

#### Subjectieve criteria

'Volgens mij heeft de Centrale Raad het helemaal gehad met alle verschillende, soms haaks op elkaar staande uitspraken van rechtbanken in het land, de subjectieve criteria die gemeenten aanvoeren en de onduidelijkheid die dat voor betrokkenen veroorzaakt', aldus Wevers. 'Zij wil een objectieve normering. Behalve taken, frequentie en de mate van schoon hoort daar het aantal uren hulp bij.'

#### Maatwerkvoorziening

Wevers cliënt heeft volgens de Centrale Raad op basis van zijn conditie en huidige omstandigheden recht op 5,5 uur huishoudelijke ondersteuning, in plaats van de vier uur die hij kreeg. Dat hoort bij een maatwerkvoorziening, aldus de nieuwe uitspraak.

#### Leveringsplan

Steenbergen stapte van 'claim- en aanbodgericht' indiceren over op een 'vraag- en resultaatgericht' aanbod. Bij iedere aanvrager moet onderzocht worden welk resultaat moet worden behaald met de ondersteuning, waarna met de zorgaanbieder een leveringsplan wordt gemaakt. Daarin staat niet het aantal uren te leveren huishoudelijke hulp, maar per ruimte de uit te voeren werkzaamheden, wie dat doet, met welke frequentie en het te behalen resultaat. De zorgaanbieder mag vervolgens zelf bepalen hoe dat wordt behaald en kan daar tussentijds verandering in aanbrengen.

#### Concretisering

Maar daardoor weet de cliënt van Wevers volgens de CRvB niet op hoeveel uur ondersteuning hij kan rekenen. 'Dat het college in het bestreden besluit voor de concretisering van de aanspraak heeft verwezen naar het bijgevoegde leveringsplan, waarin per woonruimte is vermeld welke werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, door wie en met welke frequentie, doet hieraan niet af', aldus de uitspraak.

#### Doodsteek

Volgens Wevers betekent het oordeel van de CRvB de doodsteek voor de praktijk van het resultaatgericht indiceren en aanbesteden. Gemeenten die dit doen, moeten mogelijk contracten openbreken. En dat zijn er niet weinig, volgens de jurist. Hij schat in dat in 2016 ongeveer een derde van de gemeenten resultaatgericht indiceerde en inkoop 'en dat aantal is alleen maar gestegen.' Zo besloten Nijmegen en Eindhoven volgens hem recent nog op deze basis huishoudelijke hulp toe te kennen.

#### Geen haast

Wevers verwacht niet dat de uitspraak betekent dat gemeenten haast zullen maken met het aanpassen van hun beleid. 'Ze gaan overleggen binnen het college, met ambtenaren en de raad, extern advies inwinnen en schuiven de zaak zo op de lange baan. Het kan dus nog een poos duren voor cliënten weten waar ze aan toe zijn. Een andere vraag is volgens hem of gemeenten alleen de bezwaarmakers tegemoet komen, of alle inwoners die resultaatgericht huishoudelijke hulp krijgen.

#### CIZ-protocol

Gemeenten die de uitspraak volgen, kunnen volgens Wevers het best terugvallen op het zogeheten 'CIZ-

Krachtenbundeling voor meer nearshoef

**MASTERCLASS  
BEDRIJFSVOERING  
VOOR DE  
OVERHEID**

SUCCESVOL LEIDINGGEVEN  
BINNEN DE OVERHEID

**BINNENLANDS  
BESTUUR** NYENRODE  
BUSINESS UNIVERSITEIT

**15 en 23 MEI, 13, 20 en 27 JUNI, 4 JULI**  
Nyenrode Business Universiteit van 15.30 uur tot 19.00 uur

[nyenrode.nl/bedrijfsvoeringoverheid](http://nyenrode.nl/bedrijfsvoeringoverheid)

● **DOSSIERS**

Bijgewerkt op: 02-11	3D: verdeling budget
Bijgewerkt op: 07-09	Dossier: Huishoudelijke hulp
Bijgewerkt op: 11-08	Dossier: Vluchtelingen