



Motie (RvO Art. 27)

Motie REGIONALE OMBUDSFUNCTIE SOCIAAL DOMEIN

De Raad van de gemeente Haarlemmermeer in vergadering bijeen op 6 november 2014

Constaterende dat:

- er vanaf volgend jaar veel nieuwe taken op het gebied van de zorg en ondersteuning aan de gemeente Haarlemmermeer worden overgedragen;
- het landschap van regelingen zowel voor gemeenten en als belanghebbenden steeds omvangrijker en complexer wordt;
- burgers kunnen klagen bij de gemeente en/of uitvoerende instantie, maar dat van een onafhankelijke klachtenprocedure geen sprake is;
- de gemeente baat heeft bij het signaleren van (bejegenings)problemen, en dat bezwaarprocedures daar niet altijd voor geschikt zijn.
- de uitvoering van de zorgtaken in sommige gevallen een gedeelde verantwoordelijkheid is van samenwerkende gemeenten.

Overwegende dat

- dat het voor het vertrouwen van inwoners in de overheid van belang is zorg te dragen voor zorgvuldigheid in de afhandeling van klachten en signalen;
- dat een voorwaarde daarbij is dat die afhandeling plaatsvindt via een onafhankelijke instantie;
- er door de gemeenten zorggedragen moet worden voor een laagdrempelige vorm van klachtenregistratie en klachtenafhandeling voor, soms erg kwetsbare, burgers;
- door de toename aan regelingen en als gevolg daarvan ook het aantal gemeentelijke besluiten het aantal geschillen kan toenemen;
- de aanstelling van een onafhankelijke regionale Ombudsman het aantal geschillen die bij de rechter dienen kan doen afnemen;
- Een (regionale) ombudsfunctie bij uitstek een instrument is waarbij inzichtelijk wordt gemaakt waar knelpunten liggen waar vervolgens proactief op geacteerd kan worden
- dit uit efficiency- en kostenoverweging, het beste gezamenlijk opgepakt kan worden door de gemeenten die al op sociaal domein met elkaar samenwerken.
- er steeds meer gemeenten zijn die in gezamenlijk verband een regionale Ombudsman aanstellen.

Draagt het college op om:

- uiterlijk 1 januari 2015 een eerste verkenning te hebben gedaan naar het instellen van een onafhankelijke regionale ombudsfunctie sociaal domein, in eerste instantie voor de duur van twee jaar, en daarvan een terugkoppeling te geven aan de raad.

Toelichting:

De ombudsfunctie is een laagdrempelige voorziening waar iedereen die voorzieningen van de gemeente of haar partners ontvangt, of professionals die hierbij betrokken zijn, meldingen of signalen kan inbrengen over het sociaal domein of suggesties ter verbetering kan doen.

De gemeente Amsterdam heeft met een aantal omliggende gemeenten in het verband van een gemeenschappelijke regeling een Ombudsman aangesteld. Binnen de regio IJmond (Velsen, Beverwijk en Heemskerk) en Zuid-Kennemerland zijn in de gemeenten Haarlem, Heemstede, Haarlemmerliede en Spaarnwoude en Bloemendaal moties van gelijke strekking aangenomen.

en gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening:

Maaïke Ballieux
GroenLinks Haarlemmermeer

Mariette Sedee
CDA

Anneke van der Helm
CDVP