

Aanvullende informatie (AI) n.a.v. toezegging

Vragen

d.d. 02-06-2022
van cie AZ&C

Antwoord d.d. 09-06-2022
Info: m.feijen@asten.nl
Ph: L. van de Moosdijk

Gemeenteraad d.d. 14 juni 2022

Technische vragen n.a.v. commissie AZC/Burgers d.d. 2 juni 2022

ICT NML heeft inkoopvoordelen, maar de hoge korting op de licentiekosten van Microsoft gaat vervallen.

Vraag:

1. Wat is de oorzaak dat het op deze schaal niet meer mogelijk is deze kortingen te behouden?

- **Antwoord:** Microsoft is per 2022 begonnen met de uitrol van the [New Commerce Experience](#). Concreet betekent dit dat vrijwel alle abonnementsvormen duurder worden per 1 januari 2023 voor langlopende contracten en per 1 maart 2022 voor nieuwe of flexibele contracten.
- Vanuit ICT NML zijn er raamcontracten afgesproken, waarbij het mogelijk is om direct te onderhandelen met de fabrikant. Hiermee wordt de extra tussenhandel uitgesloten en wordt de maximaal mogelijke korting bedongen voor alle deelnemers. Zou Asten zelfstandig inkopen dan zijn de kortingen die ICT NML afspreekt niet te behalen.

Voor het beheren van Office 365 worden drie functioneel beheerders gepland.

Vraag:

2. Op basis waarvan wordt deze sprong van 0 naar 3 functioneel beheerders gemaakt?

- **Antwoord:** Het gaat hierbij om een nieuwe dienst, welke nog niet door ICT NML wordt uitgevoerd. De 3 functioneel beheerders is gebaseerd op het bedienen van alle deelnemers van ICT NML (Asten en de andere 5 deelnemers). Op basis van ervaringscijfers van andere geleverde producten en diensten is een inschatting gemaakt van totaal 3 fte. Afgesproken is om dit na een jaar te evalueren.

Er is nu beperkte ondersteuning georganiseerd v.w.b. de digitale werkplek. Medewerkers gaan werken met beheerde apparatuur die ICT NML op afstand kan beheren waardoor de ondersteuning is gegarandeerd en de werkplek optimaal beheerd en beveiligd blijft. Dit zorgt voor een optimalere benutting van deze resources. Betreft MDM: Mobile device management.

3. Welke beheersmaatregelen worden genomen om de risico's die samenhangen met de nieuwe werkplek te ondervangen? (In het stuk worden de risico's met name genoemd).

- **Antwoord:** Om de techniek voor de nieuwe werkplek in te richten wordt extra software aangeschaft om het beheer te minimaliseren en de beveiliging van de oplossing te optimaliseren. Daarnaast wordt de ondersteuning van deze nieuwe werkplek uitgebreid

en gaat het beheer van de nieuwe werkplekken over van de gemeente naar ICT NML. Binnen ICT NML wordt daarbij de kennis geborgd.

Een voorbeeld van mitigerende maatregelen om risico's te minimaliseren in het hybride werkplekconcept zijn:

- het inrichten en ontwerpen van de zogeheten MDM-oplossing om laptops ook op afstand te kunnen beheren, overnemen en wipen in het geval van een datalek, noodzakelijk update of configuratie aanpassing door ICT NML (i.p.v. alle laptops handmatig 1 voor 1 aanpassen fysiek op locatie);
- het ontmoedigen van lokaal opslaan van data op laptops met behulp van configuratie en awareness campagnes;
- het netwerk geschikt maken zodat alleen door de gemeente uitgegeven laptops verbinding mogen maken.