

Aan de gemeenteraad

Uw brief van

Uw kenmerk

Behandelaar

SO/ M. van Drunen

Onderwerp

Ons kenmerk

Datum

Evaluatie Sociaal Raadsliedenwerk
Gemeente Waalre

791560

VERZONDEN 13 SEP. 2024

Geachte leden van de Raad,

Graag willen wij u informeren over de inzet van Sociaal Raadsliedenwerk in de gemeente Waalre.

Sociaal Raadsliedenwerk

Op 1 maart 2023 is Sociaal Raadsliedenwerk (SRW) in de gemeente Waalre gestart. SRW biedt sociaal juridische informatie, advies en ondersteuning aan inwoners die moeite hebben met regelingen en voorzieningen.

Resultaten 2023

Lumens en de gemeente Waalre kijken met tevredenheid terug op de realisatie van het Sociaal Raadsliedenwerk in de gemeente Waalre.

Er is gestart met het creëren van naamsbekendheid. Er is inmiddels een goede samenwerking met netwerkpartners zoals het CMD en Stichting Vluchtelingenwerk. Daarnaast is er een artikel geplaatst in De Schakel en op Sociale Media. De inwoner weet het Sociaal Raadsliedenwerk daardoor nu ook zelfstandig te vinden. Er zijn in totaal 42 unieke inwoners geholpen. Hierbij zien we dat er veel vragen worden gesteld over belastingen en toeslagen. Dit heeft een opbrengst opgeleverd van € 37.863,- voor de klant.

Vervolg

In 2024 zetten we samen met Lumens de huidige dienstverlening voort en oriënteren we ons samen op het opzetten van een formulierenbrigade. Zodat de inwoner ondersteuning kan krijgen bij het invullen van (digitale) formulieren en/of het begrijpen van sommige ingewikkelde brieven.

Bijlage

In de bijlage vindt u: 'de Jaarrapportage 2023 Gemeente Waalre Sociaal Raadslidenwerk en Vraagpunt'.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Waalre,

Gemeentesecretaris,


Mr. drs. R.L. Franken

Burgemeester,


M.F. Oosterveer