



Amendement “Keuze optie Hoorzitting”

De raad van de gemeente Heemskerk, in vergadering bijeen op 28 oktober 2021 behandelend raadsvoorstel nr 81, “Verordening afhandeling bezwaarschriften”

gelet op artikel 147b van de Gemeentewet;

gelet ook op artikel 35, eerste lid, van het Reglement van orde voor de vergaderingen van de raad van de gemeente Heemskerk;

overwegende dat

onze raad op 29 april jongstleden de “Visie Dienstverlening 2021-2024” heeft vastgesteld, met al uitgangspunt A “We stellen de klant centraal” en als uitgangspunt B “We bieden voor iedereen toegankelijke dienstverlening”

van mening zijnde dat

het “digitaal horen” voordelen heeft maar ook beperkingen met zich mee brengt. een hoorzitting voor veel indieners waarschijnlijk geen situatie is waar ze veel ervaring mee hebben.

Technische beperkingen of onzekerheden geen belemmering mogen vormen om zich volledig gehoord en gezien te voelen.

constaterende dat

in artikel 10 van de verordening reeds de verantwoordelijkheden van de secretaris zijn bepaald

Besluit

Artikel 11 van de “Verordening afhandeling bezwaarschriften” aan te passen naar onderstaande tekst:

Artikel 11 Digitaal, Fysiek of Telefonisch horen.

1. Het houden van een hoorzitting kan digitaal via een daarvoor geschikt platform met een beeldverbinding (zoals bv Zoom, Teams) of fysiek plaatsvinden.
2. Ambtelijke hoorzittingen kunnen daarnaast telefonisch worden gehouden.
3. De belanghebbenden kunnen bij de secretaris kenbaar maken of zij digitaal gehoord willen worden of een fysieke hoorzitting wensen.

en gaat over tot de orde van de dag,

Liberaal Heemskerk	VVD Heemskerk	D66	CDA
Alex den Haan	Jan Geert Bakker	Robbert Nijboer	John van Nimwegen

GroenLinks
Ans Nijman