



Rekenkamercommissie Sluis

Onderzoek naar de SMART doelen van het plan Sociaal Domein



Vragen



- ❖ Is het beleidsplan Sociaal Domein gemeente Sluis 2020-2024 SMART omschreven?
- ❖ Aan welke knoppen kan de gemeenteraad draaien?
- ❖ Hoe kan de gemeenteraad haar rol van monitoring het beste invullen?
- ❖ Aan welke criteria kunnen we het beleid toetsen?



Algemeen beeld

Gemeente Sluis heeft de afgelopen maanden al een goede eerste stap gezet voor het werken met SMART doelen door prestatie-indicatoren vast te stellen.

- ◇ Advies visitatiecommissie VNG
- ◇ Plan sociaal domein Sluis vertaald in 19 prestatie-indicatoren
- ◇ Meetindicatoren en stuurindicatoren.

Advies: begin eenvoudig, spreek specifieke en tijdsgebonden ambities af, focus op enkele indicatoren en verdiep met elkaar tijdens themasessies sociaal domein.



Aanbevelingen

❖ Is het beleidsplan SMART omschreven?

- a. Er is een **logisch verband** tussen de gestelde doelen, subdoelstellingen en prestatie indicatoren. Dit kan een goed beeld geven, hoe de gemeente ervoor staat.
- b. Voor **de Wmo** zijn ten opzichte van de jeugdwet of de participatiewet relatief **weinig doelen** opgenomen.
- c. Er zijn **geen ambities** uitgewerkt waarbij specifiek wordt aangegeven wat het resultaat moet zijn en wanneer.

Aanbevelingen

❖ Neem ambities op om SMART te werken.

Waar staan we over 3 jaar?

Stuurindicator: % bijstand cliënten dat uitstroomt naar werk			
<i>Nulmeting op 1 januari 2021</i>	<i>Ambitie per 1 januari 2024</i>	<i>Stand van zaken op 1 januari 2023</i>	<i>Vershil met ambitie</i>
20%	25% (5% stijging t.o.v. 2021)	12%	-13%

Aanbevelingen

❖ **Aan welke knoppen kan de gemeenteraad draaien?**

- a. Er zijn nu 19 prestatie-indicatoren opgenomen.
- b. Waarvan 16 stuurindicatoren.



BEGIN SIMPEL

Belangrijke **kostenbepalende indicatoren** voor de Wmo, Jeugdwet en de participatiewet zijn:

1. Aantal cliënten/ uitkeringsgerechtigden.
2. Gemiddelde kosten per cliënt

Aanbevelingen

Kosten =		
Aantal cliënten / uitkeringsgerechtigden	X	Gemiddelde kosten per cliënt per jaar



Aan welke knoppen kun je dan draaien?	
Instroom – strenge of soepele toegang	Zorgzwaarte
Uitstroom – SMART doelen in beschikking opnemen.	Duur van een traject



Aanbevelingen

- ◇ Indicatoren die iets vertellen over de kwaliteit:
 - **Klantervaringen** van trajecten, aanbieders of maatschappelijke organisaties.
 - **Behaalde doelen** in afgesloten hulptrajecten (al opgenomen)
 - **Uitval** tijdens trajecten
 - **Recidive:** is het een lange termijn oplossing of meld iemand zich snel opnieuw?
 - **Doorlooptijden:** hoeveel tijd heeft men nodig om tot een resultaat te komen?
 - **Wachlijsten:** hoe lang duurt het voor een inwoner aan de beurt is?

Advies: breng dit per traject of zorgaanbieder in beeld en zorg ervoor dat deze informatie toegankelijk is bij de toewijzing van nieuwe (zorg)trajecten. Dat kan bijdragen aan de kwaliteit van de ondersteuning en ervoor zorgen dat men bij toewijzing een kwalitatief goede keuze maakt (de beste koop).

Aanbevelingen

❖ Hoe kan de gemeenteraad haar rol van monitoring het beste invullen?



Aanbevelingen





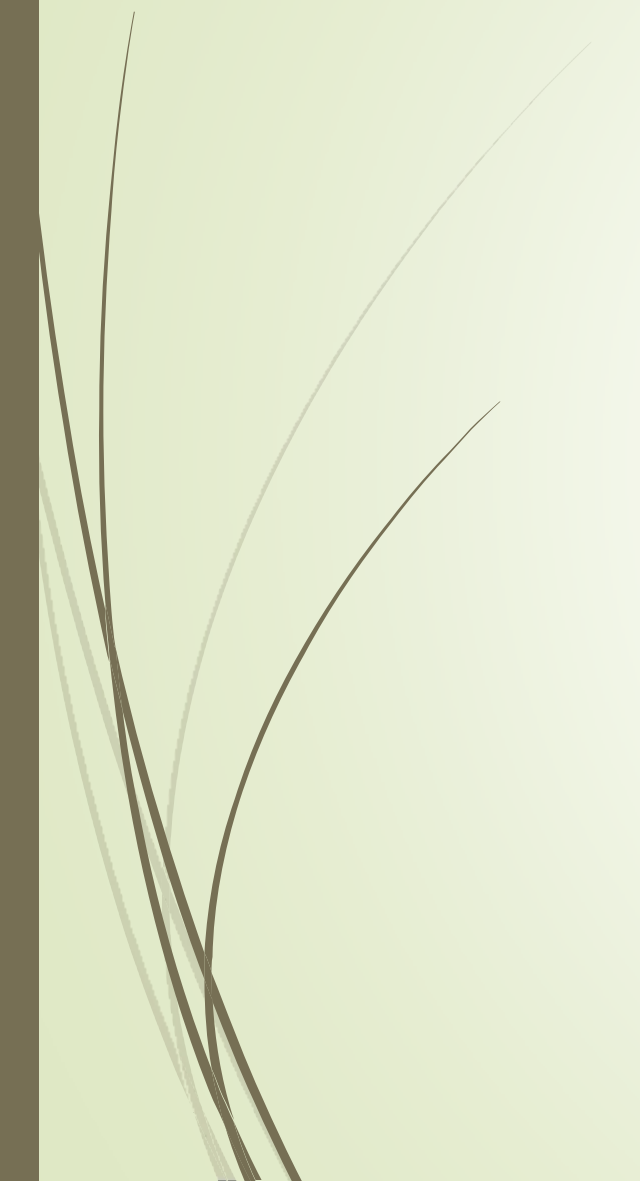
Aanbevelingen

❖ **Aan welke criteria kunnen we het beleid toetsen?**

- Stel ambities en toets periodiek of de gemeente deze ambities gaat behalen.
- Organiseer ieder half jaar een themasessie sociaal domein en vraag uitleg waarom het goed of slecht gaat.
- Houd het simpel en zoek 5 onderwerpen uit waarvan de indicatoren een betrouwbaar en actueel beeld geven.

Cijfers vertellen niet het hele verhaal...

Benut klantervaringen en verhalen om het beeld compleet te maken. Met name om ook de kwaliteit van de zorg te blijven monitoren.



Vragen?