

Agenda commissie BOFV (2022–2026)

	Openbaar
Datum	5 oktober 2023
Tijd	14:00 uur
Locatie	Raadzaal
Voorzitter	L.S. Vlieger
Toelichting	Indien u nadere informatie wilt neemt u contact op met de Griffie, tel.nr 010-2673400 of per mail via info@griffie.rotterdam.nl .

- 2 Overlegvergadering**
Wilt u uw zorgen of ideeën over een onderwerp dat op de agenda staat persoonlijk delen met en toelichten aan de raadsleden? U kunt zich tot 2 dagen voorafgaande aan de vergadering melden via insprekers@griffie.rotterdam.nl om in te spreken in de commissie.
- 2.01 Opening en mededelingen**
- 2.02 Vaststellen van de agenda**
Ter vaststelling
De voorzitter stelt voor om een spreektijd van 2 uur te hanteren.
- 2.03 Adviezenlijst overlegvergadering van 14 september 2023**
Ter vaststelling
- 2.04 Jaarverslag 2022 Ombudsman Rotterdam Rijnmond en voortgang menselijke maat, participatie en dienstverlening**
Ter bespreking
De ombudsman licht haar jaarverslag toe en er is gelegenheid tot het stellen van vragen.
- Brief Ombudsman Rotterdam Rijnmond over aanbieding Jaarverslag 2022 Ombudsman Rotterdam-Rijnmond (23bb002682 met bijlage)
 - Collegebrief over Jaarverslag Gemeentelijke Ombudsman 2022 (23bb002690)
 - Interview ombudsman (Staat van de Ambtelijke Dienst (STAD) 2023)
- Hierbij betrekken:
- Wethoudersbrief over klachtenrapportage 2022 (23bb006058)
 - Collegebrief over voortgang programma menselijke maat (23bb004529)
 - Afdoeningsvoorstel toezeggingen 23bb1811 en 23bb1812 wethouder Simons over Smarter maken plan van aanpak Betrokken stad (23bb004950 met bijlage)
 - Beantwoording vragen Elfilali over de menselijke maat in Rotterdam (23bb004488)
 - Afdoeningsvoorstel motie Van Zevenbergen 'Evalueer de menselijke maat' (nog te ontvangen)

2.05

Vaststelling opgave 2023–2026: de Rotterdamse dienstverlening

Ter advisering

- Raadsvoorstel over vaststelling opgave 2023–2026: De Rotterdamse Dienstverlening (23bb003841 met bijlage)

2.06

Rondvraag en sluiting