

AANHANGSEL TOT DE HANDELINGEN VAN DE GEMEENTERAAD

(Vragen van de fractie D66)

Rijswijk, - 3 JUNI 2025

No. VR 25 021

Corsa nummer: 25.041221

Schriftelijke vragen van D66 Rijswijk aan het college van B&W

Onderwerp: Handhaving parkeerregime en rol Cannock Chase

D66 Rijswijk ontvangt signalen over onduidelijkheden en fouten bij de handhaving van het parkeerregime in onze gemeente, met name over de uitvoering door Cannock Chase, het bedrijf dat namens de gemeente parkeernaheffingen oplegt via scanauto's.

De gemeenteraad heeft eerder uitgesproken dat het parkeerbeleid gericht moet zijn op ruimte voor bewoners, het voorkomen van overlast en het bevorderen van gewenst parkeergedrag. Handhaving hoort daarbij zorgvuldig en transparant te verlopen.

D66 Rijswijk vindt het belangrijk dat het parkeerregime effectief, begrijpelijk én rechtvaardig is. Graag ontvangen wij uw antwoorden op onderstaande vragen.

D66 Rijswijk stelt u daarom de volgende vragen:

1. Bevoegdheden Cannock Chase
 1. Mag Cannock Chase ook handhaven op plekken waar geen fiscaal parkeerregime geldt?
 2. Wat zijn de exacte bevoegdheden van Cannock Chase, kunt u het contract en de voorwaarden met ons delen, danwel ter inzage leggen?
2. Belangen en afspraken
 1. Heeft Cannock Chase op enigerlei wijze financieel belang bij het aantal opgelegde naheffingen? Zo ja, op welke wijze?
 2. Welke afspraken zijn er gemaakt over duidelijke communicatie en correcte behandeling van vragen, bezwaarschriften of klachten, op basis van de algemene beginselen van behoorlijke bestuur?
3. Bezwaar en rechtsbescherming
 1. Wie beslist op bezwaren, of en hoe is die bevoegdheid gemandateerd en hoe wordt onafhankelijkheid gewaarborgd?
 2. Worden rechterlijke uitspraken volledig en tijdig nageleefd en vertaald naar de uitvoering, en hoe en door wie wordt dit uitgevoerd en gewaarborgd?
 3. Hoe wordt voorkomen dat burgers meerdere keren bezwaar moeten maken tegen verschillende naheffingsaanslagen die toezien op dezelfde fout door Cannock Chase danwel de heffingsambtenaar?
4. Duidelijkheid en menselijke maat
 1. Wat doet de gemeente om informatie op straat duidelijker te maken, zodat zoekverkeer wordt beperkt en onnodige risico's op vergissingen (verder) worden voorkomen?
 2. Kunt u actie ondernemen om brieven en telefonische gesprekken van/met Cannock Chase begrijpelijker en klantvriendelijker te laten zijn? Zo ja, welke actie(s) gaat u ondernemen?

3. Kunt u overwegen of uitstel van betaling bij bezwaar mogelijk is, zoals bijvoorbeeld in de gemeente Utrecht? Zo nee, welke andere opties ziet u om fouten sneller te herstellen en te zorgen voor minder administratieve lasten bij inwoners?

5. Termijnen en fouten

- a. Is er een termijn afgesproken met Cannock Chase van de periode tussen constatering van het belastbare feit en het opleggen van de naheffing aan de burger? Zo ja, wat is deze termijn?
- b. Kunt u aangeven in hoeverre deze termijn in de praktijk wordt gerealiseerd? Als het kan graag over de jaren 2023, 2024 en tot april 2025.
- c. Hoe wordt richting de toekomst gewaarborgd dat Cannock Chase op locaties waar geen parkeerregime geldt heffingen oplegt, menselijker reageert en haar fouten tijdig herstelt en toepast op vergelijkbare gevallen?

Elze Woudstra namens Fractie D66 Rijswijk

Het college beantwoordt de vraag als volgt:

1. Bevoegdheden Cannock Chase

1.1 Mag Cannock Chase ook handhaven op plekken waar geen fiscaal parkeerregime geldt?

Cannock Chase handhaaft niet. Dit is de taak van Toezicht Parkeren (Handhaving) van de gemeente. Toezicht Parkeren handhaaft alleen op plekken waar fiscaal parkeren geldt. Cannock Chase verstuurt namens de gemeente de naheffingen.

1.2 Wat zijn de exacte bevoegdheden van Cannock Chase, kunt u het contract en de voorwaarden met ons delen, danwel ter inzage leggen?

Cannock Chase verstuurt namens de gemeente de naheffingen en behandelt de bezwaren en beroepen. De aanbestedingsdocumenten, zoals het Programma van Eisen (PvE) en de conceptovereenkomst, zijn via de Europese openbare procedure openbaar en kunnen worden ingezien. De overeenkomst is op 1 november 2022 ingegaan en geldt voor een periode van twee jaar. Er is een optie om deze maximaal vier keer met twaalf maanden te verlengen.

2. Belangen en afspraken

2.1 Heeft Cannock Chase op enigerlei wijze financieel belang bij het aantal opgelegde naheffingen?

Zo ja, op welke wijze?

Toezicht Parkeren (Handhaving) van de gemeente is verantwoordelijk voor het opleggen van de naheffingen. Cannock Chase verstuurt namens de gemeente de naheffingen (zie vraag 1.1). Cannock Chase heeft dan ook geen invloed op het aantal opgelegde naheffingen.

2.2 Welke afspraken zijn er gemaakt over duidelijke communicatie en correcte behandeling van vragen, bezwaarschriften of klachten, op basis van de algemene beginselen van behoorlijke bestuur?

Afspraken over communicatie staan in het PvE (zie vraag 1.2). Daarnaast is er elke drie weken overleg tussen de gemeente en Cannock Chase. In deze overleggen is er speciale aandacht voor dossiers van parkeerders die vragen hebben (aan het Parkeerloket of het team Mobiliteit en Parkeren), of die een bezwaar of beroep hebben ingediend.

3. Bezwaar en rechtsbescherming

3.1 Wie beslist op bezwaren, of en hoe is die bevoegdheid gemandateerd en hoe wordt onafhankelijkheid gewaarborgd?

Cannock Chase behandelt bezwaren volgens de beleidsregels coulance en bezwaarafhandeling naheffingsaanslagen parkeren Rijswijk. Bij twijfel overlegt Cannock Chase met de gemeente. De gemeente heeft Cannock Chase deze bevoegdheid gegeven in het 'Besluit mandaat en machtiging heffing en invordering parkeerbelasting'.

3.2 Worden rechterlijke uitspraken volledig en tijdig nageleefd en vertaald naar de uitvoering, en hoe en door wie wordt dit uitgevoerd en gewaarborgd?

Cannock Chase is verantwoordelijk voor het verwerken van de uitspraak in het dossier. Dit betekent dat opgelegde naheffingsaanslagen kunnen worden aangepast of vernietigd, dat er geld kan worden terugbetaald en dat invorderingsmaatregelen kunnen worden gestopt. Als een uitspraak invloed heeft op het beleid, bespreekt Cannock Chase dit met de gemeente.

3.3 Hoe wordt voorkomen dat burgers meerdere keren bezwaar moeten maken tegen verschillende naheffingsaanslagen die toezien op dezelfde fout door Cannock Chase danwel de heffingsambtenaar?

Cannock Chase registreert geen naheffingsaanslagen (zie vraag 1.1). Als een parkeerder meerdere naheffingsaanslagen ontvangt door dezelfde oorzaak, mag parkeerder één bezwaarschrift indienen. Bij het online indienen van een bezwaar heeft men de mogelijkheid om meerdere dossiernummers toe te voegen.

4. Duidelijkheid en menselijke maat

4.1 Wat doet de gemeente om informatie op straat duidelijker te maken, zodat zoekverkeer wordt beperkt en onnodige risico's op vergissingen (verder) worden voorkomen?

De gemeente zorgt voor duidelijke borden, zodat bestuurders meteen zien in welke parkeerzone ze rijden en welke regels gelden. De borden zien er overal hetzelfde uit en staan op logische plekken, zoals bij in- en uitgangen en bij parkeerautomaten. De gemeente controleert de borden na meldingen via de BuitenBeter-app of veelvoorkomende bezwaren.

4.2 Kunt u actie ondernemen om brieven en telefonische gesprekken van/met Cannock Chase begrijpelijker en klantvriendelijker te laten zijn? Zo ja, welke actie(s) gaat u ondernemen?

De gemeente heeft elke drie weken overleg met Cannock Chase (zie vraag 2.2). Ook wordt op dit moment gezamenlijk gekeken naar de beantwoording van de bezwaren van Cannock Chase, om deze duidelijker te maken.

4.3 Kunt u overwegen of uitstel van betaling bij bezwaar mogelijk is, zoals bijvoorbeeld in de gemeente Utrecht? Zo nee, welke andere opties ziet u om fouten sneller te herstellen en te zorgen voor minder administratieve lasten bij inwoners?

Nee, hierover is eerder gecommuniceerd via de RIB 23-067 (Resultaat verkenning verlenen uitstel betaling in geval van bezwaarschrift naheffingsaanslag parkeeraanslag). De gemeente volgt artikel 6:16 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). Daarin staat dat bezwaar maken niet betekent dat de betaling wordt uitgesteld.

In het contract is afgesproken dat Cannock Chase 90% van de bezwaren binnen zes weken na dagtekening afhandelt. Voor de overige 10% moet Cannock Chase aan de gemeente uitleggen waarom de afhandeling langer duurt dan zes weken. Als bij de gemeente bekend is dat een foutieve naheffing is opgelegd, wordt deze geseponeerd. Daarvoor is geen bezwaar nodig.

5. Termijnen en fouten

5.1 Is er een termijn afgesproken met Cannock Chase van de periode tussen constatering van het belastbare feit en het opleggen van de naheffing aan de burger? Zo ja, wat is deze termijn?

Cannock Chase verwerkt de aangeleverde bestanden elke werkdag. In de nacht worden de naheffingsaanslagen aangemaakt. De naheffingsaanslagen worden de volgende werkdag naar de drukker gestuurd en daarna naar PostNL voor verzending met 48-uurs post.

5.2 Kunt u aangeven in hoeverre deze termijn in de praktijk wordt gerealiseerd? Als het kan graag over de jaren 2023, 2024 en tot april 2025.

De gemeente kan niet zien wanneer de post daadwerkelijk wordt bezorgd. De gemeente ziet vaak dat meldingen, bezwaren en betalingen vaak binnen een week na de naheffing binnenkomen.

5.3 Hoe wordt richting de toekomst gewaarborgd dat Cannock Chase op locaties waar geen parkeerregime geldt heffingen oplegt, menselijker reageert en haar fouten tijdig herstelt en toepast op vergelijkbare gevallen?

Cannock Chase legt geen naheffingen op (zie vraag 1.1). In zeldzame gevallen kan het gebeuren dat Toezicht Parkeren (Handhaving) van de gemeente een naheffing oplegt op een plek zonder parkeerregime, bijvoorbeeld door een fout in het herkennen van eigen terrein als gemeentegrond. Bij het behandelen van deze bezwaren gebruikt Cannock Chase de beleidsregels coulance als uitgangspunt (zie vraag 3.1).

Het parkeerproces is een werkwijze waarin menselijke handelingen worden verricht. Het proces is zodanig ingericht dat fouten, wanneer deze kenbaar worden gemaakt (een bezwaar), te allen tijde kunnen en zullen worden hersteld.

Burgemeester en wethouders,
de secretaris,

P.M. Schuit

de burgemeester,

H. Sahin