



Aan de gemeenteraad

Zaaknummer 4345703

Onderwerp: Beleidsplan Schuldhulpverlening 2025-2029

Kernboodschap

Het hebben van geldzorgen en schulden heeft grote impact op veel Arnhemmers. De gemeente Arnhem ziet schuldhulpverlening als een wezenlijke taak voor de gemeente en voert deze vanaf 2025 in eigen beheer uit. In bijgaand Beleidsplan leggen we de kaders neer voor onze integrale Schuldhulpverlening in de komende jaren.

Voorstel

1. Bijgevoegd Beleidsplan Schuldhulpverlening 2025-2029 vast te stellen.

Inleiding

De Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening (Wgs) schrijft voor dat de gemeenteraad elke vier jaar een plan vaststelt met de hoofdlijnen van beleid voor integrale Schuldhulpverlening. Dat beleidsplan is bij dit raadsvoorstel bijgevoegd. Hiernaast heeft het college op 15 oktober 2024 de nieuwe beleidsregels voor Schuldhulpverlening vastgesteld ter voorbereiding op het in eigen beheer nemen van de Schuldhulpverlening. Deze zijn ter kennisgeving als bijlage bij het Beleidsplan toegevoegd.

We hebben in dit Beleidsplan onze vernieuwde visie weergegeven:

De gemeente Arnhem ziet de waarde van elke Arnhemmer en wil dat onze inwoners kunnen meedoen in de maatschappij. De mens staat centraal en we hebben aandacht voor problemen op alle leefgebieden die in samenhang en met samenwerkingspartners opgepakt worden. We zetten in op preventie en vroegsignalering, maar ook op begeleiding en nazorg zodat Arnhemmers stappen kunnen zetten richting een duurzaam schuldenvrije toekomst.

In het Beleidsplan vertalen we deze visie naar bijbehorende doelen en de uitvoering van onze Schuldhulpverlening in eigen beheer waarbij we inwoners veel meer centraal te stellen en aansluiten bij landelijke ontwikkelingen rondom Schuldhulpverlening zoals de zogenoemde 'basisdienstverlening'.

Beoogd effect

Meer Arnhemmers met schulden bereiken en hen sneller en beter helpen bij het aanpakken van de schulden en het werken aan financiële zelfredzaamheid.



Argumenten

- 1.1 *De Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening (Wgs) schrijft voor dat de gemeenteraad elke vier jaar een plan vaststelt met de hoofdlijnen van beleid voor integrale Schuldhulpverlening.* Dat beleidsplan is bij dit raadsvoorstel bijgevoegd.
Vanaf 2025 voeren we voor particulieren de vroegsignalering, de toegang tot Schuldhulpverlening; de intake, stabilisatie en schuldregeling; de budgetbegeleiding en het budgetbeheer in eigen beheer uit. We zetten een robuuste basis neer, en verkennen vanaf de herfst van 2025 met partners in de stad welke doorontwikkeling wenselijk en mogelijk is.
- 1.2 *We zoomen in dit beleidsplan in op de integrale aanpak van schulden.*
Deze aanpak is onlosmakelijk verbonden met andere aanpakken op verschillende beleidsterreinen. We bespreken met inwoners niet alleen hun financiële problemen, maar vragen ook door naar problemen op andere leefgebieden zoals heftige levensgebeurtenissen, zorgvragen of een verslaving. We nemen dan proactief contact op met onze partners om problemen zoveel mogelijk in samenhang op te pakken.
- 1.3 *We sluiten aan bij de elementen van de basisdienstverlening voor schuldhulpverlening*
Landelijk is in maart 2024 een Bestuurlijk Akkoord gesloten over een zogenoemde basisdienstverlening Schuldhulpverlening door gemeenten. Deze basisdienstverlening heeft als doel het vergroten van het bereik en de kwaliteit van gemeentelijke Schuldhulpverlening en het gelijktrekken van de dienstverlening van gemeenten. In het Beleidsplan Schuldhulpverlening zijn alle elementen van de basisdienstverlening uitgewerkt die momenteel beschikbaar.

Kanttekeningen en risico's

- 1.1 *Het is een grote uitdaging om een (voor de gemeente) nieuwe hulpverlening zelf te gaan uitvoeren.*
We kiezen er daarom voor om een robuuste basis neer te zetten, en deze in de komende jaren eventueel uit te bouwen. De uitdagingen en risico's van het zelf uitvoeren van de nieuwe schuldhulpverlening zijn opgenomen in de [raadsbrief 'Schuldhulpverlening in 2025 weer door gemeente uitgevoerd'](#), van 19 september 2023.
- 1.2 *We noemen in het Beleidsplan wel doelen, maar nog geen SMART gemaakte streefcijfers bij de doelstellingen.*
Het Beleidsplan is kaderstellend voor de komende vier jaren. De doelstellingen zijn helder en concreet verwoord in vier sporen. Deze sporen zijn beschreven onder het kopje "Uitvoering". Het is nu nog niet goed mogelijk om hierbij concrete streefcijfers over bijvoorbeeld aantallen aanvragen, doorlooptijden of slagingspercentages aan te geven. De huidige uitvoering (door een externe partner) is immers niet geheel vergelijkbaar met de gemeentelijke uitvoering vanaf 2025 en juist het neerzetten van een goede start van onze eigen schuldhulpverlening voor inwoners heeft de hoogste prioriteit. De Kritieke Prestatie-Indicatoren (KPI's) zoals beschreven onder het kopje "Uitvoering" worden gemonitord en daarna worden onze doelstellingen aangescherpt. Het doel is om in 2025 minimaal hetzelfde aantal mensen te bereiken met onze hulp en dit in de komende jaren uit te bouwen.



Participatie

In (de implementatie van) onze Schuldhulpverlening vanaf 2025 werken we met zowel ervaringsdeskundigen als met vrijwilligersorganisaties zoals Schuldhulpmaatje, Humanitas, Rijnstad en SWOA. De Adviesraad heeft met dit Beleidsplan meegedacht en meegeschreven. Zij hebben vervolgens een advies geformuleerd dat als bijlage is toegevoegd.

Financiën

Schuldhulpverlening is een “open einde regeling”. Zodra het aantal Arnhemmers dat hulp vraagt stijgt, stijgen ook de kosten van Schuldhulpverlening. De toekomstige vraag naar Schuldhulpverlening is lastig te voorspellen maar we gaan ervan uit (en hopen) dat in de komende jaren méér Arnhemmers met schulden door ons geholpen kunnen worden. De verwachting is dat de hiervoor bestemde meerjarenbudgetten en de structurele extra Rijksmiddelen toereikend zijn voor de huidige vraag naar hulp.

Uitvoering

In het Beleidsplan is verwoord welke inzet we plegen voor Arnhemmers met geldzorgen en schulden. Een deel hiervan wordt nu al uitgevoerd en continueren we in de komende jaren. De uitvoering van onze Schuldhulpverlening in eigen beheer start in 2025.

Onze Schuldhulpverlening zet in op vier sporen;

In **spoor 1** richten we ons op het voorkomen van schulden en de vroegsignalering. We zetten in op financiële educatie en sluiten daarbij aan bij ingrijpende levensgebeurtenissen van inwoners waardoor het risico op schulden groter wordt. We blijven onze bestaande aanpak van vroegsignalering ook in eigen beheer continueren en zetten daarnaast in op een effectieve samenwerking met onze ketenpartners en met schuldeisers. Via deze ingangen kunnen we inwoners met schulden vaak goed bereiken.

In **spoor 2** richten we ons op een laagdrempelige toegang voor Arnhemmers met schulden. Zij kunnen zich eenvoudig bij meerdere ingangen aanmelden voor hulp.

In **spoor 3** rekenen we, samen met onze inwoner, af met diens verleden, we stabiliseren het hier en nu en bouwen aan grip op de financiële zelfredzaamheid in de toekomst. We doen dat via een schuldregelingsproces met daarin de focus op begeleiding. We werken met ervaringsdeskundigen en vrijwilligers om onze Arnhemmers zoveel mogelijk te versterken. We continueren onze aanpak voor jongeren en ondernemers met schulden. We gebruiken de lessen uit het Experiment Immerloo Schuldenvrij om het beleid en de uitvoering beter te maken. Hierbij experimenteren we niet met de mensen, maar met mandaten, regelingen en routes. Ook blijven we gedupeerden en hun kinderen van het Kinderopvangtoeslagenschandaal ondersteunen omdat veel gedupeerden geldzorgen en/of schulden hebben.

In **spoor 4** richten we ons op het bieden van nazorg die voortvloeit uit onze begeleiding en geen apart en los traject vormt. We geven begeleiding zo kort als het kan en zo lang als nodig en accepteren dat sommige Arnhemmers structurele begeleiding (vaak budgetbeheer) nodig hebben.



RAADSVOORSTEL

Communicatie

Om onze nieuwe Schuldhulpverlening bekend te maken bij alle Arnhemmers en samenwerkingspartners, voeren we een communicatiecampagne.

Bijlagen

Stukken voor gemeenteraad

- Beleidsplan Schuldhulpverlening 2025-2029
- Collegebesluit Beleidsregels Schuldhulpverlening 2025
- Advies van de Adviesraad
- Reactie college op het advies van de Adviesraad



RAADSVOORSTEL

Besluit van
Zaaknummer 4345703

DE RAAD VAN DE GEMEENTE ARNHEM;
gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 15 oktober 2024;
gelet op artikel 2 van de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs);
besluit:
Het Beleidsplan Schuldhelpverlening 2025-2029 vast te stellen.

De griffier,

De voorzitter,