Inhoud

Thema Zorg en welzijn 1
Thema Wonen en leven 6
Thema Werken en ondernemen 14
Thema Verzamelbesluit 15
Thema Toekomstbestendig en duurzaam 16
Thema Samen met inwoners 21
Thema Jaarrekening 22
Thema Financiën en organisatie 27

ID	Thema	Fractie	Onderwerp	Bladzijde	Vraag	Antwoord
7	Thema Zorg en welzijn	CU	Huisvesting Voortgezet Onderwijs vs circulair ambachtscentrum	47 / 27	Door samenwerking en krimp is er leegstand bij de scholen. Ook speelt sterke veroudering een rol. Voor het circulair ambachtscentrum wordt ruimte gezocht Is er een match te maken tussen dit aanbod van mogelijke afbraak van een schoolgebouw en de vraag naar een circulair centrum (en deze dan zelf praktisch op bouwen)?	Deze optie wordt zeker onderzocht. Echter gezien het feit dat de meeste schoolgebouwen in bebouwde omgeving staan, zijn dit niet de eerst aangewezen locaties om ook de combinatie met milieustraat te maken. Dit in verband met de hiervoor vereiste industrieklasse.
13	Thema Zorg en Welzijn	D66	Laaggeletterdheid - ombuigvoorstel	165	Welke concrete activiteiten worden er niet meer gedaan wanneer er inderdaad 125.000 euro bezuinigd	Alle activiteiten uit het uitvoeringsprogramma gaan gewoon door. Deze worden dan betaalt uit het Participatiebudget.

ID	Thema	Fractie	Onderwerp	Bladzijde	Vraag	Antwoord
					wordt? Kan deze bezuiniging een negatieve impact hebben op de resultaten om laaggeletterdheid aan te pakken?	De extra financiële middelen uit het collegeakkoord komen te vervallen.
24	Thema Zorg en welzijn	VVD	P-nota	23	Taakstelling jeugd vanaf 2024 U verwacht een deel van de taakstelling jeugd te kunnen realiseren door invoering van aangescherpte bekostigingssystematiek in SDF verband. Kunt u aangeven hoe groot dat deel is (wordt)?	Dat kunne we niet aangeven op dit moment. De nieuwe bekostiging kent een strakker kwaliteitskader, een beperktere scope en een meer uitgewerkte verdeling van profielen en intensiteiten. Die elementen zullen er zeker toe leiden dat hulpvragen die nu wel tot de specialistische jeugdhulp worden gerekend, er na 2022 niet meer toe worden gerekend. Maar er speelt een andere maatschappelijke ontwikkeling die een tegengestelde invloed heeft op de kosten voor jeugdhulp. De problematiek die wordt aangemeld en verwezen is complexer en vraagt langduriger inzet van hulpverleners. Op dit moment (zeker niet nu nog niet is gestart met het nieuwe bekostigingssysteem) kunnen we niet betrouwbaar aangeven hoe de verhouding tussen kostenreductie en kostenontwikkeling zich gaan verhouden.
28	Thema Zorg en welzijn	VVD	Ombuigingsbundel	176	Voor de verlaging van het budget Wmo huishoudelijke hulp geeft u aan extra personele inzet nodig te hebben. Waarom valt het in	De extra personele inzet is niet nodig voor de invoering van het nieuwe indicatieprotocol, dat hoort inderdaad bij de reguliere werkzaamheden. De extra

ID	Thema	Fractie	Onderwerp	Bladzijde	Vraag	Antwoord
					gebruik nemen van een nieuw indicatieprotocol niet onder de reguliere werkzaamheden en daarmee binnen beschikbare budget en capaciteit?	personele inzet is nodig voor een zorgvuldige uitvoering van de ombuigingsoperatie van € 1 mln zoals extra herindicaties, extra brieven/ nieuwe beschikkingen versturen, reacties van cliënten zorgvuldig behandelen (ook mogelijke bezwaarschriften)
9	Thema Wonen en leven	CU	Recreatiegebied de Heide middelen	66	Van de Regiodeal is €200.000 beschikbaar gesteld. Vervolgens wordt gezegd: Een minimaal vergelijkbare investering door de gemeente ligt voor de hand. Begrijpen we het goed dat we vrij zijn in wat voor bedrag wij beschikbaar stellen? Verderop: Hier passen ook voorzieningen als (kleinschalige) horeca en sanitair (koppelkans met ligplaatsen Van Engelenvaart). Zitten de bedragen voor deze projecten bij de nu genoemde bedragen van samen €400.000 in?	In de Regiodeal is niet bepaald hoe groot de cofinanciering van projecten door gemeenten moet zijn. De genoemde maatregelen/projecten zijn suggesties en nog geen concrete projecten. Het definitieve plan, met een financiële paragraaf, zal mede op basis van input uit de omgeving t.z.t. aan de raad voorgelegd worden ter besluitvorming. In het najaar leggen we eerst een PvA ter instemming aan de raad voor, waarin een en ander wordt toegelicht.
5	Thema Wonen en leven	CU	Fietsplan/fietsgemeente	12/14	Met betrekking tot de Fietsagenda en de verdere uitwerking van de twee projecten is een uitvoeringsinvestering benodigd in nieuwe infrastructuur. Er wordt €50.000 uitgetrokken voor	We gaan niet automatisch over tot uitvoering, dat is een bevoegdheid van de raad. Het plan wordt eerst verder uitgewerkt. Daarvoor is eerder éénmalig € 50.000 beschikbaar gesteld. Om met de uitvoering te kunnen starten moeten alle partijen de benodigde

ID	Thema	Fractie	Onderwerp	Bladzijde	Vraag	Antwoord
					onderzoek. Er is geen €1 miljoen meegenomen voor structurele lasten. Blz 14 voor realisatie is cofinanciering vanuit het provinciaal project 'Snelfietsroutes' te verwachten. Indien de provincie overgaat tot co-financiering gaan we dan over tot uitvoering? Geldt dan voor Heerenveen de structurele kapitaallast van €100.000 nog of wordt die last lager?	middelen voor de investering beschikbaar stellen (Provincie, maar ook de gemeenten Opsterland en Smallingerland). Ons deel in de totale investering bedraagt € 1.000.000 met een kapitaallast van € 100.000.
19	Thema Wonen en leven	CU	Investeringsagenda	63	'Er is door het rijk een subsidie van 159.000 toegekend. Indien geen geld beschikbaar gesteld wordt, lopen we OOK deze subsidie mis, in het kader van een cofinancieringsplicht' Vraag: waarom staat er zo expliciet 'ook' ? Zijn we bij eerdere projecten subsidies misgelopen?	Het woordje OOK doelt niet op eerdere projecten maar op het mislopen van subsidie naast de door de gemeente beschikbaar te stellen middelen. Het woordje OOK had net zo goed weggelaten kunnen worden
18	Thema Wonen en leven	CU	Investeringsagenda	55	'Inventarisatie en onderzoek' bodemverontreiniging Er is incidenteel 50k nodig voor inventarisatie en onderzoek Vraag: moeten gemeenten zelf opdraaien voor de kosten van bodemsanering?	Het is nu nog niet duidelijk wie eventuele saneringskosten moet betalen. In dit voorstel gaat het om de onderzoekskosten daarvoor.

ID	Thema	Fractie	Onderwerp	Bladzijde	Vraag	Antwoord
8	Thema Wonen en leven	CU	Optimale verbindingen onderhoud fietspaden	64	De kosten van renovatie van klinker- of tegelverharding is €40 / m2 De kosten voor het omvormen maar asfalt of beton bedragen gemiddeld €80/m2. Wat zijn de jaarlijkse afschrijvingskosten voor elk per m2? Wat zijn de jaarlijkse onderhoudskosten van elk per m2? Is bekend hoeveel fietsongelukken hebben plaatsgevonden en op welke wegdek?	De gemeente Heerenveen hanteert een onderhoudsbudget, geen beheersbudget. Er is derhalve geen sprake van afschrijvingskosten per m2 per jaar. Bij een beheersbudget reserveer je de financiële middelen voor toekomstig onderhoud en vervanging. Bij een onderhoudsbudget voer je onderhoud uit daar waar de verharding onder het vastgestelde onderhoudsniveau (norm) zakt. De jaarlijkse onderhoudskosten zijn € 0,60 per m2. Bij een beheersbudget zou je voor elke m2 € 1,15 moeten reserveren. Maar dan zijn er altijd voldoende financiële middelen om het juiste onderhoud op het juiste moment uit te voeren incl. vervanging. Er is een analyse gemaakt van de 3 afgelopen (hele) jaren voor het aantal ongevallen waarbij fietsers betrokken zijn geweest. In 34 ongevallen in 2018, 21 in 2019 en 18 in het jaar 2020. Of deze fietsongevallen specifiek op fietspaden hebben plaatsgevonden en of er een correlatie ligt met het soort verharding is niet duidelijk.
26	Thema Wonen en Leven	FNP	P nota	16	Der wurdt stelt dat by it opstellen fan de it omjouwingsplan bÛtengebiet der ynset fan eksterne help nedich is. Der wurd, ek yn oare dossiers,	Over 2020 bedraagt de externe inhuur 17% van de totale loonsom. Dit is ongeveer € 7 miljoen. Dit is ook opgenomen in de themarekening 2020 (pagina 99). Voor 2021 is de verwachte inzet op

ID	Thema	Fractie	Onderwerp	Bladzijde	Vraag	Antwoord
					stelt dat we eksterne help nedich ha. Kinne we in oersicht krije fan de eksterne help dy't we yn 2020 en 2021 ynset ha en wat de kosten hjirfoar wiene/binne?	externe inhuur zo'n € 4,6 miljoen. Externe inhuur wordt ingezet voor extra werkzaamheden, vervanging (bijv. ziekte, vacatureruimte) en specifieke expertise voor projecten.
27	Thema Wonen en Leven	FNP	P nota	21	Der wurdt frege om in utwreiding fan 2.28 fte foar de ynset fan Boa's. Is dit genôch, ek wannear jo sjogge nei klachten van ynwenners oer oerlêst fan lawaai en de fersmoarging fan iepenbiere gebieden. De Heide, It Sintrum fan It Hearrenfean, omjouwing McDonalds esf. ?	Dit is niet genoeg voor een volwaardig BOA team die recht doet aan de grootte en problematiek voor een gemeente als gemeente Heerenveen. Echter is dit een eerste stap om de basis van de formatie op orde te krijgen. Gezien de financiële situatie van de gemeente is eerst voor deze stap gekozen om op termijn te groeien naar een volwaardig boa team. Volgens de bench mark bestaat een voor Heerenveen gewenste volwaardig boa team leefbaarheid uit 6,8 fte.
29	Thema Wonen en leven	FNP	P nota	136	53 a. Hjir wurdt as opsje oanjûn om de bibliotheken yn Akkrum en Jobbegea te slúten. Wat binne de besteande ôfspraken mei en oer de festigingen fan de bibliotheken yn dizze beide doarpen? En wat binne dan de finansjele gefolgen foar MFG De Kompenije?	Dit is aan de Bibliotheek zelf. Ook hiervoor geldt in hoeverre de kosten dan tegen de baten opwegen.
31	Thema Wonen en leven	FNP	Ynfestearingsagind a	9	Der wurdt foarstelt om struktureel jierliks 500.000 ekstra yn it fûns Fitale	Eerder is aangegeven dat voor alle betrokken kernen geld dat met de nu beschikbare middelen ongeveer

ID	Thema	Fractie	Onderwerp	Bladzijde	Vraag	Antwoord
					Kearnen te stekken. Wannear je sjogge wat hjir foar dien wurdt is dat by namme foar it sintrum fan It Hearrenfean. Jild de ferdieling fan de percengate sa as de ried dy fêststelt hat , It Hearrenfean 70%, Akkrum 15 %, Jobbegea 11% en Aldeboarn 4% ek foar dit ektra jild?	de helft van de ambities kunnen worden gerealiseerd. Voor de verdeling van eventuele extra middelen zou, gelet daarop, aansluiting kunnen worden gezocht bij de door de raad vastgestelde verdeling van de reeds bestaande middelen. Mocht de raad besluiten tot het structureel verhogen van het fonds dan zullen wij een opnieuw een voorstel aan u voorleggen m.b.t. de verdeling van deze extra middelen
30	Thema Wonen en leven	FNP	P nota	136	. In opsje isom de Rinkelbom te ferkeapjen. Wat binne de maatskiplike en finasjele gefolgen fan de ferkeap fan de Rinkelbom?	De Rinkelbom is ons vastgoed. Een optie zou zijn om te verhuizen naar bijvoorbeeld de Heerenveense School waar Ateliers Majeur nu al deels in zit. Een maatschappelijke kosten en batenanalyse is dan nodig.
34	Thema Wonen en leven	GBH	Perspectiefnota	23	Voorstel is om het budget voor bijzondere bijstand te verlagen. In de stukken staat opgeschreven: een structurele besparing te realiseren met 10 %. Deze winst wordt gehaald uit de vroegsignalering voor schulden. 1.Hoe denkt het college dit te bereiken? 2.Wie neemt de verantwoording om te zorgen dat de vroegsignalering op tijd wordt opgemerkt? 3.MAW	1. De afgelopen jaren hebben we overgehouden op het budget dat we vooraf hadden begroot. We verwachten daarom dat het budget omlaag kan. Daarnaast verwachten we minder uit te geven omdat we zijn begonnen met vroegsignalering waardoor inschatten dat er minder bewindvoering (dat wordt betaald uit de bijzondere bijstand) nodig is. Daarnaast gaan we de draagkrachtberekening omlaag brengen van 150% naar 120%. 2.Alle signaalpartners zijn aan de slag met vroegsignalering: zorg,

ID	Thema	Fractie	Onderwerp	Bladzijde	Vraag	Antwoord
					Hoe borgen we bovenstaande? 4.Zijn er voldoende budgetmaatjes om het werk aan te kunnen?	nutsbedrijven, woningbouw, overheden. 3. Dat doen we landelijk via de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening En lokaal via het uitvoeringsprogramma armoede schulden en laaggeletterdheid 4. Ja.
12	Thema Wonen en leven	VVD	P nota 3.3 Toelichting uit de investeringsagenda	38	Het college stelt voor structureel 238k en incidenteel rond de 500k (2022 en 2023) voor oa 0,78 fte coördinator BOA. en 1 fte BOA straatdienst en 0,4 ondersteuning boa. De politie trekt zich terug: de Gemeente Heerenveen hoort 10 wijkagenten te hebben die zich in verhouding 80/20 wijk/operationeel inzetten. Vraag: Hoeveel wijkagenten hebben we in de gemeente volgens deze definitie? Op welke taken heeft de politie zich teruggetrokken en is nu een gemeentelijke taak geworden? Hoeveel Boa's heeft de gemeente op dit moment in aantal mensen en fte? Hoeveel boetes hebben deze boa's uitgeschreven in 2020?	In de gemeente Heerenveen worden 8 geografische- en 1 thematische wijkagent ingezet. De politie draagt zorg voor de daadwerkelijk handhaving van de rechtsorde en verleent hulp aan hen die dit behoeft. Dit betekent dat ook de politie keuzes maakt in waar de beschikbare capaciteit voor wordt ingezet. Het reageren op overlastmeldingen in kader van leefbaarheid is één van de eerste taken die komt te vervallen, denk daarbij aan: parkeeroverlast, afvaldumping, toezicht op overlast (o.a. plakken/kladden, colportage, etc.). Tevens is het veiligheidsveld volop in beweging. Zo vraagt de geïntensiveerde aanpak van georganiseerde en ondermijnende criminaliteit en de ontwikkelingen binnen de digitale wereld ook van de politie een ombuiging in denken en werkzaamheden. Dergelijke ontwikkelingen leggen in de nabije toekomst nog meer druk op de verdeling van beschikbare capaciteit. Tijdelijk wordt er 350k

ID	Thema	Fractie	Onderwerp	Bladzijde	Vraag	Antwoord
						ingezet voor 2022 en 2032. De gemeente heeft op dit moment 2fte Boa aan leefbaarheid en geld voor een 0,5fte boa afval. In totaal 3 personen. Daarnaast is er een vaste plek voor een stagiair zodat er in 2 koppels kan worden gewerkt. Sinds 23 april 2020 zijn de boa's beëdigd. In de periode van 23 april 2020 t/m 31 december 2020 zijn er 751 boetes uitgeschreven.
4	Thema Werken en ondernemen	VVD	Werken en ondernemen	19	In de inleiding staat dat de verwachting is dat het accent binnen de voortzetting van het economisch beleid in 2022 waarschijnlijk (de effecten van) corona is/zijn. Het is belangrijk dat getroffen ondernemers gesteund worden bij het herstel van deze crisis. - Hoeveel Heerenveense ondernemers heeft gebruik moeten maken van de TOZO-regeling, om het bedrijf door de crisis te loodsen? - Hoeveel Heerenveense ondernemers werden wel getroffen maar vielen buiten de steunmaatregelen, bijvoorbeeld vanwege bedrijfsovername of andere oorzaken? - Waar zijn deze ondernemers gevestigd	Tot nu toe zijn zo'n 1.800 Tozo toekenningen gedaan. We hebben alleen op hoofdlijnen zicht op de TOZO regeling, deze wordt uitgevoerd door BZF. Hoeveel ondernemers buiten de boot vallen is bij ons niet bekend. Ook weten wij niet in welke wijk ze gevestigd zijn. Nu al een gefundeerd oordeel over de toekomstverwachting van ondernemers is niet te geven, omdat het sterk kan verschillen per branche en per individuele ondernemer. Daarbij is het nu ook nog erg vroeg om daar een beeld van te hebben. We denken dat de landelijke tendensen ook voor Heerenveen relevant zijn. Het college is altijd beschikbaar om een luisterend oor te bieden, ondernemers te verbinden aan partijen die hen verder kunnen helpen. Daarnaast heeft het college en de gemeenteraad een aantal

ID	Thema	Fractie	Onderwerp	Bladzijde	Vraag	Antwoord
					(wijkniveau)? Graag de aantallen per wijk. - Wat is de verwachting ten aanzien van de economische levensvatbaarheid van onze zwaar getroffen ondernemers (ondernemers zoals bedoeld bij vraag 1)? - Welke activiteiten ontplooien onze ondernemers om herstel na corona goed op te pakken en welke steun krijgt ze daarbij van het college?	maatregelen genomen als lastenverlichting (geen precario, geen reclamebelasting, later innen toeristenbelasting, ruimte mogelijkheden voor terrassen, soepele heffing OZB en dergelijke.
10	Thema Toekomstbestendig en duurzaam	CU	Kwaliteitsimpuls Landschap	97	Wat willen we bereiken met de investering? 3. Het uitlokken van investeringen in de kwaliteit van het landschap. Wie hebben jullie met het uitlokken op het oog?	Deze investering sluit aan bij een nieuwe beleidslijn die in de Omgevingsvisie is opgenomen (zie paragraaf 5.5.2.3 voor meer context). Het idee is om bij grotere aanpassingen in het landschap initiatiefnemers ook te vragen om te investeren in nieuwe landschapselementen. Als voorbeeld kun je denken aan realisatie van een zonnepark of de uitbreiding van een recreatiepark. We vragen initiatiefnemers dan om een x-oppervlakte aan landschapsverbetering te doen. Dit is een extra inspanning bovenop de ‘gebruikelijke’ landschappelijke inpassing en noemen we ‘kwaliteitsimpuls’. Om duidelijk af te bakenen bij welke type en welke omvang van initiatieven dit aan de

ID	Thema	Fractie	Onderwerp	Bladzijde	Vraag	Antwoord
						orde is én welke kwaliteitsinvestering daarbij passend is, willen we een programma voorbereiden samen met stakeholders in het landelijk gebied. Daar is het gevraagde budget voor nodig
20	Thema Toekomstbestendig en duurzaam	CU	Investeringsagenda	75	'Verduurzamen eigen gebouwen' Een groot deel van de huisvestingskosten zit in energielasten zo ook bij veel schoolgebouwen in onze gemeente Wanneer komt er een plan voor verduurzaming van energie vretende schoolgebouwen?	De schoolgebouwen zijn in de meeste gevallen in eigendom van de schoolbesturen. Het verduurzamen van de schoolgebouwen is dan ook een gezamenlijk opgave. Bij de herijking van het integrale huisvestingsplan primair onderwijs en de toekomstvisie huisvesting voorgezet onderwijs is het verduurzamen van schoolgebouwen een belangrijk thema. Wij verwachten dat we in Q4 2021 of Q1 2022 bij de gemeenteraad komen met een advies.
16	Thema Samen met inwoners	VVD	P nota	30	Thema 4.1 is getiteld "Samen met inwoners". We luisteren naar inwoners en we zijn ervan overtuigd dat de beste ideeën samen tot stand komen. Inwoners hebben de ruimte om zelf met plannen en voorstellen te komen. Sinds oktober is voor omwonenden hevige overlast vanaf het Heidestrand aan het Heidemeer. Het gaat om	Er zijn dit jaar twee overleggen geweest met een afvaardiging van omwonenden, dit is als vervolg op het gesprek in oktober 2020 waarin een aantal adviezen zijn aangedragen voor de zomer van 2021. Besproken is het uitvoeringsplan "Samen gastvrij de zomer door". Een plan van aanpak voor recreatiegebied De Heide met zowel preventieve als repressieve maatregelen. Bij preventie gaat het vooral om de inzet van het

ID	Thema	Fractie	Onderwerp	Bladzijde	Vraag	Antwoord
					lawaaioverlast, vuurtje stoken, alchohol misbruik, rotzooi achterlaten en veiligheid van anderen in gevaar brengen door kapotte bierflesjes in het water en op het strand te gooien. Een grote groep omwonenden wil maatregelen en heeft suggesties en advies gegeven om tot een oplossing te komen. Ook is er overlast op de parkeerplaats. Regelmatig wordt de politie gebeld, deze komen trouw, maar de overlast gaat door. Vragen: Hoeveel overleggen zijn er tot dusver geweest met de omwonenden? Welke acties zijn er uitgevoerd met welk effect? Wat zijn de mogelijkheden voor een gebiedsverbod, bijvoorbeeld vanaf 10 uur s' avonds? Op welke termijn kan een eventueel gebiedsverbod worden ingevoerd? Wat zijn de mogelijkheden voor beveiliging of Boa inzet in avonduren? Welke andere mogelijkheden heeft de gemeente om de overlast in de avonduren en soms overdag terug te dringen/ te	jongerenwerk en meer inzet door boa's en politie. Bij repressie gaat het om gerichte en extra inzet van politie en BOA's door te waarschuwen of handhaven. BOA's kunnen tot 's avonds 21.00 uur worden ingezet. In dit plan zijn suggesties van omwonenden verwerkt en ook de repressieve inzet wordt regelmatig bijgesteld na opmerkingen uit de buurt. Op basis van het aantal meldingen/beeld van vorig jaar en begin van dit jaar wordt het gebiedsverbod of het (deels) afsluiten van de Heide in de nachtelijke uren als niet proportioneel gezien. Op en rondom De Heide is het zaak een goede balans te vinden tussen de recreatiefunctie en de woonfunctie. Tussen de vele bezoekers en gebruikers van het mooie gebied en de omwonenden. Met alle partijen is de gemeente continue in gesprek en wordt geprobeerd te komen tot een goede belangenafweging om een ieder recht te doen. Door de lock down en de hierdoor beperkte openstelling van de reguliere horeca, nagenoeg geen vakanties en evenementen is de druk op De Heide de afgelopen tijd extra hoog geweest. Nu het einde van de corona maatregelen in zicht is, de horeca weer open mag, er (beperkt) gereisd mag worden en

ID	Thema	Fractie	Onderwerp	Bladzijde	Vraag	Antwoord
					beëindigen. Waaruit blijkt dat de plannen van inwoners aan de ene kant en de deskundigheid van de gemeente aan de andere kant passend is bij het Thema Samen met inwoners.	evenementen weer langzaam opkomen, zal dit naar verwachting ook weer voor verlichting zorgen voor De Heide.
17	Thema Financiën en organisatie	CU	Investeringsagenda	111	'In verzamelbesluiten in 2021 vragen wij financiële middelen voor digitalisering die noodzakelijk is' Vraag: waar moeten we aan denken?	Op dit moment betreft dat: - Mogelijke gedwongen vervanging van programmatuur voor het geautomatiseerd aanmaken van documenten (bijvoorbeeld brieven, besluiten e.d.) en programmatuur voor het sociaal domein omdat de leverancier daarvan stopt met deze programmatuur. Het is nog onzeker of die gedwongen vervanging dit jaar moet plaatsvinden. Bij vervanging van de genoemde programmatuur lopen de eenmalige kosten al snel richting € 100.000 en stijgen de structurele kosten met € 15.000 - € 30.000 per jaar. - Behoeften van de organisatie die in onderzoek zijn en waarvan nu nog geen inzicht is in kosten en baten. Zoals uitbreiding van sjablonen voor het geautomatiseerd kunnen aanmaken van documenten, programmatuur voor het vinden van informatie in digitaal opgeslagen bestanden en het koppelen van de digitale telefooncentrale met de digitale

ID	Thema	Fractie	Onderwerp	Bladzijde	Vraag	Antwoord
						oplossing voor het Klant Contact Centrum (KCC).
14	Thema Financiën en organisatie	CU	Perspectiefnota	10	We gaan anticiperen op taakverschuivingen (bijv richting FUMO) Vraag: wordt hier bedoeld, dat we VTH taken in de toekomst voor het grootste deel door de FUMO laten uitvoeren?	Nee, het grootste deel van de VTH-taken zal bij de gemeente blijven. De FUMO is namelijk vooral gespecialiseerd in het milieuonderdeel van het VTH-taakveld en niet op bijvoorbeeld bouw en RO taken. Vanuit Heerenveen is dus ook met name een deel van de milieutaken bij de FUMO belegd. Van deze milieutaken is bij invoering van de RUD's een deel overgegaan van gemeenten naar FUMO. Bij invoering van de Omgevingswet (medio 2022) is op basis van de conceptwetteksten de verwachting dat er aanvullende taken van gemeenten overgaan naar de FUMO. Net zoals bij oprichting van de FUMO is geanticipeerd zullen we dit bij overdracht van taken naar aanleiding van de Omgevingswet wederom proberen zo goed mogelijk proberen te doen. Waarbij het feit dat de definitieve wettekst nog niet definitief is dit in tijd wel lastiger maakt.
6	Thema Financiën en organisatie	CU	Europa, lobby en internationalisering	28/29	Heerenveen heeft onvoldoende tijd, terwijl er kansen in Brussel liggen voor subsidies. Waar wordt de verdeelsleutel op gebaseerd bij	De mogelijke opbrengst is een raming van de provincie Fryslan. Daarbij wordt er vanuit gegaan dat gemeenten en kennisinstellingen "meedoen" in een actieve benadering van Europa. We kunnen

ID	Thema	Fractie	Onderwerp	Bladzijde	Vraag	Antwoord
					binnenkomende subsidies? Er wordt hier gesproken over een opbrengst van €15 miljoen en op termijn €130 miljoen. Wat is de te verwachten opbrengst voor Heerenveen? Als Heerenveen minder Fte's inzet, zal dat invloed hebben op de projecten die voor Heerenveen subsidie opleveren?	nu niet aangeven welk deel in Heerenveen terecht komt, dat is mede afhankelijk van onze inzet en de projectideeën die er vanuit de samenwerkende partners worden ontwikkeld.
11	Thema Financiën en organisatie	CU	Pnota	10	` de organisatie beweegt mee' Bedrijfsvoeringskosten zullen de komende jaren fors afnemen door inkrimping van de formatie Vorige jaren 'piepte en kraakte' het in de organisatie Vraag: hoe is de situatie heden ten dage?	Uitgangspunt is dat personeel volgt taken. De organisatie beweegt mee met de taken (wettelijke verplichtingen) en ambities van uw raad. Dit in een omgeving die snel verandert en waar ook behoeftes en verwachtingen voortdurend in ontwikkeling zijn. Het piept en kraakt nog steeds in de organisatie. Om die reden zijn in het 2e Verzamelbesluit extra middelen gevraagd onder andere voor de voorbereiding van nieuwe wetten én als gevolg van het uitstel van taken en opgaven door de Corona-crisis, waardoor afgelopen jaar andere inspanningen van de organisatie gevraagd werden. . Wij zoeken hierin voortdurend naar balans tussen wat moet en kan.
15	Thema Financiën en organisatie	CU	Perspectiefnota	14	'Informatiebeveiliging' Vraag: waarom gaan we pas vanaf 2023 structureel geld	De beveiliging waarvoor structureel geld vanaf 2023 wordt gevraagd, is inmiddels aangebracht. Dankzij de

ID	Thema	Fractie	Onderwerp	Bladzijde	Vraag	Antwoord
					beschikbaar stellen voor het blijven beveiligen van de gemeentelijke ICT?	maatregelen tegen het coronavirus hebben wij in 2020 lagere verbruikskosten voor werkplekken op kantoor gehad door het thuiswerken. De financiële ruimte die daardoor is ontstaan, hebben wij gebruikt voor het aanbrengen van de beveiliging. Daarmee is die voor 3 jaar (2020, 2021 en 2022) geregeld. Wij hebben dat gedaan naar aanleiding van de hack van de gemeente Hof van Twente waarbij de hacker gebruikersnamen met hoge toegangsrechten te pakken heeft gekregen met alle gevolgen daarvan.
22	Thema Financiën en organisatie	FNP	P nota		We ha fia de griffy in ynfographic fan de Nederlandse Vereniging voor Raadsleden oer it proses nei de begrutting krige. As oandachtspunt wurd dêryn wiist op 2 gouden regels. Ien fan de regels is: "Wat je niet snapt dat deugt niet". As FNP begripe we de p nota net. Wat doogt der dan net?	We hebben alle vragen die de FNP heeft gesteld beantwoord en hopen u hiermee duidelijkheid te hebben gegeven.
21	Thema Financiën en organisatie	FNP	P nota		Wat bine de gefolgen foar de begrutting nei de tasizzing fatn it regear yn Den Haach dat der 1,3 miljard foar 2022 beskikber komt foar de jeugdsoarch?	Wij verwijzen u hiervoor naar de raadsbrief die u onlangs heeft ontvangen en toegevoegd is aan de agenda van de commissievergadering van 24 juni.

ID	Thema	Fractie	Onderwerp	Bladzijde	Vraag	Antwoord
33	Thema Financiën en organisatie	FNP	Relatie bezuigingen met verloop reserven	22 en 29	Op pagina 22 van de perspectiefnota wordt een overzicht gegeven van voorgestelde bezuinigingen. In totaal gaat dit om 19,95 miljoen voor de periode 2022 - 2025. In dezelfde periode neemt de algemene reserve (pp29) af met ruim 11 miljoen. Dus terwijl er 20 miljoen wordt bezuinigd teren we ook nog 11 op ons eigen vermogen. Kan het college een toelichting geven: - waardoor we eigenlijk 30 miljoen te kort komen? - Wat dit betekend voor de stabiliteit van de gemeentelijke financiën? Tenlotte is onze solvabiliteit ook niet hoog. - In hoeverre de gemeente grote financiële tegenvallers in de toekomst kan gaan opvangen - Wat betekent dit op voor onze financiële positie over 5 en over 10 jaar?	• We komen niet 30 miljoen te kort, maar hebben structureel te kort oplopend naar 8 miljoen. • Als we nu niet ingrijpen, dan staat de financiële stabiliteit onder druk. • We hebben structureel voldoende geld in het weerstandsvermogen om de risico's op te vangen. • Voor een gezond financieel meerjarenperspectief streven we naar een evenwicht tussen de structurele uitgaven en inkomsten. Als we nu niet ingrijpen, dan gaan onze structurele inkomsten en uitgaven nog verder uit de pas lopen.
25	Thema Financiën en organisatie	FNP	P nota	11	Der wurdt stelt dat de basis op oarder wêze moat en dat we dwaan moatte wat wetlik ferlicht is. De FNP soe graach in oersicht ha wolle fan dingen dy't we no mear	De ambtelijke organisatie heeft voor de totstandkoming van de ombuigingsbundel alle budgetten die niet geheel wettelijk verplicht zijn beoordeeld. De te bezuinigen opties zijn opgenomen in de ombuigingsbundel.

ID	Thema	Fractie	Onderwerp	Bladzijde	Vraag	Antwoord
					dogge da as wetlik ferplicht is.	
23	Thema Financiën en Organisatie	FNP	P nota		Wêrom wurdt der struktureel praat oer "ombuigingen" It giet dochs gewoan oar 'besunigingen"?	Een ombuiging kan een bezuiniging inhouden, maar ook een inkomstenverhoging. Daarom is er gekozen voor ombuiging.
3	Thema Financiën en Organisatie	GL	Financieel kader perspectief nota	7-9	De begroting laat een tekort zien. Kan dit opgevat worden als een signaal aan Den Haag? Klopt het dat er met andere Friese gemeenten is afgesproken om dit signaal af te geven aan Den Haag?	Ja, dat is een signaal aan Den Haag en ja, daar is ook op die manier over gesproken met andere Friese gemeenten.
2	Thema Financiën en Organisatie	GL	Investeringsagenda 2021		Deze vraag heeft betrekking op iets dat er niet in staat, dus wellicht past het beter bij een ander onderwerp/ thema. De situatie rond Sportstad, de eventuele overname van aandelen van Sportstad/ de huurverlaging voor FC gaat grote financiële consequenties hebben, toch zien we hier niets van terug in de stukken. De GroenLinks graag weten welke inschatting er gemaakt wordt waar het gaat om kosten, incidenteel en structureel en we willen graag zicht krijgen op het meerjarig perspectief.	Een voorstel wordt in het najaar aan u voorgelegd. Zoals afgesproken worden de scenario's eerst nog onderzocht.

ID	Thema	Fractie	Onderwerp	Bladzijde	Vraag	Antwoord
1	Thema Financiën en Organisatie	GL	Ombuigingsbundel		Wij hebben begrepen dat door alle budgethouders een lijstje is aangeleverd van posten waarop ombuigingen mogelijk zouden zijn. Uit deze totaallijst is een keuze gemaakt door het college. Deze lijst van 81 potentiële bezuinigingen wordt ons voorgelegd in de ombuigingsbundel. De GroenLinks fractie zou graag de complete lijst zien die is voorgelegd aan het college.	De raad heeft dezelfde lijst voorgelegd gekregen als het college. Achterin de bundel met ombuigingen is een onderzoeksagenda opgenomen van ombuigingsmogelijkheden die nader onderzoek en nadere uitwerking vragen. Hierna kunnen deze worden toegevoegd aan de ombuigingenbundel bij de Perspectiefnota 2022 of begroting 2023.