en het voornemen.