

Riedsútstel

LIST	: 5 juli 2022
Agindapunt	: N.v.t.
Status	: Informerend
Program	: Programma 0 – bestuur en organisatie
Portefúljehâlder	: Dhr. L.J. Gebben
Amtner	: Mevr. K. de Vries
Taheakke	: 1. Rapport medewerkersonderzoek 2022
Saak- en stiknûmer	: Z2022-02338 / S2022-11234

Underwerp

Resultaten Medewerkersonderzoek 2022

Wy stelle jo foar kennis te nimmen fan:

De resultaten / uitkomsten van het Medewerkersonderzoek 2022.

Koarte gearfetting

In 2022 heeft onderzoeksbureau Effectory opnieuw voor de drie organisaties – de gemeente Tytsjerksteradiel, gemeente Achtkarspelen en de Werkmaatschappij 8KTD – een medewerkersonderzoek uitgevoerd. We informeren de raad graag over de uitkomsten van het onderzoek.

Ynliding

De uitkomsten van het medewerkersonderzoek leveren belangrijke informatie en geeft ons als gemeente Tytsjerksteradiel, gemeente Achtkarspelen en Werkmaatschappij 8KTD inzicht in wat er goed gaat en wat er beter kan. Op deze wijze kunnen we constructief richting geven aan de nabije toekomst en bovendien de organisatie- en teamontwikkeling (blijven) ondersteunen.

Het rapport van onderzoeksbureau Effectory wordt gedeeld met de raad. Onderwerpen die aan bod zijn gekomen in het onderzoek zijn onder andere bevlogenheid betrokkenheid, sociale veiligheid, samenwerking en herstelbehoefte na werk.

Waar mogelijk is er een vergelijking gemaakt met het onderzoek van 2019. Ook worden de uitkomsten van onze organisaties vergeleken met gemeenten <100.000 inwoners (benchmark).

Histoarje

Al twee keer eerder heeft er een medewerkersonderzoek plaatsgevonden (2017 en 2019). We vinden het belangrijk om regelmatig te meten hoe onze organisaties ervoor staan met behulp van de input van onze medewerkers. De afgelopen jaren hebben we de nodige organisatieontwikkelingen ingezet om aan de slag te gaan met de verbeterpunten van voorgaande jaren. Het medewerkersonderzoek van dit jaar is een waardevol meetmoment om opnieuw de thermometer in de organisaties te steken en de doorontwikkeling voort te zetten.

Kearnboadskip

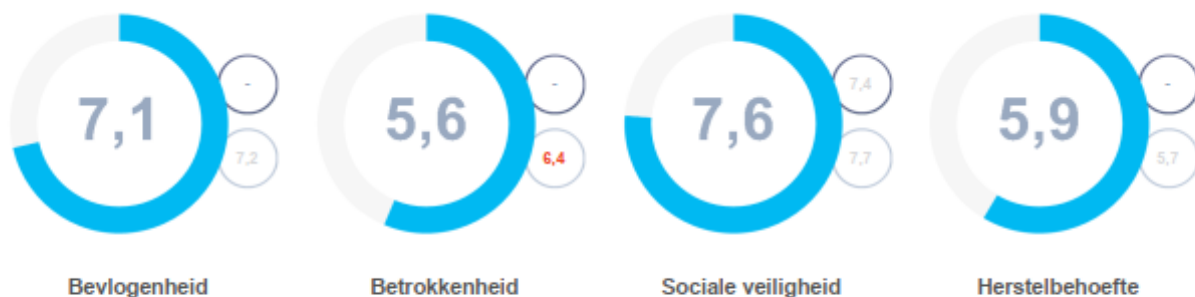
De scores bij Beheer Tytsjerksteradiel zijn op een aantal onderdelen zichtbaar verbeterd. De Werkmaatschappij 8KTD scoort op veel onderdelen gemiddeld. Maar gemiddeld scoren

is niet wat we willen. We willen blijven groeien. Medewerkers geven in het onderzoek aan last te hebben van regeldruk, werkdruk en te weinig aandacht hebben voor elkaar.

Wat bijzonder – in positieve zin – is, is dat medewerkers aangeven dat de collega's binnen de organisatie een troespunt zijn. Het is het meest genoemde sterke punt binnen onze organisatie.

Communicatie is het meest genoemde verbeterpunt binnen de organisatie. De komende tijd zullen we zoeken naar handvaten om dit te verbeteren.

Onderstaande afbeelding geeft een quick view van de uitkomsten per module. Waarbij opvalt dat de betrokkenheid van de medewerkers relatief laag scoort ten opzichte van de benchmark (5,6). Ook informatievoorziening (4,5) en regeldruk (4,9) scoren onder het gemiddelde. Door medewerkers wordt het onderwerp communicatie – wat nauw samenhangt – zoals vermeld ook gezien als grootste verbeterpunt. De quick view en verdere toelichting op de uitgevraagde modules zijn vanaf bladzijde 10 van bijgevoegd rapport te vinden.

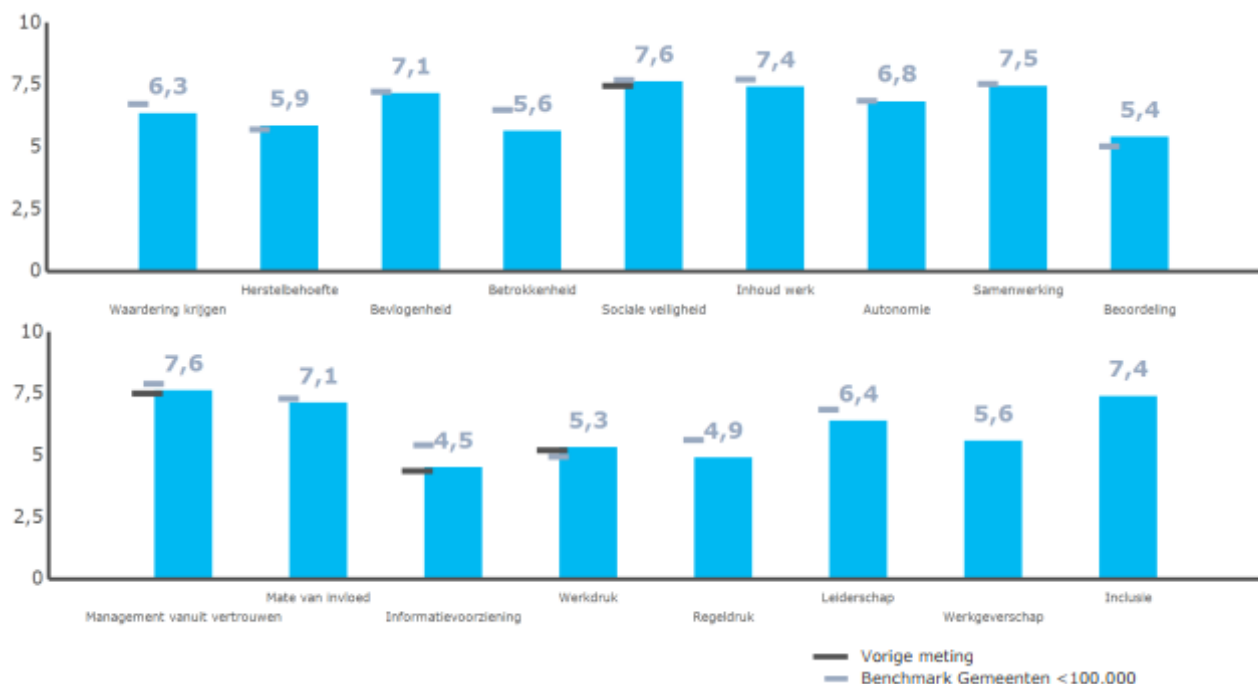


Kleuring ten opzichte van Benchmark Gemeenten <100.000

- zeer relevant verschil
- relevant verschil
- geen relevant verschil

- zeer relevant verschil
- relevant verschil

- score van de vorige meting
- score van Benchmark Gemeenten <100.000



Konsekwinjes

Door een hoog ziekteverzuim, aanzienlijk verloop en het feit dat vacatures moeilijk te vervullen zijn door een krappe arbeidsmarkt, blijft de werkdruk in de organisatie hoog. Dit is terug te zien in de werkbelevingscijfers die we terugzien in het Medewerkersonderzoek 2022. Het gaat daarbij vooral om problematiek die zich in de Werkmaatschappij 8KTD voordoet waar het meeste personeel is ondergebracht. Al hebben ook de clusters Beheer last van de moeilijke arbeidsmarkt.

Op onderdelen (informatievoorziening, betrokkenheid, onderlinge samenwerking, leiderschap, werkgeverschap, regeldruk) zien we ten opzichte van de benchmark negatieve scores.

Opvallend hierbij is dat de problematiek zich vooral voordoet binnen de Werkmaatschappij. Ook in het Berenschotrapport kwam dit tot uiting. Er is sprake van toenemende urgentie, die vraagt om actie op korte termijn en actie gericht op structurele oplossingen. In de kadernota is daarom al aantal gerichte maatregelen uitgewerkt die in gang gezet kunnen en moeten worden. Dit betreft de onderwerpen: Personeelsbeleid en ontwikkeling (vlootschouw, recruitment, onderzoek loongebouw, herinrichten teams), versterking ondersteuning (impuls stafdiensten, facilitaire ondersteuning), thuiswerken en strategische advisering.

Gevolg van de geschetste problematiek is - naast een hoge werkdruk - ook dat de uitvoering van taken onder druk komt te staan. Met als risico dat de dienstverlening verslechtert en ontwikkelingen (zoals nieuw beleid, ICT-implementaties enzovoort) vertraagt. De oorzaken zijn divers en grijpen ook op elkaar in. Om hier iets aan te doen is het nodig om op korte termijn (in 2023) een aantal zaken in gang te zetten. Daarnaast moet er verder gewerkt worden aan veranderingen op de langere termijn. Daarbij worden een aantal zaken betrokken.

Ten eerste de aanbevelingen uit de Evaluatie van de Werkmaatschappij 8KTD (Berenschot), waarbij er voor de komende jaren ingezet wordt op verdere doorontwikkeling van de huidige wijze van samenwerking. Ten tweede de uitkomsten van het medewerkersonderzoek. Maar daarnaast ook het feit dat tot 2030 ongeveer 25% van het personeelsbestand met pensioen gaat. Voor al deze zaken tezamen zal een plan gemaakt worden, dat eind 2022 gereed is.

Kommunikaasje

De medewerkers zijn op 8 juni jl. geïnformeerd over de resultaten. Onderzoeksbureau Effectory heeft de uitkomsten gepresenteerd en een nadere toelichting gegeven over de uitkomsten. Het rapport is intern gedeeld met alle medewerkers. Daarnaast hebben alle medewerkers inzicht in de resultaten van hun team.

Ferfolchtrajekt

De bevindingen van het medewerkersonderzoek sluiten aan bij de aanbevelingen van Berenschot naar aanleiding van de Evaluatie Werkmaatschappij 8KTD. In de Kadernota is een aantal gerichte maatregelen meegenomen, die vooruitlopend op een nog te ontwikkelen plan, in gang gezet moeten worden.

Burgum, 28 juni 2022

Het college van burgemeester en wethouders van Tytsjerksteradiel,

secretaris,

burgemeester,

mevr. H.M. van Gils

dhr. drs. L.J. Gebben