



GEMEENTE BOEKEL

Nummer 2019 / 34

MEMO

Aan : Raads- en burgerleden
Van : College van B&W
Betreft: : Cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2018
Datum : 9 juli 2019

Geachte raads- en burgerleden,

Graag informeren wij u over de uitkomsten van het Cliënttevredenheidsonderzoek (CEO) Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) over het jaar 2018.

Vanaf 2015 zijn we als gemeente op grond van artikel 2.5.1 van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) verplicht om jaarlijks te onderzoeken hoe cliënten de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning ervaren. Het Rijk heeft daarbij vastgelegd welke standaardvragen er moeten worden voorgelegd aan cliënten om vergelijking tussen gemeenten mogelijk te maken. De resultaten moeten jaarlijks voor 1 juli gepubliceerd worden op www.waarstaatjegemeente.nl. De tien regionaal samenwerkende gemeenten op het terrein van de Wmo hebben besloten om naast de samenwerking op het gebied van beleid, inkoop en monitoring ook de cliëntervaringsonderzoeken onderling vergelijkbaar te maken.

Beoogd effect

Lokaal inzicht krijgen in hoe onze inwoners de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning ervaren en deze vergelijkbaar maken met de regio, zodat we onze Wmo-dienstverlening gericht kunnen verbeteren indien daar aanleiding toe is.

Voor de belangrijkste resultaten verwijzen wij u graag naar de factsheet, welke als bijlage is toegevoegd. Meer uitgebreide informatie staat in het onderzoeksrapport, eveneens als bijlage toegevoegd.

Financiële gevolgen en dekking

Het onderzoek meet enkel de kwalitatieve cliëntervaringen. Financiële gegevens zijn geen onderdeel van dit onderzoek. Kosten van het onderzoek worden gedeeld met de 10 regiogemeenten en zijn voor Boekel in 2019 € 1.224,-. Op kostensoort 662001-4381000 is voldoende dekking meerjarig begroot.

Communicatie

Het onderzoek is ter informatie gedeeld met de Adviesraad Sociaal Domein Boekel en het Dorpsteam Boekel.

Art. 2.5.1. de Wmo 2015 geeft aan dat we de resultaten van het CEO voor 1 juli moeten publiceren en rapporteren aan het Ministerie van VWS via www.waarstaatjegemeente.nl. Omdat de wijze van aanlevering vanuit de VNG dit jaar onduidelijk is, is dit per 1 juli niet gerealiseerd. Zodra landelijk meer duidelijk is over hoe aan te leveren, verzorgt BMC voor de gemeenten in de regio de aanlevering.

In het Weekblad Boekel Venhorst wordt voor inwoners gepubliceerd:

Het College heeft kennis genomen van het 'Cliëntervaringsonderzoek Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) gemeente Boekel over het jaar 2018'. De resultaten worden gepubliceerd en zijn voor inwoners binnenkort te bekijken op: www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/Gemeentelijke-Monitor-Sociaal-Domein.

Wij hopen u op deze wijze voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

College van B&W

Bijlagen:

1. Factsheet Cliëntervaringsonderzoek over 2018
2. Rapport Cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2018 – gemeente Boekel