Profielschets waarnemend plv. voorzitter Utrechts Ombudsloket

Utrecht: divers, dynamisch, dichtbij.
Een aantrekkelijke stad voor iedereen. Met de veelheid aan culturele achtergronden en de verscheidenheid van onze wijken. Met de mix van jong en oud, van natuur en cultuur. Met de centrale ligging en de goede bereikbaarheid. Om te wonen, te werken, te studeren en om te verblijven.
En met een jonge gemeenteraad.
Dat is wat Utrecht typeert.

In verband met langdurige ziekte zoeken we een waarnemend plv voorzitter voor ons Utrechts Ombudsloket!

Wat is het Utrechts Ombudsloket
Het Utrechtse Ombudsloket is een voorziening voor Utrechters met klachten en opmerkingen over de gemeente Utrecht. Het ombudsloket is goed op de hoogte van lokaal beleid en de lokale actualiteit. Naast afhandeling van klachten besteedt het ombudsloket veel tijd aan informeren, voorlichting en doorverwijzen. Dit wordt laagdrempelig binnen de Utrechtse context gedaan. De combinatie van een lokaal gezicht en laagdrempelige toegang met de ondersteuning door gespecialiseerde juristen bij de Nationale ombudsman moet leiden tot meer gebruik van klachtbehandeling en tevredenheid over de toegankelijkheid hiertoe. Dit geldt in het bijzonder voor inwoners die minder goed zelf in staat zijn om de juiste weg in de klachtbehandeling te vinden.

Hoe werkt het Utrechtse ombudsloket?
- Het loket fungeert als onafhankelijk orgaan als het misgaat tussen inwoners of ondernemers en de gemeente Utrecht.
- Het loket streeft erna om problemen zo goed mogelijk aan te kaarten en op te lossen en te signaleren, liefst nog voor er klachten zijn.
- Het loket richt zich in brede zin op de klachtbehandeling en heeft een goede relatie met alle betrokken spelers in de keten van de klachtafhandeling.
- Het loket met staf blijft gebruik maken van de juridische expertise van de Nationale ombudsman voor de behandeling van formele klachten.
- Het Utrechtse ombudsloket stelt elk jaar een verslag op van zijn werkzaamheden.
- Het loket bestaat uit: een voorzitter, een plaatsvervangend voorzitter en de staf. De voorzitter richt zich op volwassen Utrechters en het gezicht van het loket als geheel en de plv voorzitter is het aanspreekpunt voor Utrechters onder de 18. Maar de werkverdeling gaat in overleg en in aanvulling waarbij de voorzitter de eindverantwoordelijkheid draagt.

Wat is het profiel van de waarnemend plv. voorzitter Utrechts Ombudsloket
Het Utrechts Ombudsloket is pas dit jaar gestart. We zoeken dus een tijdelijke waarnemend voorzitter die houdt van pionieren en een aanvulling is op de voorzitter en de staf van het loket. Als plv. voorzitter van het loket heb je het volgende profiel en talenten:

Profiel
- Je vult de voorzitter van het loket aan in het zijn van een herkenbaar gezicht van het loket voor Utrechters, aansprekend en aanspreekbaar, waardoor inwoners en ondernemers het als laagdrempelig ervaren. Je bent ambitieus en ziet kansen en uitdagingen in het pionieren.
- Als netwerker investeer je actief in de relatie met de Utrechters. Je kunt goed luisteren en besteedt tijd en aandacht om -ook informeel- in goed en blijvend

contact te staan. Affiniteit en ervaring met het omgaan met media is daarom belangrijk.
- Je bent je bewust van de politiek-bestuurlijke omgeving waarin het loket functioneert en weet om te gaan met de publieke verantwoordelijkheden die het voorzitterschap met zich meebrengt. Je beschikt over ruime bestuurlijke ervaring, sensitiviteit en een breed repertoire aan communicatiestijlen om in elke situatie passend op te treden, variërend van informerend, diplomatiek, argumenterend en integer.
- Je begrijpt Utrecht: de stad, de lokale samenleving, het bestuur en de onderlinge dynamiek.
- Je kunt je goed verhouden en inleven in de wereld van jonge Utrechters.

Voorwaarden
- Als waarnemend plv. voorzitter ben je strikt onafhankelijk: je bent niet politiek geprofileerd en staat boven de partijen. Je hebt géén actieve bindingen met lokale bedrijven, instellingen n/of organisaties die een relatie met de gemeente Utrecht hebben.
- Je bent resultaat- én procesgericht en hebt kennis en ervaring in bestuursfunctie(s) met zorgvuldig, kritisch en onafhankelijke klachtenafhandeling. Je hebt een brede maatschappelijke scope, in combinatie met relevante juridische kennis.
- Je hebt voldoende tijd en flexibiliteit in je agenda, om zowel een toegewijd en zichtbaar bestuurder te zijn als je te verbinden met inwoners. De gevraagde tijdsbesteding is gemiddeld 1,5 tot 2 dagen waaronder in elk geval vast de donderdag. Je bent ook buiten het Stadhuis te vinden om in alle haarvaten van de samenleving te horen wat er speelt.

Wat matcht niet?
Artikel 81f van de Gemeentewet bevat een opsomming van functies die niet verenigbaar zijn met het lidmaatschap van een ombudsloket (onder meer: ambtenaren van de betreffende gemeente). De gemeenteraad Utrecht stelt de volgende additionele eisen om in aanmerking te komen voor de functie van voorzitter.

De waarnemend plaatsvervangend voorzitter van het Utrechts ombudsloket:
- heeft de laatste vijf jaar geen deel uitgemaakt van het college van B&W of de gemeenteraad van de gemeente Utrecht of anderszins een politieke functie binnen de gemeente Utrecht uitgeoefend;
- is de laatste vijf jaar niet als ambtenaar werkzaam geweest bij de gemeente Utrecht.

Vergoeding
De hoogte van de maandvergoeding is afgeleid (80 procent) van de vergoeding die en onkostenvergoeding van raadsleden in de gemeente Utrecht ontvangen. Deze wordt jaarlijks door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijkrelaties vastgesteld. De bruto vergoeding bedraagt op dit moment €1741,33 euro en de onkostenvergoeding €146,62 per maand.

De arbeidsrelatie met de gemeente Utrecht betreft een fictief dienstverband, waarbij de leden de keuze voorgelegd krijgen zelf belastingen en premies af te dragen (opting out) of dat aan de gemeente over te laten (opting in). Na afsluiting van ieder jaar wordt een jaaropgaaf verstrekt.

Benoeming

De benoeming als tijdelijke plaatsvervangend voorzitter van het Utrechts Ombudsloket geschiedt door de gemeenteraad, op aanbeveling van de Commissie Personeelszorg Raadsfunctionarissen (CPR). De voorzitter van de CPR vormt met de voorzitter en de secretaris van het loket en de griffier van de gemeenteraad de selectiecommissie bijgestaan door de secretaris van de CPR. De streefdatum voor de benoeming in de gemeenteraad is 9 november 2023. Het betreft een benoeming tot 9 juli 2023 met de mogelijkheid tot een herbenoeming voor een vervolgwaarneming mocht dit nodig zijn. Wanneer er zowel bij de waarnemer als bij het loket en de CPR tevredenheid is over de wijze van waarnemen, is de waarnemer bij een eventuele vacature de vaste opvolger.

Heb je interesse, solliciteer dan direct maar uiterlijk 29 oktober 2023. De gespreksronde voor deze vacature staat gepland op dinsdag 31 oktober in de avond. Wil je eerst meer informatie over de inhoud van de vacature? Je kunt je inhoudelijke vragen stellen én je sollicitatie richten aan Merel van Hall, Raadsgriffier en Directeur Raadsorganen op 06 1317 4490 en Alma van Bommel, Voorzitter Utrechts Ombudsloket.

Vragen over de procedure kunnen worden gesteld aan Jan Willem de Boer, Recruiter, op 06 1829 1753.