

Vraag en antwoord Collegeprogramma 2022–2026

Inleiding Algemeen			
ID	Fractie	Vraag	Antwoord
1038	VVD	Verschillende programma's: Vraag 1: Van de geraamde extra fre's: welk deel is om welke reden tijdelijk en welk deel daarvan wordt permanente uitbreiding begroot? Vraag 2: Graag krijgen wij, zover die bekend is, het begrotingssaldo voor de jaren 2025, 2026, 2027 ev.	Antwoord 1: Voor zover het niet in de tekst van de voorstellen is opgenomen, is in het financieel overzicht opgenomen of de uitgaven incidenteel of structureel zijn Antwoord 2: In het raadsvoorstel bij de begroting is het begrotingssaldo voor de periode 2022–2026 zowel in- als exclusief de kosten van het collegeprogramma opgenomen.
1025	VVD	Bij de inleiding: "Input is ontvangen van vele partijen waaronder maatschappelijk partners": Vraag 1: Graag krijgen wij inzicht in welke maatschappelijke partner wat heeft ingebracht, om zo als oppositie ook een goede afweging tussen suggesties te kunnen maken.	Antwoord 1: De inbreng die raadsfracties en maatschappelijke partners hebben ingebracht zal aan de raad beschikbaar worden gesteld.
Programma 1 Bestuur			
ID	Fractie	Vraag	Antwoord
1035	VVD	Blz. 7, 1.4 Inhuur beperken T.o.v. het landelijk gemiddelde hebben we een zeer laag % inhuur volgens de begroting. Vraag 1: Wat is het doel van de inhuur beperken?	Vraag 1: Het college probeert de inhuur te beperken om daarmee de kosten voor personeel niet onnodig te laten stijgen en om een stabielere eigen organisatie te houden, met vaste krachten die een steviger onderdeel zijn van de organisatie.

Vraag en antwoord Collegeprogramma 2022–2026

		Vraag 2: Hoe denkt het college dit doel te bereiken? Vraag 3: Waarom wordt de vlootschouw niet afgewacht voor de grootte van de flexibele schil/inhuur?	Vraag 2: Om de inhuur te verlagen zetten we de huidige maatregelen voort en proberen we in deze krappe arbeidsmarkt op allerlei manieren om vast personeel aan te trekken, o.a. uit eigen netwerk, starters en t.b.v. schaarsere functies soms met behulp van een bureau. Vraag 3: De gemeente is al jaren bezig om de inhuur te beperken. Dat blijven we doen. Het vaststellen van een hard percentage of aantal inhuur t.b.v. de flexibele schil is lastig, doordat de Rijkstaken nogal eens wijzigen, er projecten ontstaan en de gemeente ad hoc taken moet doen zoals de opvang van oorlogsvluchtelingen uit Oekraïne of het uitkeren van extra toeslagen. De vlootschouw zal ons inziens t.z.t. kunnen helpen bij het bepalen van de benodigde bezettingsgraad in de teams, maar niet om de omvang van de flexibele schil te bepalen.
1027	VVD	1.6 Opleidingsbudget gaat van €190.000 naar €500.000: Vraag 1: Graag krijgen wij een indicatie wat er jaarlijks met dit enorme bedrag zal worden gedaan?	Antwoord 1: Vorming en opleiding maakt een vast onderdeel uit van de persoonlijke ontwikkeling van de werknemer. Dit instrument maakt ook het verschil. Het helpt de organisatie en de medewerker om snel operationeel te worden, het werk efficiënt en effectiever uit te voeren en mee te kunnen in veranderingen in een sterk veranderende en evoluerende werkomgeving. Veel organisaties houden ongeveer 2% van het salarisbudget aan als indicatie voor de hoogte van het opleidingsbudget. Voor de reguliere opleidingen voor persoonlijke ontwikkeling en inhoudelijke bijscholing is al jaarlijks voldoende budget benodigd. De uitstroom van personeel, o.a. vanwege vergrijzing/pensionering, betekent ook een uitstroom van kennis en ervaring. De krappe arbeidsmarkt en een sterk veranderende en

Vraag en antwoord Collegeprogramma 2022–2026

		evoluerende werkomgeving vormen de noodzaak van een grotere investering in het instrument van vorming en opleiding. Om o.a. de bedrijfsvoering op een gewenst niveau te kunnen houden, ontwikkelingen te kunnen blijven volgen en ondervangen en de instroom van nieuwe, en ook jonge medewerkers in de persoonlijke ontwikkeling te kunnen blijven faciliteren. Vraag 2: Is er zoveel scholing nodig van het personeel? Vraag 3: Is rekening gehouden met de afwezigheid van personeel door de ongetwijfeld vele cursussen die personeel gaat volgen? Vraag 4: Moet er daardoor personeel worden ingehuurd om de dienstverlening doorgang te laten vinden?	Antwoord 2: Zie het antwoord op vraag 1. Antwoord 3: Dat is niet nodig. Antwoord 4: Nee
1034	VVD	Blz. 6, 1.1 Vlootschouw: Vraag 1: Waarom worden veel specifieke extra fte's bijgeraamd en daarna pas een vlootschouw, benchmark en MTO uitgevoerd?	Antwoord 1: De volgorde is iets anders. Er wordt de laatste jaren al veel gedetailleerde informatie over de organisatie en personele ontwikkelingen gegeven in de Commissie PCAR en de raad ontvangt de HR-rapportages. Onlangs is het Periodiek Medisch Onderzoek (PMO) afgerond door de Arbodienst, die rapportage ontvangt het college begin november, vandaar dat een medewerkerstevredenheid onderzoek (MTO) pas in 2023 plaatsvindt. Het is teveel om beide onderzoeken in hetzelfde kalenderjaar te doen. Uw Raad heeft begin dit jaar ingestemd met een actualisatie van het functiehuis. Onderdeel daarvan is een benchmark van een aantal relevante functies. Daarvan wordt bekeken

Vraag en antwoord Collegeprogramma 2022–2026

		Vraag 2: Waarom wordt er geen structureel bedrag geraamd voor uitkomst van de vlootschouw (=Loongebouw).	hoe andere gemeenten die functies vormgeven en inschalen. Die benchmark is al bezig. Het managementteam houdt al jaarlijks een personeelsschouw, waarbij per team gekeken wordt naar alle medewerkers en hun ontwikkel- en aandachtspunten. Op dit moment verwachten we niet dat er veel vrije formatie beschikbaar is in de afdelingen. Vandaar dat we het verantwoord en nodig vinden om formatie toe te voegen voor nieuwe, extra ambities zoals opgenomen in het collegeprogramma. Daarmee beheersen we ook de werkdruk, ziekteverzuim en inhuur. Afhankelijk van het beeld komend jaar, zal in 2023 overwogen worden om alsnog een vlootschouw te organiseren waarbij we kijken naar beschikbare en benodigde formatie in de afdelingen. Dit is een kostbaar en intensief onderzoek, vandaar dat het college de tijd neemt om meer informatie te verzamelen voordat we hiertoe overgaan. Antwoord 2: Een vlootschouw is een complex en kostbaar onderzoek, dat wordt niet structureel uitgevoerd. De wel jaarlijks gehouden personeelsschouw voorziet in adequate handvatten om de organisatie en de medewerkers zowel in kwaliteit als opbouw op niveau te houden.
Programma 2 Publiek, Veiligheid & Juridische zaken			
ID	Fractie	Vraag	Antwoord
1028	VVD	2.2 Specialistische ondermijnings-BOA Vraag 1: Wat gaat deze BOA concreet doen?	Antwoord 1: De “ondermijnings-BOA” wordt aangesteld binnen de formatie van 6 fte voor het BOA-team. Het is geen uitbreiding maar een opplussing van één van de functies binnen het team. Deze functionaris zal inventarisatie en specifieke controletaken op zich nemen, en uitvoeringscapaciteit leveren voor bovengemeentelijke/regionale

Vraag en antwoord Collegeprogramma 2022–2026

			projecten. Denk aan multidisciplinaire controles van bedrijfsobjecten of aan een bijdrage aan het opsporen van drugsproductielocaties in het NHSV-verband (Noord Holland Samen Veilig, het samenwerkingsverband van alle gemeenten binnen de politie-eenheid Noord Holland, de politie en het Openbaar Ministerie). Daarbovenop zal de functionaris informatie bijhouden en categoriseren (signaalverwerking), kan deze een intelligencepositie voor de afdeling opzetten, en informatie uit het NHSV-netwerk binnen het BOA-team uitzetten.
1029	VVD	2.3 Aanstellen wijkmanager/relatiemanager Vraag 1: Wat zal deze persoon anders doen dan straatcoaches, BOA's, wijksteunpunten etc. Vraag 2: Waarom dan naast zo'n wijkmanager ook nog ca. 4 fte straatcoaches, adviseur samenleving, programmamanager en ondersteuner bijramen conform 4.9?	Antwoord 1: De wijkmanager zal zich richten op netwerkontwikkeling i.p.v. het afhandelen van incidenten en specifieke veiligheidsrisico's. De wijkmanager wordt ingezet voor de samenwerking met (bijvoorbeeld) ondernemers, maatschappelijke instellingen, onderwijs met het doel veiligheidsbewustzijn en weerstandsvermogen binnen die sectoren te bevorderen. Antwoord 2: Er wordt géén formatie toegevoegd om straatcoaches in te zetten. Het gaat om tijdelijke inhuur. Het inwonertal op het grondgebied van onze gemeente is van 2012 tot heden gegroeid van 28.700 naar 36.500. In de functionaliteit straatcoach is op dit moment nog helemaal niet voorzien, uit de dagelijkse ervaring blijkt de behoefte er wel te zijn. Deze komt naast de handhavende/repressieve capaciteit, die een ander doel heeft en in de praktijk niet ten goede komt aan gedragaanpassing van groepen op straat. Straatcoaches vullen het gat tussen BOA's en jongerenwerk, en zijn sterk in het opbouwen van contact met moeilijk benaderbare doelgroepen. Door ervaren straatcoaches in te huren, kan

Vraag en antwoord Collegeprogramma 2022–2026

			de gemeente een voorsprong opbouwen bij het verwerven van deskundigheid op dit terrein.
Programma 3 Ruimtelijke Ontwikkeling			
ID	Fractie	Vraag	Antwoord
1030	VVD	3.5 Stimuleren duurzaamheid In 2024 €340k, 2025 en 2026 €420k nodig: Vraag 1: Waar gaat het geld aan worden besteed? Gaan we het innovatiewiel proberen uit te vinden of wordt het gebruikt voor materialen, subsidies voor inwoners en bedrijven?	Antwoord 1: Het geld wordt besteed aan diverse onderdelen van de uitvoering van het duurzaamheidsbeleid: onderzoek, ondersteuning, plannen en ook subsidies en materialen. Tijdens de informatiesessie van oktober bent u op de hoogte gebracht welke sporen wij hierin bewandelen.
1036	VVD	Blz. 14, 3.7 Inbreilocaties Recent zijn er aantal aanvragen voor extra woningen / appartementen in Edam afgekeurd, vanwege parkeernormen. Terwijl de nieuwe parkeerplaats aan de Singelweg altijd op loopafstand is. Vraag 1: Hoe staat het college er tegenover om de parkeernorm breder te bekijken, zodat deze parkeerplaats meegenomen kan worden voor ontwikkeling van extra woningen / appartementen? Vraag 2: Zijn er volgens het college nog andere manieren om deze parkeernorm minder stringent te hanteren?	Antwoord 1 en 2 : Het verdient zeker aanbeveling parkeernormen en mobiliteit in relatie tot woningbouw breder te bekijken. Dat wil niet zeggen dat de afstand voor de beoordeling van beschikbare parkeerruimte lukraak verruimd kan worden per individueel geval. Verlaging van de parkeernorm als een andere optie voor realisatie van woningbouw heeft zeker ook effect naar de directe omgeving van de locatie. Een lagere norm wil niet zeggen dat het autobezit ook daadwerkelijk lager is.

Vraag en antwoord Collegeprogramma 2022–2026

1037	VVD	Bedrijventerrein Purmerend, blz. 14, 3.7 Bedrijventerrein Purmer Bij het besluit van over de Purmer is hoge snelheid afgesproken om de bewoners zo kort mogelijk in onzekerheid te laten. Vraag 1: Wat is de huidige status? Vraag 2: Wanneer kunnen we verdere ontwikkelingen verwachten?	Antwoord 1: Uw raad ontvangt op korte termijn weer de Rapportage Projecten, waarin de stand van zaken en een vooruitblik wordt gegeven van o.a. dit project. Deze rapportage wordt altijd toegelicht in de Commissie PCAR. Antwoord 2: Zie het antwoord bij vraag 1.
Programma 4 Ruimtelijk Beheer			
ID	Fractie	Vraag	Antwoord
1031	VVD	4.2 Rapport Cyber incl. 10 fte Vraag 1: Graag ontvangen wij het rapport Cyber. Is dat de vlootschouw? Vraag 2: Zo nee, waarom wacht het college niet eerst een vlootschouw af alvorens zoveel specifieke fte's bij te ramen?	Antwoord 1: De voorbereiding ten aanzien van de extra fte's en nieuwe structuur van de afdeling Openbare Werken loopt nog op dit moment. Formele besluitvorming hierover zal via het reguliere proces worden doorlopen. Het rapport van Cyber staat los van de vlootschouw. Vorig jaar is al opdracht verstrekt om onafhankelijk onderzoek te laten uitvoeren of de formatie van de afdeling voldoende is om de opdracht/werkzaamheden die de afdeling heeft uit te kunnen voeren. Aanleiding is onder meer de signalen van (te) hoge werkdruk bij medewerkers. Het onderzoek is uitgevoerd door interviews te houden met alle medewerkers (uitgezonderd de medewerkers van de buitendienst) en een analyse van het areaal binnen de gemeente. De uitkomsten van het onderzoek zullen aan de commissie planning en control worden gepresenteerd. Antwoord 2: Onderdeel van het verandertraject binnen de afdeling is ook de analyse of de juiste collega's op de juiste plek zitten en wat zij nodig hebben

Vraag en antwoord Collegeprogramma 2022–2026

			(inhoudelijke of persoonlijke ontwikkeling) om het werk goed uit te kunnen voeren. Het onderzoek naar de formatiebehoefte bij Openbare Werken, is dus al eerder uitgevoerd. Een vlootschouw zal geen vergaand afwijkende informatie opleveren dan het onderzoek van Cyber heeft opgeleverd.
Programma 5 Sociaal Domein			
ID	Fractie	Vraag	Antwoord
1033	VVD	5.5 IHP Vraag 1: Verwacht het college ook problemen met scholen omtrent de hogere energielasten?	Antwoord 1: Scholen ontvangen vanuit het Rijk een vergoeding om hun energielasten te betalen. Dit is onderdeel van de reguliere jaarlijkse uitkering "materiele instandhouding". Afhankelijk van hun energiecontract (vast of variabel), krijgen scholen in meer of mindere mate last van de hoge energielasten. Zowel de PO-raad als de VO-raad zijn in overleg met het OCW om ook voor scholen een compensatieregeling te starten. Die regeling is er nog niet en lijkt ook niet in zicht tot januari 2023. 1 januari 2023 is in principe de datum dat scholen geen gas meer uit Rusland mogen gebruiken. Dat kan tot gevolg hebben dat bestaande energiecontracten gewijzigd moeten worden. Als gemeente zijn wij niet verantwoordelijk om de scholen te compenseren. In het vast te stellen IHP, dat in december aan de raad wordt aangeboden, staat wel vermeld dat we in 2023 willen toewerken naar een uitvoeringsplan voor duurzame energie. Uit een dergelijk plan vloeit een analyse voort, die 1) de energielasten inzichtelijk maakt 2) aantoonst welke maatregelen genomen kunnen worden om de energielasten te verminderen.

Vraag en antwoord Collegeprogramma 2022–2026

		Vraag 2: Verwacht het college dat gesubsidieerde instellingen (sport / welzijn / cultuur) in financiële problemen komen door de extreem hogere energiekosten? Zo ja, met welke financiële compensatie zouden deze geholpen zijn?	Antwoord 2: Het verschilt per organisatie of en hoe ver de energielasten problematisch zijn. Daarom is er geen standaard compensatie vanuit de gemeente. Het Rijk is ook nog met verschillende maatregelen bezig. Wanneer organisaties in de problemen komen kunnen ze zich wel melden bij ons en kijken we wat mogelijk is.
1032	VVD	5.2 Doorontwikkeling breed sociaal loket Vraag 1: Hoeveel klachten heeft de gemeente in de afgelopen jaren gekregen omtrent het sociaal loket? en wat waren de voornaamste klachten? Het aangegeven resultaat “nieuwe structuur BSL staat en medewerkers weten in welke rol ze werken” is geen concreet doel m.b.t. doorontwikkeling BSL! Vraag 2: Met welk concreet en meetbaar resultaat van deze 10 fte extra is het college tevreden in 2026?	Vraag 1: Hoeveel klachten heeft de gemeente in de afgelopen jaren gekregen omtrent het sociaal loket? en wat waren de voornaamste klachten?): 2018 1 klacht 2019 5 klachten 2020 3 klachten 2021 2 klachten 2022 7 klachten (peildatum 17 oktober) De voornaamste klachten zijn gericht op het ambtelijk handelen van een medewerker of over de afhandelingsprocedure. Alle klachten zijn minnelijk opgelost door inzet van de vakafdeling en teamleider. Vraag 2: Met welk concreet en meetbaar resultaat van deze 10 fte extra is het college tevreden in 2026? Het college is tevreden in 2026 indien onderstaande doelen behaald zijn:

Vraag en antwoord Collegeprogramma 2022–2026

			1. Alle meldingen van inwoners op het gebied van het sociaal domein binnen de wettelijke termijnen afgehandeld kunnen worden. Dit is te meten vanuit de systemen waarmee gewerkt wordt. 2. Bij complexe casuïstiek binnen het jeugd en Wmo domein waarbij vanuit de gemeente regie gevoerd wordt uiterlijk in 2026 gerealiseerd dat we werken met het principe met één gezin, één plan en één regisseur. Hiermee bereiken we continuïteit in onze kwalitatieve dienstverlening. Dit is te meten vanuit de systemen en cliënt ervaringsonderzoeken die wij afnemen. 3. De toename van meldingen en de complexiteit zorgt nu voor een enorme werkdruk en negatief effect op de mentale gezondheid van de uitvoerende medewerkers. Dit is gebleken uit een Preventief Medisch Onderzoek (PMO) welke in augustus 2022 door ArboNed is afgenomen onder medewerkers. De afdeling Samenleving scoort vooral negatief op de mentale gezondheid en ervaren stress (47%). Het doel voor 2026 is dat bij een opnieuw af te nemen PMO de score met in ieder geval 10% is afgenomen. Op dit moment zijn we intern bezig om naast de voorgestelde uitbreiding van formatie in te zetten op deskundigheid, training, coaching en intervisie.
Programma 6 Financien en Algemene dekkingsmiddelen			
ID	Fractie	Vraag	Antwoord

Vraag en antwoord Collegeprogramma 2022–2026