Aan College van B & W Gemeente Asten
Koningsplein 3
5721GJ Asten.

05-09-2024.
Onderwerp:
Advies Beleidsregels Algemeen Gebruikelijke Hulp WMO en Jeugdhulp.

Nadat we stukken hierover hebben verkregen zijn deze besproken binnen de ASDA – vergadering van juli. Op 1 augustus jl. zijn we met een afvaardiging van adviesraden Peelgemeenten bij elkaar gekomen met de beleidsmedewerker en hebben wederom de informatie besproken.
Dit was een zeer nuttige bijeenkomst. Kritische vragen zijn gesteld en naar mogelijkheid antwoorden ontvangen. We staan in de zorg in een kanteling van denken, omdat de financiën steeds krapper worden. Normaliseren staat hierin voorop. Dit maakt het voor inwoners moeilijk, wat betekent dat, waarom is dat aan de orde, maar ik heb toch recht op.... Enz.

Het belangrijkste is daarom ook dat inwoners/zorgvragers duidelijkheid krijgen over de vernieuwde situaties.
Dit zullen beleidsmedewerkers moeten overbrengen, zij zullen duidelijkheid en voorbeelden moeten gebruiken om dit goed over te kunnen brengen. Is een handboek alleen hier de oplossing voor? Dit vergt professionaliteit, inleving en geduld. Andersom zullen beroepskrachten zich ook goed moeten kunnen inleven in de zorgvraag, de situatie en de personen binnen het gezin. Investeer hierin tijd en aandacht om goed opgeleide personen hierop in te zetten die de taal van inwoners kunnen invoelen en gebruiken. Duidelijkheid, geeft rust.

Maatwerk blijft belangrijk, we zijn immers allemaal verschillend. Professionals dienen de vaardigheid te hebben om mensen aan te voelen, door te vragen, om zo zicht te krijgen over de juiste situatie. Er zijn complexe situaties waarin zorgverleners van buitenaf niet altijd alleen ingezet kunnen worden, daar waar ouders of vertegenwoordigers hun professionaliteit moeten inzetten. Hopelijk wordt dit ook als maatwerk meegenomen.

We zijn blij dat de hardheidsclausule is opgenomen.

We hopen van harte dat bij de uitvoering onze adviezen worden meegenomen en we blijven graag op de hoogte van de ontwikkelingen.

Met in achtneming van bovenstaande geven wij een positief advies over Beleidsregels Algemeen Gebruikelijke Hulp WMO en Jeugdhulp 2024.

We vernemen graag uw reactie.

Adviesraad Sociaal Domein Asten.