

Inbreng fractie VVD

Vragen inzake WMEBV

Per 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) in werking. Deze wet verplicht gemeenten om formele digitale communicatiekanalen vast te stellen en te voldoen aan eisen op het gebied van betrouwbaarheid, veiligheid en toegankelijkheid. In dit kader wordt ons gevraagd het *Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Midden-Delfland 2025* vast te stellen en hiervoor een incidenteel budget van €20.000 beschikbaar te stellen.

Naar aanleiding hiervan heeft de VVD een aantal vragen.

1. Welke concrete activiteiten en kostenposten worden met dit budget gefinancierd, hoe is de hoogte van het bedrag bepaald, en welk deel hiervan is strikt noodzakelijk om aan de wettelijke vereisten te voldoen versus welk deel ziet boven op de minimale eisen?

REACTIE college

Dit budget wordt gebruikt om de huidige pdf-formulieren op de website om te zetten naar E-formulieren. Voor zover juridisch toegestaan wordt dit uitgevoerd met DigiD of E-herkenning. Een eerste ambitieuze interne planning was om eind 2026 alle formulieren te hebben omgezet en deze gekoppeld te hebben aan het Zaaksysteem. Dit is wenselijk als voorbereiding om vanuit het versterken van de kwaliteit van de dienstverlening op langere termijn te kunnen overschakelen naar een proces waarbij het formele berichtenverkeer via een berichtenbox, zoals MijnOverheid, kan verlopen.

Het budget is erop gericht om gedurende het 1^e kwartaal 2026 een versnelling in deze omzetting te realiseren om het einddoel van 2026 realiseerbaar te maken. Het budget dient als dekking om bij de implementatie andere noodzakelijke werkzaamheden binnen de informatie-architectuur extern te kunnen laten uitvoeren. Daarbij kan het gaan om kosten voor noodzakelijke technische aanpassingen door leveranciers van onze systemen.

Doelstelling van het extra budget is om eerder in het jaar 2026 te kunnen voldoen aan de uitgangspunten van de wet. De Wmebv bevat zowel concrete verplichtingen (zoals het aanwijzen van digitale kanalen en het verzenden van ontvangstbevestigingen) als open normen over veiligheid en toegankelijkheid. In de uitvoering hangen deze onderdelen onlosmakelijk samen, waardoor niet goed te onderscheiden is welk deel strikt noodzakelijk is. De normen zijn algemeen geformuleerd. Ze vragen om een ontvangstbevestiging, om inzicht voor de indiener in wat is verstuurd, om een logfile van de correspondentie en om veilige digitale communicatie.

Deze basis is formeel te realiseren, maar in de praktijk op termijn niet toereikend voor de gewenste veiligheid en betrouwbaarheid. Daarom is omzetting naar E-formulieren met koppeling aan het zaaksysteem nodig. Voor de dienstverlening en bedrijfsvoering is een omschakeling naar E-formulieren met een koppeling aan het Zaaksysteem een vooruitgang die aansluit bij een omschakeling naar een veiligere digitale communicatie en een betere procesbeheersing bij de dienstverlening.