Informatie aan de Raad

Datum
30 december 2022

Portefeuillehouder
K.D.J. Castelein

Onderwerp
Openbaar toilet

Commissievergadering

Raadsvergadering

Openbaar
openbaar

Kernboodschap
We willen een toegankelijke gemeente zijn, ook waar het gaat over de beschikbaarheid van openbare toiletten bij het bezoek aan de Hattemse binnenstad. Daar nemen we nu een aantal maatregelen voor:

1. We renoveren het openbare mindervalidentoilet aan de haven, zodat het beter toegankelijk wordt voor rolstoelgebruikers;
2. We stellen de toiletten (op de begane grond) van het stadhuis open voor publiek tijdens openingstijden;
3. We verbeteren de vindbaarheid van de openbare toiletten, door aanpassing van de bebording en door opname in de HogeNood-app en de Ongehinderd-app;
4. We gaan de Hattemse horeca en winkeliers vragen of zij – indien zij over een goed toegankelijk toilet beschikken – hun toilet aan willen melden in de HogeNood-app en de Ongehinderd-app en zo aangeven dat bezoekers daar tijdens hun openingstijden bij hoge nood terecht kunnen.

Het college hoopt met de vier genoemde maatregelen een verbetering te bereiken in de toegankelijkheid van openbare toiletten voor bezoekers van de binnenstad.

Algemeen
In de periode van de lockdowns vanuit de coronamaatregelen heeft er een tijdelijke openbare toiletvoorziening gestaan naast de kerk. Dit was door de HAVO georganiseerd en door de gemeente gefaciliteerd. Dit toilet is in die periode veel gebruikt. Het leidde tot de vraag of er een structurele oplossing gevonden kon worden voor een openbaar toilet in de binnenstad. Daartoe is een onderzoek gedaan, waarvoor een participatietraject is doorlopen. Hiervoor zijn twee bewonersbijeenkomsten gehouden en is gebruik gemaakt van het participatieplatform SamenHattem.nl. Hieruit is een groep meedenkers ontstaan die actief betrokken is op dit onderwerp. Zij zijn een week na het collegebesluit volgens afspraak geïnformeerd over het besluit.

In het onderzoek zijn de verschillende locaties vergeleken op basis van criteria, te weten: ligging, draagvlak, kosten en sociale veiligheid. Voor sommige locaties geldt dat aanwonenden bezwaar hebben, voor andere locaties dat de aanlegkosten te hoog zijn. Deze locaties zijn in de afweging van het college voorlopig afgevallen. Het college heeft besloten

om wel te investeren in het toegankelijker maken van de binnenstad en het kunnen vinden van een openbaar toilet. Dit doet de gemeente door het bestaande openbare toilet aan de jachthaven te renoveren, zodanig dat het toilet toegankelijk wordt voor rolstoelgebruikers. Daarnaast stelt de gemeente de toiletten in het stadhuis open tijdens openingstijden, hetgeen extra schoonmaakkosten en betere toegangsbeveiliging vraagt. De gemeente neemt deze locaties op in de HogeNood app en de Ongehinderd app. Ook past gemeente Hattem de borden in de binnenstad aan, zodat het toilet makkelijk te vinden is voor bezoekers. Nagedacht wordt over verdere verwijzing naar de HogeNood app, bijvoorbeeld via stickers.

Hiermee verbeteren we de beschikbaarheid, toegankelijkheid en vindbaarheid van openbare toiletvoorzieningen. De gemeente gaat een actieve wervingsactie houden onder horeca en winkeliers uit de Hattemse binnenstad om het voorbeeld van de gemeente volgen en hun toilet open te stellen voor publiek en hun toilet aan willen melden in de HogeNood-app en de Ongehinderd-app. Zodoende kunnen we samen het aanbod van het aantal opengestelde toiletten vergroten.

Daarnaast heeft het onderzoek een helder beeld gegeven van de mogelijke locaties voor een extra openbaar toilet en wat daar dan bij komt kijken. Als blijkt dat de huidige verbeteringen toch nog voor een onvoldoende aanbod zorgen, zal het college verdere maatregelen voorstellen.

Vervolg
We gaan de horeca en winkeliers in de Hattemse binnenstad benaderen of zij hun toilet willen aanmelden op de HogeNood-app en de Ongehinderd-app.

We zullen monitoren in hoeverre het aantal aangemelde toiletten in Hattem op de HogeNood-app en de Ongehinderd-app toeneemt. We zullen ook het gebruik van de toiletten in het stadhuis als openbaar toilet volgen.

Bijlagen:
De publieksversie van het onderzoek kunt u lezen op www.samenhattem.nl.