Onrechtmatigheden in de zorg (zorgfraude)

Informatiebijeenkomst | Gemeenteraad Medemblik

5 september 2024

GEMEENTE Medemblik

Programma

19:30 Opening door de commissievoorzitter

19:35 Introductie door wethouder Nijsingh

19:40 Edward van der Torre, bestuurskundige & criminoloog
'Inzicht in zorgfraude, impact op kwetsbare groepen & gemeentelijke maatregelen'

20:10 Aanpak in Medemblik
'Analyse van kwetsbaarheden & actieplan en vervolg'

20:20 Van Signaleren zorgfraude tot Interveniëren
'Een integrale, lerende aanpak van waaruit signalen rondom zorgaanbieders opgepakt en aangepakt kunnen worden'

20:30 Vragen

20:45 Sluiting door commissievoorzitter

GEMEENTE Medemblik

Introductie door wethouder Nijsingh

- Urgentie en impact
- Samenwerking en kennisdeling

Edward van der Torre, bestuurskundige & criminoloog

‘Inzicht in zorgfraude, impact op kwetsbare groepen & gemeentelijke maatregelen’

GEMEENTE Medemblik

Gemeentelijke aanpak van (ondermijnende) zorgfraude

Wat minimaal nodig is…

LokaleZaken

5 september, Medemblik

Onderwerpen

- Inleiding
- Zorgfraude: een typologie

- Poortwachtfunctie
- Actieve preventie
- Partnerschap met zorgaanbieders
- Toezicht & handhaving

- Tot slot

Inleiding

- Vanaf 2015: pionieren
- 2016: eerste grove en georganiseerde fraudezaken
- Nieuw soort fraude voor sociaal domein
- Nu en straks: aanpak zorgfraude structureren

Zorgfraude door aanbieders- typologie

- Zorgfraude vanuit netwerken
  - Opgericht om te frauderen

- Criminele netwerken die zorgfraude plegen

- Zorgfraude of oneigenlijk gebruik: organisatietactieken

Poortwachtfunctie (1)

- Inkoop en screening aan voorkant
  - Kwaadwillende aanbieders uitsluiten
  - Overzichtelijk speelveld en redundantie

- Anticiperen op risico's financieringsmethode
  - Taak- en resultaatgericht: 'zorgruimte' vergt monitoring en toezicht
  - Inspanningsgericht: volumebeheersing nodig

Poortwachtfunctie (2)

- Toegangsorganisatie
  - (her)indicaties voor noodzakelijke zorg
  - Cruciaal bij volumebeheersing zorg
  - Toegang is een vak / specialisme
  - Ambtelijke steun en sturing bij probleemsignalering

Actieve preventie

- Sturen op zelfredzaamheid cliënten
- Vroegtijdige niet-specialistische zorg om duurdere zorg te voorkomen
- Toegangsorganisatie: een moeilijk en belangrijk vak
- Resultaat: volumebeheersing ‘dure’ zorg – zonder cliënten te raken

Partnerschap met zorgaanbieders

- Relatiebeheer met betrouwbare partner en alertheid op zorgaanbieders die vertrouwen schenden
  - Horizontale monitoring: bijsturen uit relatie
  - Verticale monitoring: speuren naar fraude-indicatoren

Toezicht & handhaving

- In de geest van de wet: rechtmatigheidstoezicht Wmo en Jeugd
  - Sociaal rechercheur?
  - Pgb-zorg en gecontracteerde zorg

- De basis: duidelijkheid over te leveren zorg – houvast bij toezicht

- Informatie-uitwisseling

Tot slot

- Let ook op financiële armslag bonafide aanbieders

- Fraudebestendige zorg: kernopdracht lokaal bestuur

Aanpak in Medemblik

Analyse van kwetsbaarheden & actieplan en vervolg

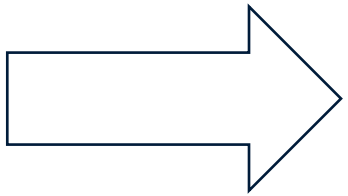

Voorkomen


Signaleren


Onderzoeken


Aanpakken

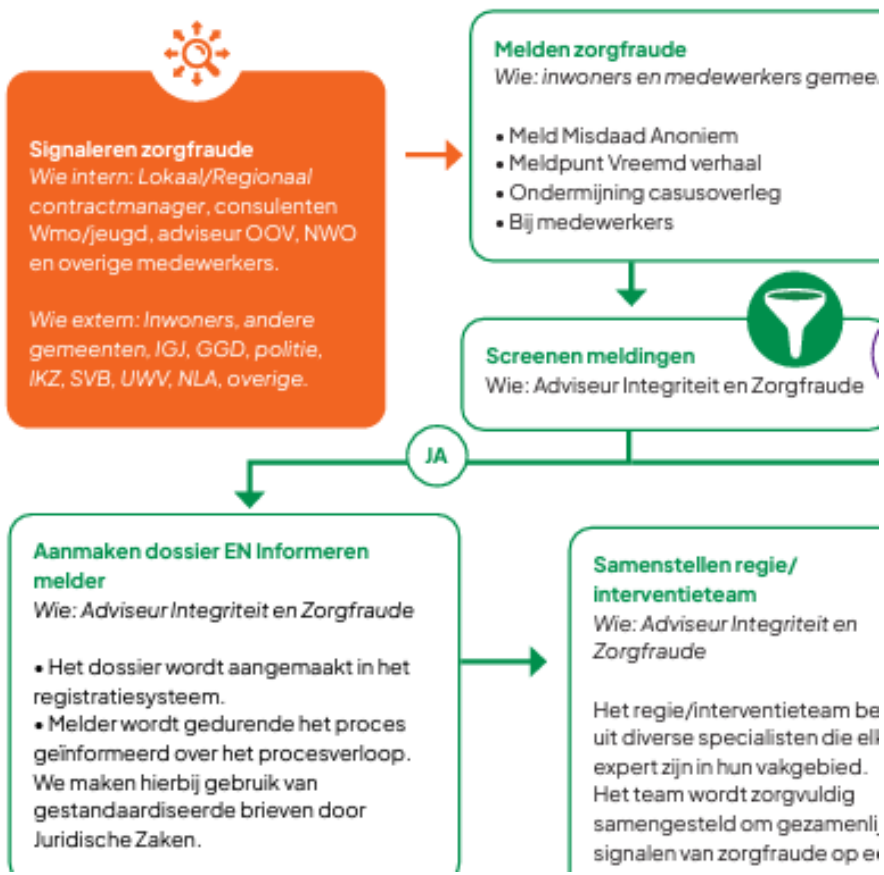

Samenwerken



- Inrichten van een centraal **meldpunt**
- Vergroten van de **bewustwording** en **alertheid** op het thema bij medewerkers én inwoners
- Versterken van de **knowhow** en **sensitiviteit** van medewerkers door gerichte **trainingen**

GEMEENTE Medemblik

Van Signaleren zorgfraude tot Interveniëren
Een integrale, lerende aanpak





GEMEENTE Medemblik