

MAATWERKWONEN

gemeente Krimpenerwaard

Programma

01

Stand van zaken
Maatwerkwonen

02

Leefbaarheidsplan
Leger des Heils door
Sandra van der Bie

03

Veiligheidsplan door
OOV Robert Coomans

04

Exit strategie

Stand van zaken

1. Waar komen we vandaan?
2. Grondoverdracht;
3. Haalbaarheid financieel;
4. Intentieovereenkomst;
5. Ruimtelijke procedure, BoPa (OPA-advieslijst);
6. Aanleg toegangsweg, raadsvoorstel Investeringskrediet bij behandeling ruimtelijke procedure
7. Samenwerking Leger des Heils, kosten in kadernota;
8. Bijdrage onrendabel/NUTS QuaWonen;
9. Begeleidingscommissie.





Leefbaarheidsplan Leger des Heils

Maatwerkwonen

Samen voor leefbaarheid en veiligheid voor deze bijzondere doelgroep en de omgeving

1. De doelgroep
2. Beheersmaatregelen
3. Begeleiding van bewoners
4. Toewijzing van woningen

1

De doelgroep

- Kort stukje film uit Containerdorp

Mensbeeld

- Het zijn allemaal mensen zijn met een uniek verhaal, een eigen geschiedenis en een rugzak die vaak gevuld is met traumatische gebeurtenissen.

Problematiek

- LVB, verslaving, GGZ-problematiek, verleden met jeugdzorg, detentie, dak- en thuisloosheid, weinig tot geen sociaal netwerk, weinig vertrouwen in zichzelf en/of anderen, moeite met vasthouden van een dagstructuur, gedragsproblemen en/of vreemd onbegrepen gedrag, uiteenlopende lichamelijke klachten

Behoefte

- Wonen op een (sociaal) rustigere en meer afgelegen plek met passende begeleiding en sociaal beheer.

Naast Dordrecht nu ook in Terneuzen een Skaeve Huse-locatie



2

Beheersmaatregelen

- Het sleutelwoord is samenwerken

- Handelen tijdens overlast en crisis
- Gevolgen ongewenst gedrag
- Maatregelen om aantrekkende werking van bezoekers te voorkomen
- Cameratoezicht
- Communicatie met de buurt
- Aanrijtijd hulpdiensten



Begeleiding van bewoners

Wie	Startfase (3-6 maanden)	Structurele fase
Sociaal beheerder (2-3 vaste medewerkers)	16 uur per dag, wisselende tijdstippen 24-uurs toezicht, deels fysiek, deels via cameratoezicht	36 uur per week (verdeeld over 7 dagen met wisselende tijdstippen) 24-uurs toezicht deels fysiek, deels via cameratoezicht
(Nachtwaker) Leger des Heils	Bereikbaar (24uurs) Nachtbewaking op afstand door cameratoezicht	Bereikbaar (24uurs) Nachtbewaking op afstand door cameratoezicht
Zorgbegeleiders vanuit diverse instellingen	24 uur per dag bereikbaar voor bewoners Aanwezigheid verschilt per bewoner/indicatie	24 uur per dag bereikbaar voor bewoners Aanwezigheid verschilt per bewoner/indicatie
Hulpdiensten	Alleen bij meldingen	Alleen bij meldingen

Sociaal beheerder

- Toezicht houden en dingen doen op de plek
- Bereikbaarheid/beschikbaarheid
- Bewonerscontact
- Contact met direct omwonenden
- Onregelmatigheden oplossen
- Afstemming met diverse organisaties/instanties
- Zorgbehoefte signaleren

Daarnaast heeft iedere deelnemer een maatwerktraject met individuele begeleiding.

Voorwaarden die gesteld worden aan deelnemers

- Je betaalt je huur.
- Je bent te begeleiden.
- Je zorgt dat jij en je bezoek geen overlast veroorzaken.
- Je houdt je aan de huisregels.

Huisregels

- Je gedraagt je respectvol naar alle betrokken mensen, medebewoners, hulpverleners en buren.
- Je houdt je aan de Nederlandse wetten.
- Je bent verantwoordelijk voor je huis en je omgeving, zoals:
- Prettig en veilig wonen voor iedereen, dus:
- Het wonen in een gehuurde woning vraagt het volgende:

Het GAS-reglement (lokaal politiereglement) bepaalt dat er tussen 22u en 07u geen rumoer meer gemaakt mag worden, om de nachtrust van de buurtbewoners te respecteren. Ook onnodige geluidshinder overdag is niet toegestaan.

4

Toewijzing van woningen

Criteria:

- de persoon behoort tot de doelgroep
- voor deze persoon is dit een laatste mogelijkheid voor huisvesting
- het betreft een alleenstaande
- er is geen grond voor gedwongen opname of sprake van een ernstige veroordeling
- de persoon is niet te handhaven in een reguliere woonwijk
- de persoon is een inwoner van Krimpenerwaard (cf. Huisvestingsverordening)
- de persoon accepteert begeleiding en een vaste woonplek met postadres

- De naam komt uit Denemarken, waar de eerste Skaeve Huse zijn bedacht. Het betekent letterlijk 'rare huisjes', bedoeld voor mensen met 'rare' leefgewoonten.

Afwegingen:



- Samenstelling van de buurt/wijk/plek waar deze woonvorm staat.
- Noodzaak rondom de huidige problemen van de toekomstige bewoner.
- Geen of zeer beperkte mogelijkheden beschermd wonen.
- Input vanuit netwerkketenpartners zorg en wonen.
- Meerdere mislukte pogingen voor gewone huisvesting.
- Samenstelling van de groep
- Dreigende uithuiszetting

Toewijzingscommissie

- Gemeente Krimperwaard
- QuaWonen
- Leger des Heils
- Indien nodig aangevuld met de andere betrokken organisaties zoals GGZ, verslavingszorg, zorgaanbieder vanuit WMO of WLZ, Veiligheidshuis



Leger des Heils

Locatie Terneuzen



Locatie Dordrecht



MAATWERKWONEN

“VEILIGHEID EN INZET HULPDIENSTEN”

19 juni 2025

gemeente Krimpenerwaard

Agenda

01

Voorstellen

02

Veiligheid en inzet hulpdiensten

03

Ervaringen met eerdere projecten

04

Vragen en/of opmerkingen?



Robert Coomans

Adviseur Openbare Orde & veiligheid

-Crisisbeheersing

-Waterveiligheid

-Vluchtelingenopvang

-Officier van Dienst Bevolkingszorg

“Veiligheid en inzet hulpdiensten”

- Leefbaarheidsplan Leger des Heils
- Veiligheid openbare ruimte
- Inzet hulpdiensten bij incident
- Bereikbaarheid/contactgegevens
- Overleggen betrokken instanties
- Melden overlast of incident
- Aandacht voor verkeersveiligheid



Maatwerkwonen locatie Bergambacht

- **Basis** is het Leefbaarheidsplan van het Leger des Heils en Qua Wonen.
  - Voornamelijk over sociale veiligheid en leefbaarheid;
  - Specifieke regels en afspraken voornamelijk voor op de locatie;
  - Gericht ook op voorkomen overlast voor directe omgeving.

- **Aanvullend** op Leefbaarheidsplan Leger des Heils: “veiligheid & inzet hulpdiensten”.
  - Uitleg van bereikbaarheid (aanrijtijden) en werking (opschaling) hulpdiensten;
  - Afspraken over communicatie hulpdiensten en instanties bij incidenten (in- en extern);
  - Afspraken over registraties voorvallen / incidenten met inzet hulpdiensten (in cliëntvolgsysteem);
  - Aanschuiven hulpdiensten bij de diverse (veiligheids)overleggen, gemeente coördineert dit;
  - Gemeente ook 24/7 als “hulpdienst” bereikbaar: de Officier van Dienst Bevolkingszorg;
  - Verkeersveiligheid meenemen bij concrete ontwikkeling/realisatie/ingebruikname locatie.

Maatwerkwonen locatie Bergambacht

Ervaringen uit eerder soort gelijke situaties dat hielp bij goed verlopen van project:

- Input betrokkenen (o.a. omwonenden en bedrijven) gebruiken in planvorming, bij start van en tijdens dit project;
- Zeker in begin allen heel kort op de situatie(s) zitten en direct acteren waar nodig;
- Zet klankbordgroep/begeleidingscommissie om in een OWO (omwonendenoverleg) met paar vertegenwoordigers;
- Blijf met elkaar in gesprek en denk mee in oplossingen;
- Korte lijntjes onderhouden van betrokken instanties onderling. Vaste contactpersonen aanwijzen werkt het beste.
- Melden relevante Maatwerkwonen zaken via een speciaal mailadres (maatwerkwonen@krimpenerwaard.nl) en deze goed beheren door aangewezen perso(o)n(en);
- Duidelijk eerste aanspreekpunt van locatie voor omwonenden, bedrijven en overige. In deze de Sociaal Beheerder;
- Betrek de bewoners bij het oplossen, uitvoeren en/of bespreken van klachten/meldingen.

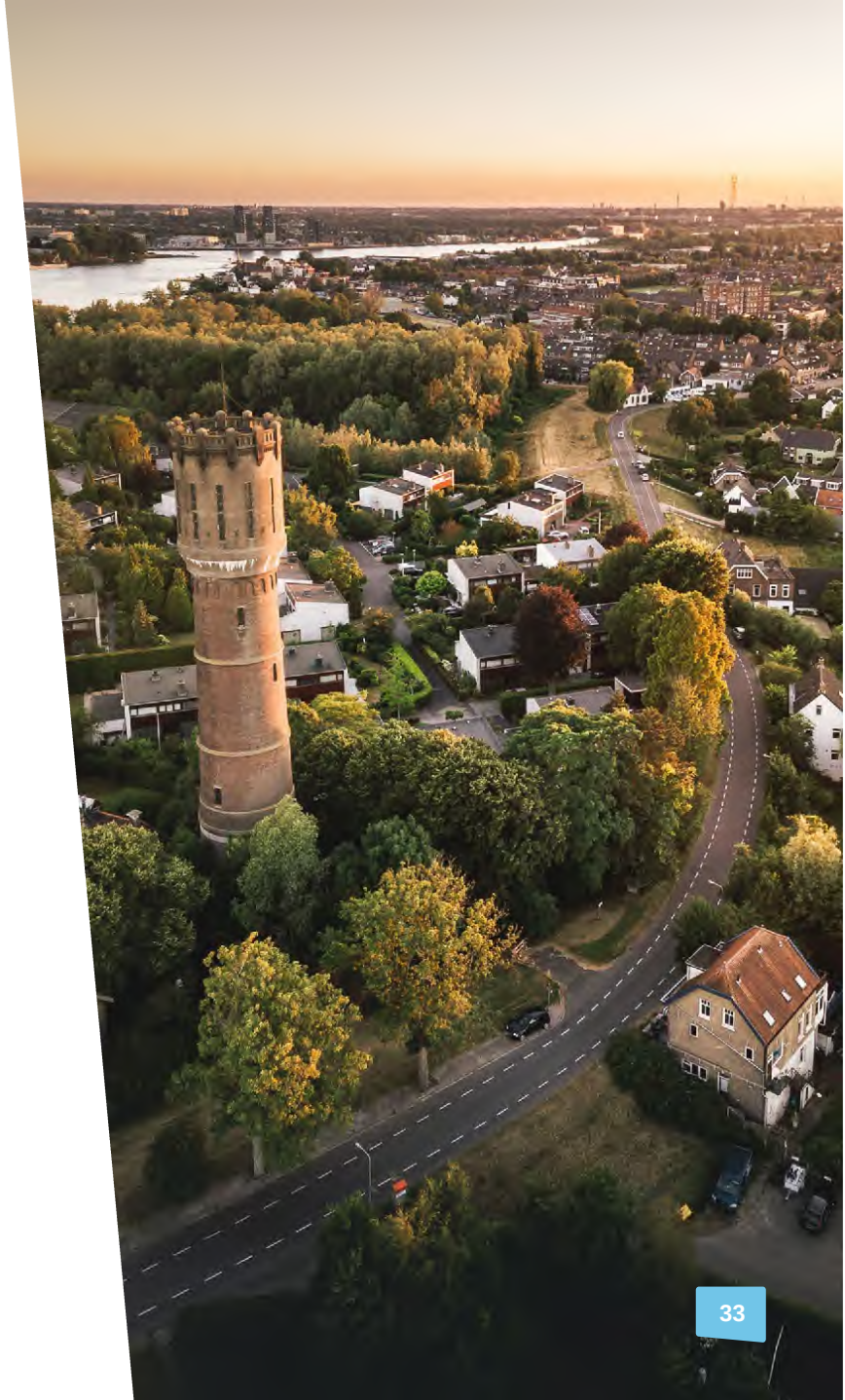


Exitstrategie

Houden aan huisregels

- Respectvol gedrag, hanteren van fatsoensnormen met iets “dikkere huid”;
- Houden aan Nederlandse wetten;
- Verantwoordelijk zijn voor je huis en je omgeving, zoals geen vuilnis opstapelen.
- Prettig en veilig wonen voor iedereen;
- Gehuurde niet veranderen, geen schade aanrichten, geen onderhuur/inwoning, 1 logé in overleg, beperkt bezoek in overleg etc.;

Afspraken over wat wordt verwacht van de bewoners worden nader uitgewerkt en positief geformuleerd.

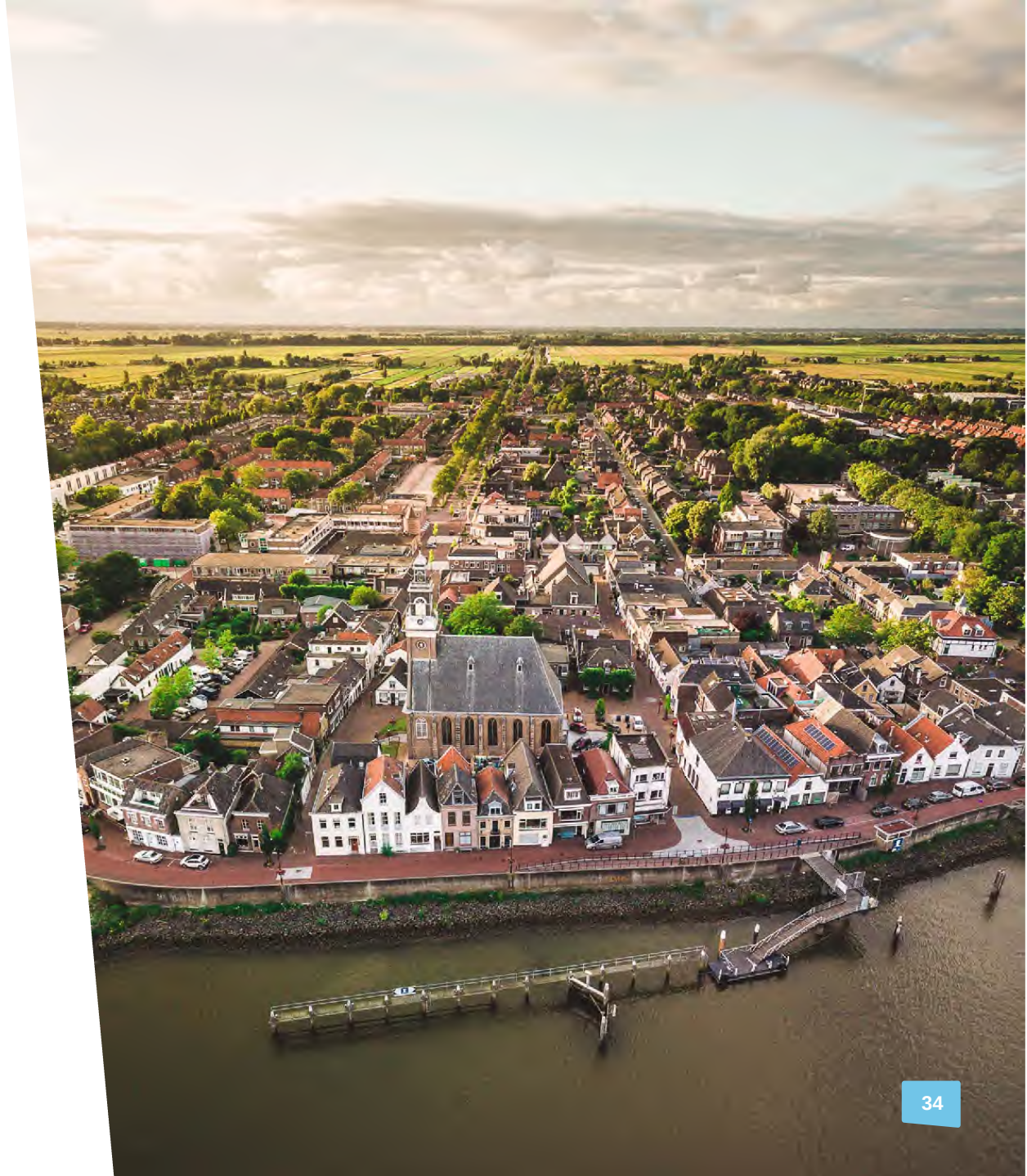


Gevolgen bij ongewenst gedrag

- Time-out voorziening voor maximaal 2 weken (LdH)
- Maximaal 3 waarschuwingskaarten indien onbegeleidbaar gedrag
- Daarna beëindiging deelname Maatwerkwonen

Tevens:

- Maatwerk per situatie
- Cameratoezicht
- Aanrijtijd hulpdiensten (aandachtsvestiging door politie)
- Communicatie met de buurt



Wanneer sluit een locatie?

- Alles is gericht op voorkomen en aanpakken van overlast/onbegeleidbaar gedrag. Bij privéterrein handhaving beter dan in openbaar gebied;
- Indien dit niet lukt, wordt bewoner (tijdelijk) “verwijderd” (Time-Out);
- Indien de locatie (grotendeels leeg staat) vindt er een heroverweging van deze woonvorm plaats.



Hoe nu verder?

1. Opstellen diverse overeenkomsten:

- Anterieure overeenkomst
- Exploitatieovereenkomst
- Samenwerkingsovereenkomst
- Beheerovereenkomst

2. Ruimtelijke procedure Bindend advies Raad en goedkeuring PZH

3. Aanbesteden door QuaWonen en voorbereiden realisatie

