

Opdrachtgever: Gemeente Valkenburg
Datum: 23-2-2017
Referentie: memorandum.doc
Uitgevoerd door: Mieke Rijnbout, tel. 06 - 53 79 39 10

1. *Inleiding/Aanleiding*

Bij de medewerkers van de gemeente Valkenburg is een toename van fysieke klachten te constateren: nek- schouder, arm- en rugklachten. N.a.v. deze klachten wordt momenteel vooral curatief opgetreden. Ergonomische aanpassingen worden n.a.v. deze klachten beoordeeld. Het overgrote deel van het meubilair is meer dan 20 jaar in gebruik en wordt daarom nu door Encare Arbozorg beoordeeld op de ergonomie. Doel is op een preventieve manier met het arbeidsverzuim om te gaan.

2. *Algemeen*

Gebruikers van de werkplekken:

- Bij de gemeente Valkenburg werken 100 medewerkers, met 85 fte. Daarnaast worden 50 medewerkers ingeleend. De duur van de inleen kan verschillen van enkele maanden tot enkele jaren. Voor nieuwkomers, parttimers of bij interne verschuivingen dient daarom de ergonomie van de werkplek (NPR 1813) aangepast te kunnen worden op de individuele behoefte. Dat is nu niet mogelijk, het huidige meubilair is onvoldoende ergonomisch verstelbaar.
- Er wordt niet standaard bij het in gebruik nemen van een nieuwe werkplek een ergonomisch onderzoek van deze werkplek uitgevoerd. Dit gebeurt alleen bij bijzonderheden: een vraag vanuit de medewerker of bij (dreigende) uitval.
- De huidige, ergonomische aanpak van voorkómen van arbeidsverzuim is nu re-actief i.p.v. pro-actief.

3. *Bevindingen*

Bureaus:

- Het Klant Contact Centrum (KCC) is in februari 2016 vernieuwd. Deze werkplekken voldoen aan de gestelde ergonomische eisen en zijn deels tot sta-hoogte verstelbaar. Hierdoor kan de medewerker zijn statische werkhouding afwisselen door de keuze zittend en staand werken.
- Het merendeel van de bureau's in de rest van het gebouw hebben een vaste hoogte van 74 cm en zijn niet in hoogte verstelbaar. Deze hoogte is echter niet voor iedere gebruiker geschikt.
- Een klein aantal bureaus is instelbaar (m.b.v. gereedschap) of verstelbaar (elektrisch) tot een aantal hoogtes voor een zittende gebruiker. Deze zijn aangekocht voor medewerkers met klachten.
- Er staan in de kantoren 9 verstelbare bureaus die tot sta-hoogte versteld kan worden. Deze zijn aangekocht vanwege individuele redenen voor de medewerker.
- Een aantal bureaus kent een gebogen lijn. Deze bureaus zijn om medische redenen voor bepaalde medewerkers aangekocht.

- Het grootste aantal bureaus heeft een L-vorm. Deze vorm is voor alle medewerkers geschikt.

Stoelen:

- Ergonomische basiseisen (NPR 1813) voor een stoel zijn: verstelbare zitdiepte, zitting in hoogte verstelbaar, arMLEUNINGEN in hoogte verstelbaar, instelling rughoek/zitting, aanwezige lendensteun. **De zitdiepte is bij de huidige stoelen niet verstelbaar.**
- De nieuwe stoelen voor het KCC voldoen ruim aan de ergonomische eisen.

Werkhouding en werkgedrag:

- Ergonomisch meubilair wordt pas ergonomisch als de gebruiker dit ook als zodanig gebruikt.
- Tijdens de ronde zag ik dat er voor een groot aantal medewerkers verbeterpunten t.a.v. de werkhouding zijn aan te geven. Werkgedrag is hierbij een belangrijk aandachtspunt.

4. *Aanbevelingen*

Mede in het kader van het feit dat mensen langer door moeten werken in combinatie met de toename van het aantal uren dat achter het bureau wordt doorgebracht, is een goede ergonomische werkplek van groot belang.

- De niet verstelbare bureaus vervangen door in hoogte verstelbare sta-/zit bureaus. Op deze manier kan zitten afgewisseld worden met staan om fysiek arbeidsverzuim zoveel mogelijk te voorkomen. Afwisselend staan en zitten tijdens beeldschermwerk is aan te bevelen. Richtlijn zittend werk: niet meer dan 2 uur achter elkaar en maximaal 5 uur/dag. Richtlijn staand werk: niet meer dan 1 uur achter elkaar en maximaal 4 uur /dag.
- De huidige stoelen (behalve van het KCC) vervangen door exemplaren die voldoen aan de huidige ergonomische eisen.
- Werkplekbezoek verrichten bij alle (nieuwe) medewerkers. Wacht niet tot er klachten zijn.
- Instructie- en voorlichting verzorgen omtrent het verantwoord ergonomisch gebruik van de (beeldscherm)werkplekken.



Mieke Rijnbout

Register arbeidsdeskundige / register bedrijfsfysiotherapeut / werkplekdeskundige