Besluit raad

Nummer
C.15

Portefeuillehouder
M.J. Versluis & A. van Dam

Contact en vragen via
Technischevragen@hollandskroon.nl

Datum raadsvergadering	Datum B&W-besluit
6 juni 2024	7 mei 2024

Onderwerp
i-Visie 2024-2028

Kern van het voorstel
De i-Visie 2024-2028 schetst de kaders en richting voor de organisatie van ICT voor de komende 5 jaar. De focus ligt op dienstverlening, veiligheid en organisatie. De i-Visie wordt ter vaststelling voorgelegd aan de gemeenteraad.

Voorgesteld besluit
Het college van burgemeester en wethouders stelt de gemeenteraad voor: de i-Visie 2024-2028 vast te stellen.

Wettelijke grondslag
Artikel 108 jo. artikel 147, lid 2 Gemeentewet

De gemeenteraad besluit: conform besloten
Vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 6 juni 2024. Griffier  Voorzitter  Sjaak Vriend HK 10-06-2024 A. van Dam (Rian) 12-06-2024

Aanleiding
De i-Visie van 2020 is verouderd. Met de komst van een nieuw college en coalitieakkoord, een nieuwe organisatievisie, het steeds groter wordende belang van ICT en de snelle ontwikkelingen op ICT-gebied is het noodzakelijk een nieuwe i-Visie vast te stellen. We kiezen ervoor om de i-Visie te laten vaststellen door de gemeenteraad omdat ICT ingrijpt op alle dienstverleningsprocessen en de ondersteuning daarvan. Dit geeft de organisatie de kaders en richting waarbinnen zij onder verantwoordelijkheid van het college en directie, hun werk kunnen doen.

Beoogd bestuurlijk/maatschappelijk doel/effect
Met een nieuwe i-Visie en de vaststelling daarvan door de gemeenteraad geven wij de uitvoeringsorganisatie de kaders en richting die noodzakelijk zijn om dienstverleningsprocessen in te richten, te ondersteunen, veilig en betrouwbaar te houden. Door de i-Visie open en transparant te delen via overheid.nl geven we hiermee een positieve impuls aan het vertrouwen in onze organisatie.

Motivering per voorgesteld besluit
In de nieuwe i-Visie 2024-2028 staan drie thema's centraal: dienstverlening, veiligheid en organisatie. **Dienstverlening** *Inwoners, bedrijven en instellingen* We zorgen ervoor dat iedereen, jong en oud, digitaal vaardig of niet, zonder problemen informatie kan vinden en diensten kan afnemen. *Toekomst en ontwikkelingen* Door zorgvuldige toepassing van technologie zorgen we ervoor dat digitalisering ten goede komt aan iedereen, zonder onbedoelde negatieve gevolgen. Dit betekent dat technologieën ethisch moeten worden ontworpen en ingezet, met aandacht voor zaken als privacy, gelijkheid en sociale impact.

Veiligheid

Veiligheid en innovatie

Veiligheid is topprioriteit. We zorgen ervoor dat onze gemeente bij blijft in het gebruik van slimme technologieën. Met onze aanpak zoeken we met de inzet van onze ICT-systemen naar de juiste balans tussen digitale veiligheid en moderne en gebruiksvriendelijke dienstverlening.

Datagebruik en transparantie

Het gebruik van data is essentieel voor het nemen van weloverwogen beslissingen. We verzamelen alleen data die hiervoor nodig is. Een belangrijk aspect daarbij is transparantie. Wij zijn open en eerlijk over hoe we data verzamelen en gebruiken. Dit betekent dat we duidelijk communiceren welke data we verzamelen, waarom we dit doen en hoe deze data ons helpt om betere beslissingen te nemen.

Risico en continuïteit

In onze organisatie nemen we het beheer van risico's en de continuïteit van onze diensten zeer serieus. Het is cruciaal dat het uitvoeren van bepaalde taken door onze organisatie onder alle omstandigheden door blijven gaan. Door voorbereid te zijn op risico's en continuïteit te waarborgen, zorgen we ervoor dat onze organisatie veerkrachtig en betrouwbaar is. Zelfs in de meest uitdagende situaties. Dit is van groot belang voor de stabiliteit en betrouwbaarheid van onze dienstverlening aan de gemeenschap.

Organisatie

Professionalisering en support

In onze gemeente staan professionaliteit en bereikbaarheid centraal in alles wat we doen. Dit betekent dat we ervoor zorgen dat onze processen op een professionele manier worden uitgevoerd en dat we altijd klaar staan om hulp en ondersteuning te bieden. Het professionalisme van onze medewerkers en de betrouwbaarheid van onze systemen zorgen ervoor dat onze inwoners, bedrijven en instellingen altijd op ons kunnen rekenen. Ongeacht de situatie, wij zijn er om te helpen en ondersteunen. Dit versterkt het vertrouwen in de gemeente en draagt bij aan een positieve ervaring voor iedereen die met ons in contact komt.

Data en informatiemanagement

In onze gemeente is het beheer van data en informatie een essentieel onderdeel van onze werkwijze. Wij richten ons op het efficiënt en effectief beheren van de data en informatie die noodzakelijk zijn voor ons werk. Door onderscheid te maken tussen data- en informatiemanagement faciliteren wij de transformatie van data naar waardevolle informatie. Door onze data en informatie goed vast te leggen, te autoriseren en

te beheren, kunnen we onze processen stroomlijnen en onze dienstverlening aan inwoners, bedrijven en instellingen verbeteren. We zorgen ervoor dat onze data en informatie altijd up-to-date, beschikbaar en nauwkeurig is.

Technologie en werkwijze
Een belangrijk aspect is het vergroten van de bewustwording over het belang van veiligheid en goede informatie in onze organisatie. We organiseren regelmatig trainingen en workshops om onze medewerkers bij te scholen over de nieuwste ontwikkelingen in ICT-veiligheid en informatiemanagement. Dit verzekert ons ervan dat de organisatie altijd op de hoogte is van de laatste ontwikkelingen en dat iedereen begrijpt hoe cruciaal zijn of haar rol is in het beschermen en correct gebruiken van data. Met inzet van de juiste technologie en datagebruik kunnen we sneller werken, fouten verminderen en onze dienstverlening verbeteren. Dit betekent ook dat we flexibeler worden en beter kunnen inspelen op veranderingen.

Kanttekeningen en risico's (incl. argumenten)
n.v.t.

Alternatieven (incl. argumenten)
n.v.t.

Financiële gevolgen	
Kosten/opbrengsten	Geen kosten en geen opbrengsten.
Dekking binnen begroting	Programma: Cluster:
Geen dekking binnen begroting	Dekkingsvoorstel:
Fiscale gevolgen	
Toelichting:	

Communicatie
Na vaststelling van de i-Visie 2024-2028 wordt deze officieel gepubliceerd via overheid.nl.

Bijlagen
1. i-Visie 2024-2028.

Digitaal ondertekend door Zynyo B.V.
Datum: 12-06-2024 12:20 CEST
Document ID:
d367fdcf-c84e-4e7e-98a0-10580e4160ae