Technische schriftelijke vragen

Raadscyclus: commissievergadering d.d. 08.04.2024, raadsvergadering d.d. 15.04.2024
Namens fractie: VLP
Agendapunt: 10 Beleidsplan Schulddienstverlening gemeente Beesel

Nr.	Document	Pagina	Vraag	Antwoord
1.	Algemeen		Hoe ziet het nazorg traject eruit?	Wij nemen telefonisch contact op met de uitgestroomde klanten. Als dit niet lukt, per email. Wij stellen vragen over het beheer van de financiën, schuldeisers die zich gemeld hebben, stabiliteit van het budget en ontstaan van nieuwe achterstanden. Aan de hand van de antwoorden zullen wij in overleg met de klant een vervolggesprek of begeleidingsgesprek plannen indien dit nodig wordt geacht of er wordt geconstateerd dat het dossier losgelaten kan worden.
2.	Beleidsplan Schulddienstverlening gemeente Beesel 2024-2027	10	In- en uitstroom van budgetbeheer is stabiel, het verschil tussen 2022 en 2023 is van 39 naar 82 gegaan, hoe verklaren we dit?	Er staat een fout in de tabel, het jaartal 2022 moet 2020 zijn. Toelichting: In 2018 zijn we gestart met 1 klant budgetbeheer als pilot en dit bestand is gegroeid naar de huidige aantallen. Hierbij zien we vanaf 2020/2021 een stevige groei in het klantenbestand budgetbeheer, door o.a. de invoering van wettelijke vroegsignalering, toename van bekendheid van budgetbeheer onder inwoners waardoor meer inwoners zich aanmeldden, meer doorverwijzingen vanuit ketenpartners. In 2021 is vanwege de groei aan klanten een budgetbeheerder gestart in eigen dienst. In de jaren 2022 en 2023 zien we een stabilisatie van het bestand, zoals beschreven in het raadsvoorstel: Het totale klantenbestand budgetbeheer bedraagt gedurende het jaar tussen de 70 en 85 personen, waarvan 30 personen het vaste bestand vormen. De overige 40 tot

				55 klanten stromen gedurende het jaar in en uit. De instroom en -uitstroom in budgetbeheer is stabiel.
3.	Beleidsplan Schulddienstverlening gemeente Beesel 2024-2027		Wat zijn de aantallen van budgetbeheer en schuldhulpverlening op 01.04.2024?	Aangezien ten tijden van het beantwoorden van deze technische vragen het nog geen 01.04.2024 is, bieden we de meest recente aantallen van maart 2024 aan: **Gebied** / **Aantallen** **Datum Maart 2024** Budgetbeheer 82 Schuldhulpverlening 27 Informatief gesprek 4 Budgetcoaching 8 Vroegsignalering 30 **Totaal** **151**

Raadscyclus: commissievergadering d.d. 08-04-2024, raadsvergadering d.d. 15-04-2024
Agendapunt: 10 schulddienstverlening
Namens fractie: Samen Verder Beesel

Vragen gesteld door:

Nr.	Document	Pagina	Vraag	Antwoord
1.	Beleidsplan	15	Duurzame financiële dienstverlening. Graag een toelichting hoe dit uitgevoerd wordt.	Duurzame financiële dienstverlening wordt uitgevoerd in de vorm van budgetbeheer, middels het stabiliseren van het dossier en treffen van betalingsregelingen. Daarnaast kan er budgetcoaching opgestart worden.
2.		16	CKI: “Ook kan in situaties waarin registratie volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) als buitenproportioneel wordt beschouwd, worden afgeweken van registratie” Wanneer is iets buitenproportioneel? Een voorbeeld is dat een schuldregeling positief is afgerond, een gezin uit elkaar gaat	Het is buitenproportioneel wanneer er bij de verwerking van persoonsgegevens / registratie niet wordt voldaan aan de eisen proportionaliteit en subsidiariteit, in relatie tot de aard van de inbreuk op de privacy. Dit is een belangenafweging die per casus gemaakt wordt. Een voorbeeld: Een gezin heeft in het verleden een schuldregeling positief afgerond en besluit te gaan scheiden. Een hypotheekverstrekker zou op basis van de registratie van de

			en de hypotheekverstrekker alleen op basis van de registratie	schuldhulpverlening (welke nog 5 jaar na het einde van een schuldregeling blijft staan) geen medewerking verlenen aan bijvoorbeeld het omzetten van de hypotheek op naam van één van de partners. Hierdoor moet het huis verkocht worden terwijl er bijvoorbeeld geen nieuwe woning is voor zowel vader als moeder. Aangezien het schuldhulpdossier voorheen binnen 3 jaar afgerond was en de oorzaak van de schulden zijn opgelost, kan ervoor gekozen worden om de registratie weg te halen. Het zou buitenproportioneel zijn als deze registratie, het onderdak van een gezin in gevaar zou brengen, terwijl de verwachting is dat de schulden langdurig opgelost zijn.
3.		16	Weigeringsgronden: “Indien een persoon opnieuw een aanvraag doet voor schuldhulp-verlening nadat eerdere schuldhulpverlening is gestopt na toelating, geldt een uitsluitingstermijn van drie jaar vanaf de beëindiging van de eerdere begeleiding” Klopt wat hier staat? Schuldhulpverlening stopt toch altijd op enig moment na toelating?	Ja het klopt wat er staat. Elk dossier stopt inderdaad op enig moment na toelating en wordt daarbij positief of negatief beëindigd. In beiden gevallen is het mogelijk om gebruik te maken van de uitsluittermijn van drie jaar. Mochten wij beoordelen dat een situatie dermate is veranderd dat wij toch mogelijkheden zien in belang van inwoner en schuldeisers, dan kunnen wij een uitzondering maken op de uitsluittermijn van drie jaar.

Raadscyclus: commissievergadering d.d. 8 april 2024, raadsvergadering d.d. 15 april 2024
Agendapunt: 10 – Beleidsplan Schulddienstverlening gemeente Beesel
Namens fractie: CDA Beesel-Reuver-Offenbeek

Nr.	Document	Pagina	Vraag	Antwoord
1.	Raadsvoorstel	3	Hoe ziet de opbouw van het klantenbestand eruit in leeftijdscategorieën?	Budgetbeheer: < 18 jaar: 0% 19-25 jaar: 3% 26-45 jaar: 48% 46-65 jaar: 34% > 65 jaar: 15% Schuldhulpverlening:

				< 18 jaar: 0% 19-25 jaar: 23,1% 26-45 jaar: 53,8% 46-65 jaar: 23,1% > 65 jaar: 0%
2.	Raadsvoorstel	4	We zien onder punt 7 dat er advies geweest is van de adviescommissie Sociaal Domein. In het verleden zijn deze adviezen weleens onderdeel geweest van de raadsstukken, dit keer niet. Is hier een kader voor?	Indien er binnen het Sociaal Domein een beleidsplan naar de Raad gaat ter besluitvorming, wordt de Adviescommissie Sociaal Domein (ASD) hierin meegenomen voor indien van toepassing inhoudelijk advies en een formeel akkoord. Daar waar de ASD een inhoudelijke advies uitbrengt, nemen we dit mee in het beleidsplan. De ASD heeft op het beleidsplan Schulddienstverlening formeel akkoord gegeven, zonder inhoudelijke op- of aanmerkingen / advies. Vandaar dat enkel vermeld staat dat de ASD formeel akkoord heeft gegeven, omdat er geen inhoudelijk advies te vermelden is vanuit de ASD.