

Gemeenteraad Waalre

Uw brief van

Uw kenmerk

Behandelaar

D. Sinnige-Houck

Onderwerp

Evaluatie Geldzorgenbeleid

Ons kenmerk

887260

Datum

VERZONDEN 20 FEB. 2025

Geachte raad,

Op 4 juli 2023 is het geldzorgenbeleid door u vastgesteld, met daaraan verbonden een uitvoeringsprogramma. We zijn sindsdien samen met de ketenpartners geldzorgen aan de slag gegaan met de 18 actiepunten in het uitvoeringsprogramma. Via deze raadsinformatiebrief informeren we u, zoals beloofd, over wat wij het afgelopen jaar op het gebied van geldzorgen hebben bereikt. Tevens doet de rekenkamercommissie begin 2025 onderzoek naar het geldzorgenbeleid.

Landelijke trend

Voor een beeld van de geldzorgenproblematiek in Waalre halen wij enerzijds informatie op uit landelijke onderzoeken. Anderzijds geven signalen van inwoners, veelal indirect via onze ketenpartners, ons een beeld. Landelijk tekent zich een tweezijdig beeld af rondom geldzorgen in Nederland. Volgens het Nibud had in 2024 één op de drie huishoudens in Nederland moeite met rondkomen. Dit zijn 2,7 miljoen huishoudens in Nederland. Tot deze groepen behoren voornamelijk huurders, jongeren en mensen met een laag of wisselend inkomen. Anderzijds stelt het Nibud dat dit aantal is gedaald ten opzichte van eerdere metingen in 2022 en 2018. De trend van een afname van armoede en schuldenproblematiek is terug te lezen in de "derde Voortgangsrapportage Aanpak geldzorgen, armoede en schulden" vanuit de Rijksoverheid. Voor de meeste huishoudens in Nederland, inclusief die in de lagere inkomensklassen, stijgt de koopkracht in 2025, verwacht het Nibud. Dit komt mede doordat de lonen harder stijgen dan de prijzen en door veranderingen in belastingen en toeslagen. De stijging is echter gering.

Aanpak Waalre

De aanpak van geldzorgen in Waalre kenmerkt zich door betrokkenheid en samenwerking. Deze houding is kenmerkend voor onze ketenpartners, maar ook voor de medewerkers van het Centrum voor Maatschappelijke Deelname (CMD) van de gemeente die actief zijn rondom geldzorgen. De gemeente moet zich houden aan

wettelijke kaders en procedures, en stelt tegelijkertijd de hulpvraag van de inwoner zo veel mogelijk centraal. De medewerkers van het CMD ervaren ruimte voor maatwerk binnen de wettelijke kaders. Hierbij wordt actief de samenwerking met ketenpartners gezocht, vooral wanneer de mogelijkheden binnen gemeentelijke regelingen beperkt zijn.

Het algemene beeld is dat er goede stappen zijn gezet om de ondersteuning van mensen met geldzorgen te verbeteren. De communicatie is sterk verbeterd, de gemeente en de netwerkpartners werken goed samen, nieuwe faciliteiten zoals Geldfit zijn geïntroduceerd en nieuwe regelingen zijn beschikbaar. Waalre heeft een sterke groep netwerkpartners, en inwoners en bedrijven zijn heel betrokken.

Betrekken van de inwoner

Waalre wil de doelgroep een stem geven bij het beleid en de uitvoering. De gemeente en de ketenpartners hebben samen de beste aanpak onderzocht. Het blijkt lastig om directe gesprekken met individuele inwoners te voeren over dit onderwerp. Zij voelen vaak een drempel. Vaak speelt schaamte hierin een rol. Indirecte gesprekken, via de ketenpartners, hebben ons wel een waardevol inzicht gegeven in de rol van geldzorgen in het leven van inwoners. Voor professionele deskundigheid hebben we de Stichting Markieza als samenwerkingspartner ingeschakeld. Daarnaast kan Waalre rekenen op een nauwe samenwerking met en betrokkenheid vanuit de Adviesraad Sociaal Domein. Het effectief betrekken van inwoners blijft ook in de toekomst een (gezamenlijke) uitdaging.

Actief de doelgroep opzoeken

Omdat het moeilijk is om de doelgroep die we willen bereiken exact in beeld te krijgen, is het belangrijk om de algemene bekendheid van het hulpaanbod binnen de gemeente Waalre te vergroten. Nauwe monitoring van maatschappelijke ontwikkelingen en lokale cijfers en trends is noodzakelijk, net als een sterk preventief aanbod gericht op huishoudens die moeite hebben met rondkomen zonder dat er direct sprake is van armoede. Deze doelgroep is echter moeilijk te bereiken. Om te borgen dat inwoners toch bereikt worden, is het van belang dat we outreachend werken. Dit betekent dat we actief de doelgroep opzoeken. Het afgelopen jaar hebben we onder andere geflyerd op straat, zijn we de wijk ingegaan voor hulp bij energiebesparende maatregelen en hebben we een brede informatiecampagne opgezet met posters en brieven, gericht op alle huishoudens met kinderen in Waalre. Daarmee bereikten we bijna een kwart van alle huishoudens in Waalre.

Uitdagingen

Enerzijds zijn we ambitieus en willen we inwoners nooit in de kou laten staan, anderzijds moeten we letten op financiële kaders en organisatorische mogelijkheden. Daarnaast volgen maatschappelijke ontwikkelingen en wettelijke veranderingen elkaar in een rap tempo op. Het blijft belangrijk om de boodschap te herhalen en manieren te vinden om de inwoner actief op te zoeken en te betrekken.

Evaluatie

In samenwerking met de Adviesraad Sociaal Domein hebben we individuele

gesprekken gevoerd met onze ketenpartners. In de zomer van 2024 zijn wij met deze evaluatie gestart. Wegens personele wisselingen zaten wij echter zonder beleidsadviseur, en heeft het langer geduurd om de evaluatie af te ronden.

Bijlage 1 bevat een nadere toelichting van de gesprekken. Tot slot bevat bijlage 2 een overzicht van de 18 doelstellingen op activiteitsniveau die zijn opgenomen in het uitvoeringsprogramma, met de bijbehorende resultaten.

Toekomst

Met het oog op de toekomst blijft Waalre zich inzetten voor een synergetische samenwerking met ketenpartners. We zetten in op maatwerk, zetten de inwoner centraal en gaan voor een maximale impact binnen de gestelde kaders.

Op basis van de evaluatie mag de gemeente Waalre trots zijn op de hulpmogelijkheden die zij in samenwerking met haar ketenpartners aanbiedt, en op de manier waarop wordt samengewerkt. Toch zullen er altijd verbetermogelijkheden zijn en keuzes gemaakt moeten worden. Wij hebben een top 3 verbeterpunten opgesteld, waarmee wij in 2025 aan de slag gaan:

1. Preventie. Het opstellen van een communicatiekalender waarin we tijdig aandacht vragen voor preventie rondom geldzorgen.
2. Onderzoeken van het gebruik van gerichte informatieve communicatie bij levensgebeurtenissen die financiële gevolgen kunnen hebben, zoals een scheiding.
3. Gebruik van effectieve communicatie naar de doelgroepen. We willen hierbij inzetten op doelgroepgerichte communicatie en het vertellen van verhalen die aansluiten bij de situatie waar mensen zelf en de omgeving zich in kunnen herkennen (storytelling), zowel via traditionele als sociale media. Om energiearmoede tegen te gaan willen wij ervoor zorgen dat de doelgroep onze Energiecoaches goed vindt.

Overige zaken waar we in 2025 extra aandacht aan willen geven:

- Onderzoeken van het aanbieden van korting op de premie van de collectieve zorgverzekering.
- Beter positioneren van de meedoenbijdrage.

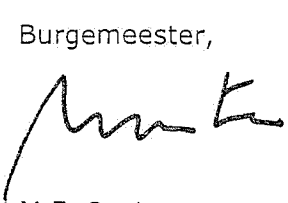
De gemeente blijft zich daarnaast inspannen voor een goede dienstverlening aan de inwoner en een constructieve samenwerking met de ketenpartners.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Waalre,

Gemeentesecretaris,


mr. drs. R.L. Franken

Burgemeester,

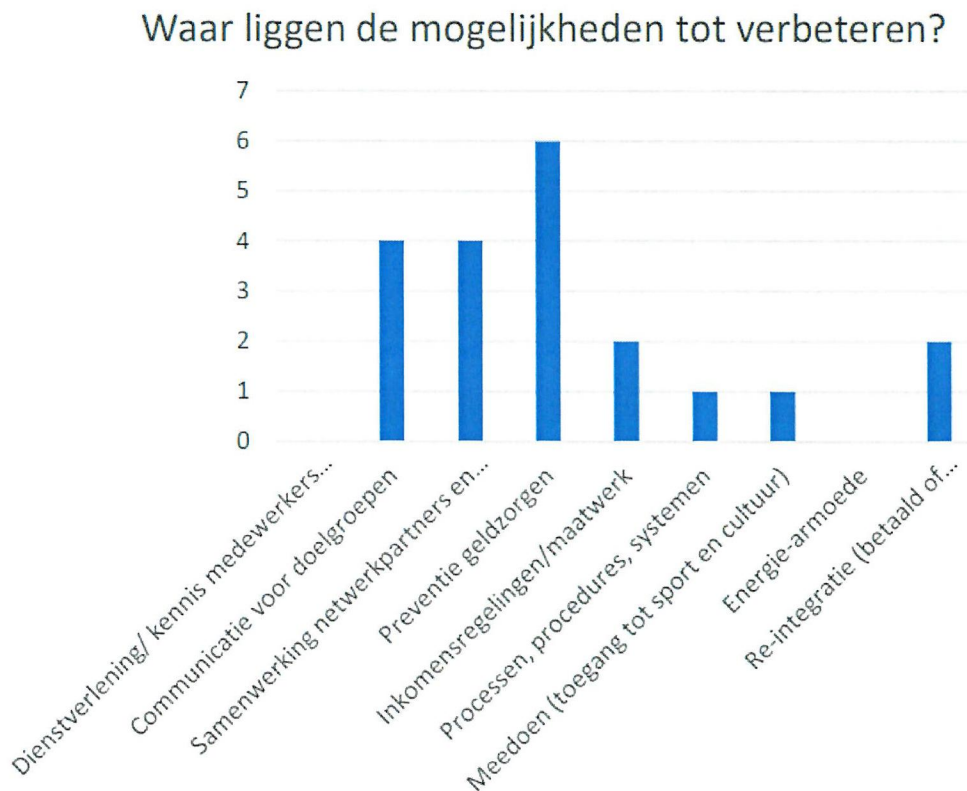

M.F. Oosterveer


Pieter
b.a.

Bijlage 1. Evaluatie met ketenpartners

In samenwerking met de Adviesraad Sociaal Domein hebben we het geldzorgenbeleid geëvalueerd door middel van individuele gesprekken met onze ketenpartners. Op basis van die gesprekken heeft de Adviesraad haar eigen rapport opgesteld. Daarnaast is de Rekenkamer in januari 2025 gestart met haar onderzoeksplan 'Geldzorgen'.

We vroegen vertegenwoordigers van ketenpartners (Voedselbank, Diaconaal Noodfonds Waalre, Stichting Leergeld Valkenswaard-Waalre, Cordaad Thuisadministratie, de sociaal raadsman en Steunpunt Vluchtelingen Waalre) en de uitvoerende medewerkers van de gemeente om aan te geven welke gebieden prioriteit hebben in het geldzorgenbeleid. In onderstaande tabel is te zien hoe vaak de verschillende onderwerpen worden genoemd.



Hieronder worden de punten nader toegelicht die naar voren kwamen uit de evaluatie van individuele gesprekken tussen de gemeente, de Adviesraad Sociaal Domein en de verschillende ketenpartners.

- **Dienstverlening/kennis medewerkers gemeente**
De dienstverlening door en de kennis van medewerkers van de gemeente zijn niet genoemd in de evaluatiegesprekken als terreinen waarop verbetering wenselijk is. De kennis van en dienstverlening van medewerkers van de gemeente worden gewaardeerd door de ketenpartners.

- **Communicatie naar doelgroepen**
 De communicatie vanuit de gemeente naar de doelgroepen is het afgelopen jaar sterk verbeterd. Er is onder andere een campagne opgezet om het algemene hulpaanbod onder de aandacht te brengen, de informatie over geldzorgen op de website is verbeterd en er is aandacht besteed aan meertaligheid. Het herhalen van de boodschap is belangrijk. Ook is het van belang om niet alleen gebruik te maken van traditionele media zoals De Schakel, maar ook van sociale media. Tijdens de geldzorgencampagne was er een grote stijging te zien van het aantal paginabezoeken op de gemeentewebsite waar verwezen wordt naar alle hulpmogelijkheden in Waalre (waaronder websites van ketenpartners). De meeste bezoekers kwamen hier terecht via de social media berichten. Ook was te zien dat zij enige tijd op de pagina bleven en was er veel interactie op de pagina te meten wat erop wijst dat er links zijn aangeklikt. Netwerkpartners hebben echter niet allemaal inzicht in de data van hun websitebezoeken. Hier zou nog naar gekeken kunnen worden om de effectiviteit van de communicatie inzet te meten. Daarnaast kunnen doelgroepgerichte communicatie en het vertellen van verhalen die aansluiten bij de situatie waar mensen zelf en de omgeving zich in kunnen herkennen (storytelling) helpen bij het vergroten van de bekendheid.
- **Samenwerking ketenpartners en gemeente**
 Waalre heeft een sterke groep netwerkpartners. In Waalre kennen de mensen elkaar en is er grote onderlinge maatschappelijke betrokkenheid. De netwerkpartners zijn positief over de samenwerking met de gemeente. Deze is het afgelopen jaar aanmerkelijk verbeterd. De netwerkpartners en de gemeente weten elkaar op constructieve wijze te vinden.
- **Preventie geldzorgen**
 “Je kunt nooit genoeg aan preventie doen”, bevestigen onze ketenpartners. Waalre heeft het afgelopen jaar ingezet op preventie door middel van een informatiecampagne en de aansluiting bij Geldfit, een systeem waarbij inwoners terecht kunnen voor laagdrempelige hulp, via een potjescheck of voor anoniem telefonisch contact over tips rondom geldzorgen. Er liggen ook kansen op het gebied van preventie, bijvoorbeeld: gerichte informatieve communicatie bij levensgebeurtenissen als een scheiding; informatievoorziening en hulp bij slim boodschappen doen of hulp cursussen bij het stoppen met roken. In essentie gaat het hier om zichtbare en laagdrempelige hulp en de herhaling van een boodschap.
- **Inkomensregelingen/maatwerk**
 Het CMD probeert de ruimte te zoeken om maatwerk te verlenen vanuit de bestaande regelingen, in samenwerking met de ketenpartners, en ervaart hier de nodige ruimte voor. Tot op heden lijkt de doelgroep vanuit bestaande regelingen en mogelijkheden goed geholpen te kunnen worden en is er ruimte voor maatwerk. Bij de verstrekking van de energietoeslag hebben we de doelgroep actief opgezocht door zoveel mogelijk ambtshalve toe te kennen en bij partners aan te geven dat maatwerk mogelijk is. De gemeente

Veldhoven voert voor Waalre de dienstverlening aan zelfstandigen uit. Wanneer een zelfstandige zich bij het CMD meldt voor ondersteuning, neemt het CMD contact op met de afdeling BBZ in Veldhoven of de organisatie Over Rood. Terwijl de ervaring is dat het leveren van maatwerk lukt, kost het invullen van een maatwerkfonds daarentegen veel moeite, vooral door juridische haken en ogen bij de algemene toepassing, inrichting en kaders. Verder biedt de gemeente geen korting op de collectieve zorgverzekering. De gemeente zal de mogelijkheid van een korting op de premie onderzoeken en heroverwegen.

- **Processen, procedures, systemen**
Gemeenten hebben met veel wettelijke taken te maken. Het uitvoeren van die wettelijke taken vraagt om gedegen processen, procedures en systemen en ook om (intergemeentelijke) samenwerking. Zo worden statushouders sinds 1 januari 2022 financieel ontzorgd, wordt er gewerkt met vroegsignalering, en werd er van 2022 tot en met 2024 een energietoeslag verstrekt. Bij het uitvoeren van dit soort zaken is voortdurende afstemming tussen partners, processen en procedures noodzakelijk. We blijven processen evalueren. Wanneer processen niet meer actueel, werkbaar of efficiënt zijn, zullen we deze aanpassen.
- **Meedoen (toegang tot sport en cultuur)**
Ketenpartners zijn tevreden over de toegang tot sport en cultuur binnen de gemeente Waalre. Door aansluiting bij het Volwassenenfonds Sport & Cultuur, waarbij ketenpartners als intermediair zijn betrokken, worden inwoners gestimuleerd zich te ontwikkelen op het gebied van sport en cultuur. Wel wordt opgemerkt dat de meedoenbijdrage door de gemeente Waalre wordt verstrekt zonder dat deze een directe koppeling aan een bestemming heeft. Daardoor is die regeling nu meer ingericht als een aanvulling op het inkomen in plaats van een stimulering van sport en cultuur. We nemen dit in overweging en gaan de aanpassing van dit proces onderzoeken.
- **Energiearmoede**
Energiearmoede is niet genoemd als een domein met verbetermogelijkheden. De gemeente werkt op dit gebied actief samen met ketenpartners, en hierop zijn het afgelopen jaar veel activiteiten ontplooid. Energiearmoede kan ontstaan bij inwoners met een laag inkomen. De energierekening is een relatief hoge kostenpost. Bovendien kan de woning onvoldoende geïsoleerd zijn. Waalre ondersteunt huishoudens die te maken hebben met energiearmoede door het nemen van maatregelen die op korte termijn de energierekening verlagen. Dit doen wij door middel van direct persoonlijk contact met energiecoaches van de Energiebox. Inwoners kunnen zich aanmelden voor gratis advies van een energiecoach en ontvangen een selectie aan energiebesparende producten. Zij krijgen ook hulp bij de installatie van die producten en krijgen vervangend energiezuinig witgoed. Ook worden ambassadeurs, zoals de Voedselbank en het Diaconaal Noodfonds Waalre, ingezet om meer bekendheid te geven aan dit probleem.

Daarnaast ontwikkelen wij een aanpak met langetermijnoplossingen. Zo is de gemeente in 2024 samen met 18 andere gemeenten gestart met De Groene Zone Isoleren. Met dit project willen we de komende jaren inwoners helpen en ondersteunen bij het isoleren van koopwoningen. Mensen met een laag inkomen kunnen hier ook gebruik van maken.

- Re-integratie

Het vinden van betaald werk of een zinvolle dagbesteding helpt bij het verminderen van geldzorgen. De betrokken instanties werken goed samen om te komen tot re-integratie. Door de verschuiving van de ondersteuning naar Veldhoven zijn de communicatielijnen met hen langer dan met interne medewerkers van het CMD, omdat Veldhoven re-integratiewerkzaamheden binnen het kader van de Participatiewet heeft uitbesteed. Inwoners die ondersteuning vragen bij het zoeken van een baan zonder een Participatiewet-uitkering kunnen een beroep doen op Huis naar Werk. Naast het beschikbaar stellen van een website en bijbehorende ondersteuning houdt Huis naar Werk maandelijks een inloopspreekuur in het Huis van Waalre.

Bijlage 2. Actiepunten geldzorgenbeleid d.d. 4 juli 2023

We hebben 18 doelstellingen vastgesteld vanuit het geldzorgenbeleid. Deze zijn onderverdeeld in het voorkomen, bestrijden en voorkomen van geldzorgen. De doelstellingen zijn het afgelopen jaar opgepakt in een 6-wekelijks ketenpartneroverleg. Hieronder volgt een overzicht van de concrete invulling van deze doelstellingen.

ORGANISATIE WERKVELD
1. Doelstelling: <i>In de relatiegesprekken van de gemeente met netwerkpartners is voldoende aandacht voor het in stand houden van noodzakelijke acties in het werkveld. BEHAALD</i>
De gemeente stelt zich doorlopend op als een benaderbare en responsieve partner, en ketenpartners staan nooit voor een gesloten deur.
2. Doelstelling: <i>Formaliseren van netwerk en regie netwerkoverleg. BEHAALD</i>
Na het vaststellen van het geldzorgenbeleid is verder vormgegeven aan een gestructureerd ketenpartneroverleg. Hier worden uit te zetten acties besproken, net als trends en ontwikkelingen. Zo weten we van elkaar wat er speelt. Het is ook een platform van verbinding tussen de gemeente en lokale ketenpartners.
3. Doelstelling: <i>Periodiek informeren van organisaties in het werkveld over ontwikkelingen. BEHAALD</i>
Ook hiervoor dient het ketenpartneroverleg als platform. Organisaties en de gemeente informeren elkaar over ontwikkelingen in het werkveld, waaronder op het gebied van energiearmoede, sport en cultuur.
VOORKOMEN
4. Doelstelling: <i>We onderzoeken of we informatie binnen de netwerkorganisaties over "levensgebeurtenissen" mogen gebruiken. GEDEELTELIJK BEHAALD</i>
Het thema privacy is behandeld binnen het netwerk. Met het opstellen en delen van richtlijnen en kaders is een start gemaakt met een dialoog binnen het ketenpartneroverleg. Privacy blijft een belangrijk thema: enerzijds hebben we ons te houden aan de AVG, anderzijds stellen we het belang van de burger om goed ondersteund te worden centraal. Hierin zoeken we doorlopend naar een balans.
5. Doelstelling: <i>We spreken met netwerkorganisaties af hoe we samen bepaalde groepen in de samenleving het beste kunnen bereiken om financiële problemen bespreekbaar te maken. GEDEELTELIJK BEHAALD</i>
Vanuit deze doelstelling is onder andere ingezet op meertaligheid (het ontwikkelen van flyers) en actief de doelgroep opzoeken (flyeren op straat en de wijk ingaan om mensen te helpen bij energiebesparing). Met betrekking tot de energietoeslag is zoveel mogelijk ingezet op ambtshalve toekenningen, zodat inwoners waarvan we wisten dat zij aan de voorwaarden voldeden geen aanvraag in hoefden te dienen. Het bereiken van de juiste doelgroep blijft een aandachtspunt.
6. Doelstelling: <i>Inwoners die zich melden met geldzorgen ondersteunen we zo actief mogelijk in het netwerk. BEHAALD</i>

<p>Vanuit het CMD wordt actief geschakeld met ketenpartners wanneer verdere ondersteuning wenselijk en mogelijk is. Andersom zijn er ook korte lijnen. Ook tussen ketenpartners vindt intensieve samenwerking plaats. Inwoners worden in Waalre actief ondersteund vanuit het gehele netwerk. We overwegen om lid te worden van het platform 'Brainport voor Elkaar'.</p>
<p>7. Doelstelling: <i>We stellen een informatiecampagne op over het gebruikelijker maken van vragen bij hulp bij geldzorgen. BEHAALD</i></p>
<p>Voor het gebruikelijker maken van vragen over hulp bij geldzorgen is het belangrijk om drempels weg te nemen bij inwoners en te zorgen voor een brede bekendheid in de lokale gemeenschap over de mogelijkheden voor hulp. Zo kunnen inwoners naar elkaar omkijken. Verder dienen inwoners te weten dat zij zelf volledig de regie houden nadat zij om hulp vragen. Ook is het een kwestie van het wegnemen van schaamte en te zorgen voor 'normalisering' van het praten over geldzorgen. We overwegen deze of een soortgelijke campagne te herhalen als daar behoefte aan is.</p>
<p>8. Doelstelling: <i>We geven meer bekendheid aan organisaties die inwoners ondersteunen bij het beter omgaan met geld. BEHAALD</i></p>
<p>We hebben dit onder andere gedaan door te flyeren op straat en door de lancering van een informatiecampagne gericht op alle huishoudens met kinderen in Waalre.</p>
<p>9. Doelstelling: <i>We onderzoeken de mogelijkheden om de voorlichting in het onderwijs uit te breiden over verstandig omgaan met geld. BEHAALD</i></p>
<p>Deze mogelijkheden zijn besproken. Zowel vanuit de ketenpartners als vanuit de gemeente is er contact geweest met scholen in Waalre. Vanuit een initiatief van de Voedselbank zijn er spreekbeurten gehouden op basisscholen. Voor de lokale scholengemeenschap, die uitsluitend bestaat uit basisscholen, is het van belang dat zij enerzijds niet overbelast worden met beleidsinitiatieven vanuit diverse domeinen; anderzijds wordt breed erkend dat voorlichting op jonge leeftijd essentieel is voor het voorkomen van schuldenproblematiek op latere leeftijd.</p>
<p>10. Doelstelling: <i>We geven voorlichting over energiebesparende maatregelen. BEHAALD</i></p>
<p>Deze voorlichting gebeurde door middel van direct persoonlijk contact met energiecoaches van de Energiebox. Inwoners kunnen zich aanmelden voor gratis advies en een selectie aan energiebesparende producten en zij krijgen hulp bij de installatie van die producten. Ook worden ambassadeurs ingezet om meer bekendheid te genereren, zoals de Voedselbank en het Diaconaal Noodfonds Waalre. Daarnaast ontwikkelen wij een aanpak met langetermijnoplossingen. Zo kunnen inwoners de komende jaren ondersteuning krijgen bij het isoleren van hun woning via het project De Groene Zone Isoleren.</p>
<p>BESTRIJDEN</p>
<p>11. Doelstelling: <i>We zorgen voor goed beschikbare informatie over voorzieningen voor inwoners, vrijwilligers en professionals. BEHAALD</i></p>
<p>Om dit te bereiken is de gemeentelijke website herijkt zodat informatie completer en overzichtelijker wordt weergegeven. De website voldoet hiermee aan de motie van de Raad van 18 april 2023. Begrijpelijke taal en digitale toegankelijkheid</p>

hebben onze voortdurende aandacht. We blijven daarnaast de website monitoren om die aan te laten sluiten bij de laatste ontwikkelingen.

12. Doelstelling: *We stellen met netwerkpartners een plan op voor het verbeteren van de communicatie met inwoners. GEDEELTELIJK BEHAALD*

Het verbeteren van de communicatie met inwoners is een belangrijk terugkerend onderwerp binnen het ketenpartneroverleg. Om dit te verbeteren zijn we onder andere aan de slag gegaan met het ontwerpen van flyers en ander communicatiemateriaal, meertaligheid, het verbeteren van de communicatie op de website en een informatiecampagne. Kortom, er is veel gedaan, maar er blijven verbeterpunten waarvoor we ons blijven inzetten in 2025.

13. Doelstelling: *We onderzoeken hoe inwoners mee kunnen en willen praten over het ontwikkelen en uitvoeren van beleid. GEDEELTELIJK BEHAALD*

Inwonersperspectief is een belangrijk thema dat ook in het ketenpartneroverleg en de raadsinformatieavond in 2024 aan bod is gekomen. Een belangrijke conclusie is dat we onze krachten moeten bundelen om de inwoner van Waalre een stem te geven bij de uitvoering en de ontwikkeling van het beleid. In samenwerking met de ketenpartners en de Adviesraad Sociaal Domein heeft de gemeente een indirecte aansluiting bij de doelgroep. Daarnaast heeft de gemeente samengewerkt met de Stichting Markieza, die betrokken is bij een goede communicatie richting de doelgroep vanuit de informatiecampagne. Het blijft ook in de toekomst een uitdaging om de doelgroep actief te betrekken bij het beleid.

14. Doelstelling: *We zorgen ervoor dat duidelijk is waar mensen terecht kunnen voor ondersteuning. BEHAALD*

De informatiecampagne, herijking van de gemeentelijke website en het flyereren zijn allemaal in relatie tot deze doelstelling uitgevoerd. Ook is bij de verstrekking van de energietoeslag extra informatie meegestuurd richting inwoners over ondersteuningsmogelijkheden vanuit ketenpartners en hulp met energiebesparende maatregelen. We streven ernaar dat inwoners terecht kunnen bij één loket via het CMD, zodat zij met hun verhaal zo snel mogelijk op de juiste plek zijn.

15. Doelstelling: *We voeren de pilot maatwerk in 2024 uit, die erop gericht is dat inwoners voldoende leefgeld hebben. NIET BEHAALD*

De pilot maatwerk 2024 wordt vooralsnog uitgesteld, onder meer op basis van ervaringen elders. Het opzetten van een pilot maatwerk geeft complicaties op juridisch gebied. Nader onderzocht moet worden of de effectiviteit en het bereik van een dergelijk fonds opweegt tegen de belasting die een dergelijk fonds op de uitvoering legt. Andere gemeenten die met een dergelijk fonds hebben geëxperimenteerd (zoals de gemeente Coevorden), hebben weinig aanvragen gekregen. Ook kent de gemeente Waalre al het Diaconaal Noodfond Waalre. Een maatwerkfonds zou idealiter ingericht worden als aanvulling op bestaande regelingen en mogelijkheden. Er zijn weinig praktijksituaties waar een inwoner niet geholpen kan worden vanuit de gemeente en/of de ketenpartners, maar waarbij een maatwerkfonds wel uitkomst zou bieden. Het is daarom moeilijk om een specifiek fonds op te richten, passend binnen de kaders van de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Daarnaast ervaren medewerkers van het CMD al veel ruimte om maatwerk toe te passen binnen de bestaande kaders. Waalre

blijft het toepassen van maatwerk bij geldzorgen stimuleren wanneer persoonlijke omstandigheden hiertoe noodzaak toe geven en dit kan leiden tot doorbraken. Het opzetten van een maatwerkfonds is vooralsnog echter uitgesteld, maar niet afgesteld.

16. Doelstelling: *We stimuleren energiebesparende maatregelen. BEHAALD*

Zie toelichting bij doelstelling 10.

VERZACHTEN

17. Doelstelling: *We voeren een snelle toets uit bij het CMD op voorzieningen bij eerste melding. BEHAALD*

Bij een eerste melding van financiële ondersteuning wordt een toets uitgevoerd op voorzieningen. Een inventarisatie van inkomsten en uitgaven en eventuele (onderbenutte) voorzieningen is het eerste onderdeel van het schuldhulpverleningsproces.

18. Doelstelling: *Voldoende tijd hebben voor het verhaal bij intake/klantregie. BEHAALD*

Medewerkers van het CMD nemen voldoende tijd voor het verhaal van de inwoner bij de intake, omdat het belang hiervan volledig wordt ingezien en erkend. De werkwijze van Waalre kenmerkt zich door betrokkenheid en door het kennen van het verhaal van de inwoners. Voor het CMD geldt echter ook dat zij regelmatig geconfronteerd worden met nieuwe wettelijke taken, kwaliteitseisen of noodzakelijke herinrichting van processen. Afstemming tussen organisatorische doelstellingen en mogelijkheden blijft een belangrijk aandachtspunt.