provincie Gelderland

Samenwerkingsovereenkomst inzet verhuiscoach

Regio Epe, Heerde Hattem, versie december 2022

Doelstelling

Doelstelling van deze overeenkomst is afspraken te maken over de inzet van de verhuiscoach en de bijdragen daaraan vanuit de diverse samenwerkingspartners. Deze afspraken zijn dienstbaar aan het stimuleren van de doorstroom van 55-plussers vanuit een ruime sociale huurwoning naar een kleinere huurwoning.

Aanpak en gebied

De taak van de verhuiscoach is het makelen en schakelen tussen 55-plussers en de Partners uit deze samenwerkingsovereenkomst. Concreet betekent dit dat de verhuiscoach in contact komt met 55-plussers in een ruime sociale huurwoning, dat de verhuiscoach gesprekken voert om vragen rond verhuizen te beantwoorden en wensen en mogelijkheden in kaart te brengen. En waar nodig begeleidt de verhuiscoach mensen bij een eventuele verhuizing en bij het aanvragen van de verhuisvergoeding.

De inzet van verhuiscoaches is onderdeel van een bredere aanpak, die door de provincie Gelderland is uitgewerkt in het Actieplan Wonen en in het projectplan voor actie 10 (over doorstroming in sociale huurwoningen). Deze ondersteuning van woningcorporaties en gemeentes krijgt onder andere vorm door het inzetten van verhuiscoaches, door een subsidie mogelijk te maken als tegemoetkoming in de verhuiskosten en door kennisuitwisseling te stimuleren.

Naar aanleiding van feedback van de klankbordgroep van actie 10 worden er ook verhuiscoaches ingezet binnen specifieke regio's. De keuze voor de regio's is tot stand gekomen na overleg met de klankbordgroep over de selectiecriteria. De selectiecriteria waren gericht op: beleidsmatige verankering van doorstroming, samenwerking tussen diverse partners in de regio, het niet reeds actief zijn van doorstroommakelaars in de regio, het beschikbaar komen van woningen/doelcomplexen en eventuele aanvullende argumenten.

De regio Epe, Heerde en Hattem is een van de geselecteerde regio's. Om die reden willen de Partners in deze samenwerkingsovereenkomst de afspraken vastleggen rond de inzet van verhuiscoaches.

Partners in de samenwerking

De volgende partijen werken als Partners samen om doorstroming te stimuleren:

- Provincie Gelderland, gevestigd te Markt 11, 6811 CG Arnhem, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 51468751, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door gedeputeerde P. Kerris, hierna te noemen: 'Provincie'.
- Gemeente Epe, een publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd Marktplein 1 8161 EE te EPE, op grond van artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door M. Kerkmans, hierna te noemen: 'Gemeente'.
- Gemeente Heerde, een publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd Eperweg 5, 8181 ET te Heerde, op grond van artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door S.J.L. Nienhuis, hierna te noemen: 'Gemeente'.
- Gemeente Hattem, een publiekrechtelijke rechtspersoon, gevestigd Markt 1, 8051 EZ te Hattem, op grond van artikel 171 van de Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door K. Castelein, hierna te noemen: 'Gemeente'.
- Woonstichting Triada, gevestigd en kantoorhoudende te Heerde aan Eperweg 61 8181 EV Heerde, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur-bestuurder, J.M. van Loon hierna te noemen: 'Woningcorporatie'.

Hierna te noemen 'Partners', spreken het volgende af:

1. Beoogde resultaten

De Partners streven naar het realiseren van minimaal het volgende aantal huishoudens dat met de verhuiscoach gesproken heeft en minimaal het volgende aantal gerealiseerde verhuizingen:

	Eerste jaar	Tweede jaar
Aantal huishoudens waarmee grondig (> 1 uur) over verhuizen gesproken is	100	150
Aantal gerealiseerde verhuizingen met ondersteuning van de verhuiscoach [1]	25	50

Naast het aantal huishoudens waarmee grondig gesproken wordt, zoals hierboven vermeld, zullen er naar verwachting ook kortere contacten zijn, wat eveneens kan leiden tot verhuizingen.

2. Inzet Partners

a. De Provincie draagt namens de deelnemende partners zorg voor de inzet van een verhuiscoach in de regio, zoals beschreven in onderdeel 3.
b. De Gemeente draagt bij aan het beleidsmatig verankeren van de doorstroming, bijvoorbeeld in beleidsstukken rond wonen en prestatieafspraken met woningcorporaties. Daarnaast werkt de Gemeente, waar mogelijk en nodig, praktisch mee aan de uitvoering van het beleid, bijvoorbeeld door het beschikbaar stellen van capaciteit voor het inwerken en overleg met de verhuiscoach, door welzijnsorganisaties te betrekken, door het realiseren van publiciteit voor de verhuiscoach, door de verhuiscoach zo mogelijk in contact te brengen met relevante 55-plussers.
c. De Woningcorporaties faciliteren de activiteiten van de verhuiscoach door de verhuiscoach in contact te brengen met relevante 55-plussers, door het beschikbaar stellen van capaciteit voor het inwerken en overleg met de verhuiscoach, door voorrangsregelingen en zo mogelijk door bij verhuizing te voorzien in financiële tegemoetkomingen rond de woonlasten. Daarnaast kan gedacht worden aan het praktisch ontzorgen van de doelgroep, aan het aanpassen van beleid en procedures waar dat nodig of behulpzaam is en aan capaciteit voor het organiseren van kleinschalige bijeenkomsten ten dienste van de doelgroep. De activiteiten en (financiële) bijdragen dienen te passen binnen de kaders van de Woningwet.

3. Omvang van de inzet en aansturing verhuiscoach

a. De verhuiscoach is via Provincie inzetbaar voor circa 45 weken per jaar voor gemiddeld circa 12 uur per week (totaal circa 540 uur). Het eerste jaar is de verwachte inzet als volgt:

- Inwerken en professioneel netwerk opbouwen 50 uur
- Regulier werkoverleg en evalueren 40 uur
- In samenwerking contacten leggen met de doelgroep 70 uur
- Met 100 huishoudens contact x 2 uur 200 uur
- Circa 25 begeleidde verhuizingen x 4 uur 100 uur
- Overige inzet, nader te bepalen 80 uur

b. Op basis van praktijkervaringen kan in overleg de urenbesteding worden aangepast.
De inzet in het tweede jaar is mede afhankelijk van de indexering van het tarief van de verhuiscoach. Naar verwachting is er in het tweede jaar meer tijd beschikbaar voor contact met huishoudens en begeleiding van verhuizingen, onder andere doordat inwerken dan niet meer nodig is, doordat de werkprocessen efficiënter invulling kunnen krijgen en door eventueel de uren

[1] Het gaat hier om het aantal verhuizingen dat gerealiseerd is binnen de criteria zoals gedefinieerd in de subsidieregeling.

van ‘overige inzet’ hieraan te besteden. Dat maakt een hogere doelstelling in het tweede jaar mogelijk, zoals genoemd bij onderdeel 1.

c. De aansturing van de werkzaamheden wordt primair vormgegeven door de coördinerend doorstroommakelaar van de Provincie, waarbij wordt aangesloten bij de lokale werkwijze. Deze aansturing krijgt vorm in goed overleg met de Partners. De coördinerend doorstroommakelaar is daarnaast het eerste aanspreekpunt voor afstemming rond meer beleidsmatige zaken die raken aan doorstroming en de inzet van de verhuiscoach.

d. De Provincie spant zich in voor de continuïteit van de inzet van de verhuiscoach.

4. Duur van de overeenkomst

a. Deze overeenkomst gaat in op 1 januari 2023 en eindigt van rechtswege op 31 december 2024.
b. Als de evaluaties positief zijn, hebben de Partners de intentie deze overeenkomst na deze twee jaar voort te zetten.
c. De gemeenten en Triada maken nadrukkelijk het voorbehoud om na twee jaar, ook bij en positieve evaluatie, te kunnen stoppen met de samenwerking.

5. Tussentijdse evaluaties

a. Tussentijds krijgen – in gezamenlijk overleg tussen de betrokken Partners – evaluaties vorm.
b. In ieder geval vindt een evaluatie, geïnitieerd door de Provincie, plaats na een half jaar, na een jaar, na anderhalf jaar en drie maanden voor de einddatum van deze overeenkomst.
c. Als daar aanleiding toe is kunnen extra evaluatiemomenten worden afgesproken.
d. Tijdens de evaluaties wordt in ieder geval gesproken over de volgende aspecten:

- Het behaalde resultaat, zoals genoemd onder afspraak 1;
- De mate waarin partijen zich hebben ingezet, met name voor het beleidsmatig verankeren van doorstroming en voor de praktische inzet ten bate van de doorstroming, zoals genoemd onder afspraak 2 en op een rij gezet in de quickscan van Platform 31.[2]
- De mate waarin de onderlinge communicatie en samenwerking goed loopt.

6. Financiën

a. De kosten voor de inzet van de verhuiscoach in de regio bedragen, zie ook artikel 3, totaal € 51.650 per jaar (excl. btw), prijspeil per 1 januari 2023 (inzet voor opvolgende jaren is afhankelijk van prijspeil van dat jaar, zie ook artikel 6e) voor Provincie, Gemeenten en Corporaties samen.
b. De provincie draagt 50% van de kosten van de inzet van de verhuiscoach in de regio. De andere 50% wordt betaald door de Gemeente en Woningcorporatie. Dit deel wordt door 50% door de Woningcorporatie en 50% door de Gemeenten gezamenlijk betaald.

   Daarbij wordt voor de kosten bij dit project de volgende verdeelsleutel gehanteerd:

[2] Zie Platform 31 en bijlage 1, *Doorstroming stimuleren van senioren op de woningmarkt* (maart 2021). Het gaat dan onder meer om: op weg helpen, ontzorgen, prijsprikkels en voorrang. De quickscan is te downloaden via www.platform31.nl/publicaties/doorstroming-van-senioren-stimuleren-op-de-woningmarkt

Kostenverdeling project Verhuiscoach Provincie Gelderland in 2023 en 2024		2023	
Kosten project		€ 51.650,00	
Aandeel Provincie Gelderland		€ 25.825,00	50%
Aandeel partners		€ 25.825,00	50%
Aandeel Triada		€ 12.912,50	50%
Aandeel gemeenten		€ 12.912,50	50%
Specificatie per gemeente op basis van aandeel zelfstandige woonruimte Triada per 31-12-2022	6504		
- Hattem	1288	€ 2.557,09	10%
- Heerde	1684	€ 3.343,27	13%
- Epe	3532	€ 7.012,14	27%

c. De provincie verstuurt aan de andere Partners per jaar een factuur voor het deel dat zij bijdragen aan de kosten van de verhuiscoach. Betaling vindt plaats binnen 30 dagen. Op de facturen neemt de Provincie de referentienummers of het kenmerk op die door de Partners worden doorgegeven. Facturering vindt jaarlijks plaats in december en voorafgaand over het komende jaar.

d. Er wordt gefactureerd op basis van het inhuurtarief dat met de verhuiscoach is overeengekomen maal het aantal uren dat contractueel is overeengekomen. Het tarief van de verhuiscoach wordt jaarlijks aangepast op basis van prijsindexatie. Indien dit leidt tot hogere kosten, en partners geen budget kunnen vrijmaken, wordt de inzet aangepast om binnen het totaal bedrag van onderdeel a te blijven.

e. Jaarlijks vindt ook een verrekening plaats met de werkelijke kosten, indien deze lager zijn uitgevallen.

7. Mogelijkheid tot opzegging van de overeenkomst

a. Als bij twee of meer evaluaties blijkt dat op meerdere punten de evaluatie negatief is, staat het elk van de betrokken partners vrij om te stoppen met de samenwerking. Hiervan uitgezonderd zijn de financiële verplichtingen genoemd onder artikel 6, Hierover maken de Partners afzonderlijk afspraken bij de beëindiging.
b. Ook bij overmacht of grote beleidswijzigingen bij een van de Partners kan de samenwerking beëindigd worden. Hiervan uitgezonderd zijn de financiële verplichtingen genoemd onder onderdeel 6, deze dienen geheel nagekomen te worden tenzij anders wordt overeengekomen met alle Partners.
c. Als het tot een opzegging komt, respecteren alle Partners een opzegtermijn van minimaal 2 maanden.

8. Europese regelgeving, werkwijze en gegevensbescherming

a. Bij het verder ontwikkelen van de samenwerking wordt gewaarborgd dat wordt voldaan aan wet- en regelgeving, met name rond privacy, de Wet Markt en Overheid en staatssteun.
b. Werkzaamheden die raken aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden gestart nadat hiervoor de benodigde afspraken en waarborgen zijn vastgelegd.

9. Tot slot

Daar waar er tussentijds zaken niet naar wens lopen of geen afspraken zijn gemaakt, zoeken de Partners in goed onderling overleg naar passende oplossingen.

Ondertekening Partners

De Partners gaan akkoord met de inhoud van deze samenwerkingsovereenkomst.

Ondertekend .....,

P. Kerris
Provincie Gelderland
Gedeputeerde Wonen

J.M. van Loon
Woonstichting Triada,
directeur-bestuurder

M. Kerkmans
Gemeente Epe
Wethouder

S.J.L. Nienhuis
Gemeente Heerde
Wethouder

K.D.J. Castelein
Gemeente Hattem
Wethouderpe

Bijlagen:

1. Quickscan Platform 31

Bijlage 1

Interventiecategorie	Doel	Instrumenten
1. Passend aanbod 	**Verleiden tot verhuizen naar een plek om prettig oud te worden**	Sturen op voldoende geschikte woningen, door onderzoek naar vraag, aanbod en discrepantie.
2. Op weg helpen 	**Bewustwording, luisteren en informeren**	Bewustwording en informeren door voorlichtingscampagnes, gesprekken, internetpagina's en informatiefolders. Daarmee bewust maken van situatie en bekend maken met mogelijkheden, verdeelsysteem, zoeken en aanbod.
3. Ontzorgen 	**Begeleiden en uit handen nemen**	Begeleiden en uit handen nemen door persoonlijke gesprekken, helpen met inschrijving, attenderen en reageren op geschikt aanbod, verhuizing bespreken en stappen overzichtelijk maken, bemiddelen en doorverwijzen.
4. Prijsprikkel 	**Financiën geen belemmering laten zijn**	Huurprijsbehoud, verhuiskostenvergoeding, aanpassen huurprijs naar inkomen.
5. Voorrang 	**Minder lang wachten op een woning**	Kleine uitzonderingen op regels, zoals leeftijdscriterium, inkomen en reactietermijn.

Bijlage 2

Kostenverdeling project Verhuiscoach Provincie Gelderland in 2023 en 2024		2023	
Kosten project		€ 51.650,00	
Aandeel Provincie Gelderland		€ 25.825,00	50%
Aandeel partners		€ 25.825,00	50%
Aandeel Triada		€ 12.912,50	50%
Aandeel gemeenten		€ 12.912,50	50%
Specificatie per gemeente op basis van aandeel zelfstandige woonruimte Triada per 31-12-2022	6504		
- Hattem	1288	€ 2.557,09	10%
- Heerde	1684	€ 3.343,27	13%
- Epe	3532	€ 7.012,14	27%