Signalering problemen Brede Ondersteuning voor gedupeerden kinderopvangtoeslagenaffaire

Basisinformatie

Datum	09 Oktober 2025
Gespreksleider	Hester Assen
Tijd	19:30-20:30
Zaal	Stadhuishal
Werkvorm	Regulier
Portefeuillehouder	Wethouder Voortman
Vervolg	De gemeenteraad debatteert op donderdag 16 oktober over dit onderwerp in de vergadering van de commissie: Volksgezondheid, Onderwijs, Werk en Economie Wilt u nog informatie delen met raadsleden? Stuur dit naar raadsinformatiebijeenkomst@utrecht.nl
Link	Website gemeente en Facebook-pagina ‘Gemeenteraad Utrecht’
Deelnemers	

Programma

19:30 opening RIB

19:32 Toelichting ambtenaar, korte inleiding: verdeling verantwoordelijkheden, financieringsstromen, verwachtingen tov gedupeerden + eventuele vragen van raadsleden

Vanaf +- 19:40 tot 19:55 spreektijd aan Lokalis en gemeente ihkv reflectie op de 7 onderwerpen:

1. de bejegening
2. ‘dedicated’ team
3. steun van ook Utrechtse ervaringsdeskundigen
4. meer vertrouwen geven
5. wél ruimhartig beschikken rekening houdend met het verleden
6. meer bekendheid
7. de klachtenroute

19:55 10 minuten vragen van raadsleden aan gemeente / Lokalis

20:05 15 minuten inspreken ouders

20:20 Vragen van raadsleden aan ouders

20:30 sluiting

Motivatie

Er worden problemen geconstateerd in de Brede Ondersteuning voor gedupeerden van de Toeslagenaffaire. Een groep gedupeerde ouders heeft hierover grote zorgen. Ze zien na gesprekken met de gemeente en Lokalis dat er gewerkt wordt aan verbetering, maar de vraag is of dat wel genoeg is. Het gaat om de volgende onderwerpen en zorgen:

1. Bejegening: Zorg voor respectvolle behandeling, vermijd betutteling en denigreren.
2. Dedicated team: Richt een betrokken, vast team in bij Lokalis/Buurtteam Jeugd en Gezin, niet alleen bij dringende aanvragen het “erbij doen”.
3. Ervaringsdeskundigen: het inschakelen van (betaalde) ervaringsdeskundigen voor klankbord/advies.
4. Vertrouwen: meer vertrouwen geven, ken middelen toe aan ouders zelf, in plaats van uitbetaling aan derden.

5. Ruimhartigheid: Hanteer een ruimhartige benadering bij toekenningen, passend bij het verlies wat eerder door toedoen van de overheid is ontstaan.
6. Bekendheid: meer bekendheid geven aan de mogelijkheden en de beschikbaarheid van een Lotengenotengroep, zodat een grotere groep gedupeerden kan worden bereikt en gesteund.
7. Klachtenroute: Zorg voor een duidelijke, toegankelijke en werkende klachtenprocedure.

Agendeerders

1. EenUtrecht, Gert Dijkstra
2. Partij voor de Dieren, Anne Sasbrink
2. D66, Venita Dada-Anthonij
3. DENK, Iskender Simsek
4. GroenLinks, Meike Hellevoort
6. Volt, Anton Stam
7. PvdA, Titus Stam
8. CDA, Bert van Steeg
9. ChristenUnie, Bina Chirino
10. VVD, Mariam Al-Saqaff