

MEMO Post-coronagesprekken

Aanleiding

Enige tijd geleden heeft het college besloten om (digitale) gesprekken te voeren met haar partners over de ervaringen die tijdens de coronatijd zijn opgedaan, met als doel daarvan te kunnen leren naar het post-coronatijdperk toe. Het provinciale BEST-rapport was hierbij een bron van inspiratie. Parallel hieraan heeft de raadscommissie AZM op 17 mei jl. uw college verzocht om een brede inventarisatie te doen in de gemeenschap van Kerkrade met betrekking tot de corona gevolgen en de vervolg aanpak voor de periode na corona. Tevens zijn een aantal ideeën ingebracht.

De gesprekken hebben inmiddels plaatsgevonden. Er is gesproken met inwoners (44), politie, brandweer, verenigingen(12), zorgaanbieders (7), Eventorganisatoren, Horeca/centrumondernemers, Samenwerkende Bedrijventerreinen Kerkrade en de 3 wijkplatforms. Tijdens de gesprekken zijn onderstaande vragen aan bod gekomen:

1. Welke gevolgen heeft de coronacrisis (gehad) voor u of uw organisatie?
2. Hoe gaat u hiermee om?
3. Wie heeft u hierbij nodig?
4. Welke leerervaring heeft corona voor u of uw organisatie?
5. Wat zou u ons als gemeente mee willen geven naar het post-coronatijdperk toe?

Van de gesprekken zijn verslagen gemaakt, die als bijlage bij deze memo zijn gevoegd.

Opbrengst gesprekken

Uit de gesprekken zijn de volgende zaken naar voren gekomen:

*** Sociaal-Maatschappelijk**

Mensen hebben in coronatijd sociale contacten enorm gemist, zowel van familie als de contacten binnen het verenigingsleven.

*** Financieel**

Er is geen melding gemaakt van acute problemen.

Inwoners, verenigingen en partners blijken goed op de hoogte van de bestaande regelingen en gebruiken deze ook. Zo hebben de ondernemers van de bedrijventerreinen massaal gebruik gemaakt van de NOW-regeling.

Verenigingen geven aan geconfronteerd te zijn met negatieve financiële gevolgen. Deze zijn echter deels zelf opgevangen en er is ook gebruik gemaakt van steunmaatregelen. Er zijn geen verenigingen bekend met acute problemen.

Zorgaanbieders hebben gebruik gemaakt van de landelijk geïnitieerde compensatie- en meerkosten regelingen.

*** Rol gemeente/communicatie**

Men weet de gemeente, al dan niet via de bekende contactpersonen, te vinden.

De contacten met de gemeente worden als positief ervaren. Zo wordt er waardering uitgesproken

door de ondernemers van bedrijventerreinen voor het bedrijven contactpunt dat geholpen heeft bij het wegwijs maken van ondernemers in het woud van regelingen.

De partners op het gebied van evenementen en horeca/centrumondernemers hebben in co-creatie met de gemeente diverse acties uitgezet en maatregelen getroffen, zoals o.a. de 20% regeling (20% subsidie uitgekeerd bij events die niet konden doorgaan ten behoeve van gemaakte organisatiekosten), het ondersteunen van vele burgerinitiatieven, het vergroten van terrassen en promotie #kooplokaal. Tevens wordt samen gewerkt aan het heropeningsevent 'Open Up Kerkrade', dat georganiseerd wordt zodra de corona-maatregelen het toelaten.

De politie hoopt de integrale samenwerking tussen politie en handhaving naar de toekomst te kunnen blijven continueren.

Ook de zorgaanbieders geven aan te willen blijven investeren in een goede vertrouwensrelatie met de gemeente en geven aan de samenwerking gedurende de crisis als positief te hebben ervaren.

*** Leven na corona**

De gesprekpartners zijn tijdens de corona periode inventief geweest en hebben zaken ontwikkeld die ook in het post-corona tijdperk zullen worden gebruikt.

Zo gaven de zorgpartners aan dat in de ondersteuning van cliënten gebruik is gemaakt van alternatieve middelen zoals iPads, Apps, YouTube e.d. , deze wijze van ondersteuning wil men verder ontwikkelen.

De brandweer gaf aan een nieuwe balans te hebben gevonden tussen fysiek en op afstand werken, waardoor reistijden verdwijnen en effectiever kan worden gewerkt.

Er wordt gevraagd stevig te blijven inzetten op de beleidsthema's mantelzorg, vrijwilligers en eenzaamheid.

Dit wordt zowel door inwoners als zorgpartijen aangegeven. Er zijn inwoners die in een sociaal isolement hebben gezeten en geholpen moeten worden met het zetten van de eerste stap.

De gemeente wordt verzocht om regelruimte en flexibiliteit toe te passen waar dit kan.

Met name de zorgpartners geven aan dat passende ondersteuning in de zin van de juiste zorg in de juiste mate op het juiste moment het sleutelwoord is voor de aanbieders. Zij vragen de gemeente om daar waar mogelijk mee te denken over de verdere ontwikkeling.

Tevens wordt melding gemaakt van de zorg voor de doelgroep die kampt met geestelijke gezondheid.

Zij hebben minder hulp gekregen en zijn in een isolement terecht gekomen. De politie merkt op dat er een toename is geweest van de inzet van politie met betrekking tot deze doelgroep. De indruk bestaat dat dit mede het gevolg is van gewijzigd zorgaanbod bij zorgaanbieders tijdens de crisis.

De ondernemers SBK (Samenwerkende Bedrijventerreinen Kerkrade) geven aan met de gemeente samen een post corona agenda te hebben opgezet met aandachtspunten waar men na de crisis op wil inzetten. Het opzetten van een ondernemersfonds gericht op het collectief belang van de bedrijventerreinen maakt hier deel van uit.

Er wordt specifiek aandacht gevraagd voor de jongeren. Let er op hoe zij uit de crisis komen en wat zij daarbij nodig hebben.

Opvolging gesprekken

Uit de gesprekken blijkt dat het belangrijk is om in gesprek te blijven met onze inwoners, ondernemers en partners. Waarbij de insteek is om problemen die zich mogelijk voordoen op te lossen en nieuwe gewenste ontwikkelingen samen op te pakken. Het is een manier van werken om samen de schouders eronder te zetten. In het algemeen destilleert het College uit de gesprekken met de betrokken partijen, het BEST-rapport en de input vanuit de commissie AZM concreet de volgende, eerste aandachtspunten:

1.

Brede welvaart is geen loze kreet, maar een opdracht. In Kerkrade heet die opdracht Vie, leven in beweging. Het is voor ons een open deur, maar met Vie adresseren we hardnekkige problemen en maatschappelijke opdrachten. De pandemie heeft de urgentie daartoe alleen maar onderstreept. Of het nu om een goede fysieke en mentale gezondheid gaat of om het bestrijden van eenzaamheid onder ouderen. We ontwikkelen hier, met alle partners, een sterke uitvoeringskracht. We hebben diverse nieuwe programma's, we voeren ze uit en monitoren met alle partners of ze ook de gewenste resultaten opleveren. We verknopen in de aanpak alle publieke voorzieningen als een plek tot ontmoeting, tot inspiratie om gezond en wel te leven.

2.

We hebben aandacht voor de gevolgen van de Corona-pandemie voor jongeren. Hierover gaan we intensief in gesprek met de kinderen - en jongerenraad en Impuls. Enerzijds is het een thema dat in bestaande activiteiten nadrukkelijk aandacht moet krijgen. Anderzijds krijgen we wellicht nieuwe verfrissende ideeën om dit te adresseren. Daarom is ook contact met scholen van belang en kan schoolmaatschappelijk werk hier in stelling gebracht worden. In alle reguliere contacten met verenigingen, huisartsen, scholen en organisaties wordt dit thema bewust aangesproken zodat het op het netvlies van alle mensen komt die met jongeren werken.

3.

We maken een rijk sociaal maatschappelijk en cultureel leven mogelijk, met alle partners in de stad. Daartoe houden we o.a. een vinger aan de pols bij verenigingen. Lukt een herstart? Welke problemen komen zij tegen, waar lopen ze tegenaan en welke oplossingen zijn denkbaar? We ontwikkelen een nieuw subsidiebeleid en benutten een 213a onderzoek naar de werking van het huidige subsidiebeleid als basis. We maken een symbolische herstart na de pandemie met Kerkrade Open-up. Aan dit evenement werkt een veelvoud van partners, organisaties en verenigingen mee. Ten aanzien van evenementen in het algemeen hebben we oog voor spreiding gedurende het jaar.

4.

We richten een ondernemersfonds op. Met dit fonds willen we een extra impuls geven aan de concurrentiepositie van onze ondernemers. Dit wordt nader uitgewerkt.

5.

We gaan met zorgaanbieders nadrukkelijk in gesprek om de gewenste doorontwikkeling in de kwaliteit van zorg te adresseren. De zorgaanbieders gaven immers in de gesprekken aan regelruimte en flexibiliteit te wensen en samen met de gemeente te willen zoeken naar aanpassingen in de zorg op basis van de ervaringen uit de pandemie. De menselijke maat is daarbij voor ons van belang.

6.

We ontwikkelen in onze eigen organisatie het hybride werken verder. Dit gaat in verbinding met nieuwe inhoudelijke ontwikkelingen die ook ons werken beïnvloeden: bv de invoering van de omgevingswet en de steeds belangrijker wordende participatie. Het is ons streven om een efficiënte

organisatie te zijn, die met zo min mogelijk bureaucratie met inwoners, ondernemers en organisaties bouwt aan projecten in de stad.

Hoe verder?

De genoemde aandachtspunten worden opgepakt binnen de bedrijfsvoering van de gemeente.

Rapportage daarover gebeurt via de reguliere P&C cyclus.