gemeente Berkelland

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

Indiener: D66, OBL, Lokaal Berkelland
Datum indiening vraag: 7 november 2025
Datum verzending antwoord: 10 november 2025

Politieke Avond van: 11-11-2025
Raadsvergadering van: Klik of tik om een datum in te voeren.

Onderwerp: Herinrichting publieksruimte
In het voorstel vraagt u om € 700.000 uitvoeringskrediet voor de herinrichting publieksruimte. Dat is voor het plan, zoals ons op dit moment is aangeboden, dus een voorlopige ontwerp en kostenbegroting. Gezien de huidige en toekomstige financiële ontwikkelingen binnen de Gemeente Berkelland zijn wij van mening dat we onze uitgaven nu en in de toekomst goed af moeten wegen. In het huidige financiële klimaat en de onzekere financiële toekomst vinden wij het gepast dat alleen de daadwerkelijk noodzakelijke kosten worden gemaakt. Wij vinden het belangrijk om een signaal af te geven naar de inwoners van de Gemeente Berkelland waaruit blijkt dat wij onze beperkte financiële middelen goed besteden.

Vraag:
Wij hebben de behoefte om een weloverwogen besluit te nemen. Tijdens de beeldvormende sessie hebben wij reeds vragen gesteld om aan de Raad een open begroting beschikbaar te stellen. Om een weloverwogen besluit te kunnen nemen verzoeken wij het college nogmaals deze open begroting beschikbaar te stellen aan de Raad waaruit blijkt welke kosten waarvoor moeten worden gemaakt.

Antwoord (in te vullen door college):
Als bijlage bij dit antwoord vindt u de open begroting. Zo krijgt u inzicht in de kosten voor de bouwkundige, installatietechnische en inrichtingskosten. De aanbesteding heeft nog niet plaatsgevonden. Wij verzoeken u om VERTROUWELIJK met deze informatie om te gaan, volgens artikel 5.2 van de Wet open overheid omdat openbaarmaking het bedrijfseconomisch belang kan schaden.

Vraag:
In het voorstel spreekt u van een scenario noodzakelijk en “wenselijk”. Wij vinden zowel een ergonomische werkplek als ook een veilige werkplek belangrijk voor de ambtenaren om hun werk goed uit te kunnen voeren. Daarom willen wij graag van het college een overzicht ontvangen van de noodzakelijk aanpassingen, welke zijn onderbouwd met (wettelijke) argumenten waarom deze aanpassingen noodzakelijk zijn. Ook zien wij graag een overzicht van de wenselijke aanpassingen, welke zijn onderbouwd met argumenten waarom deze aanpassingen noodzakelijk zijn.

Toelichting:
1. Agenda vragen (art. 34) zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan.
2. Schriftelijke vragen (art. 33) zijn vragen die niet bedoeld zijn voor punten die op de agenda staan.
3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen.

gemeente Berkelland

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

Antwoord:

Dit plan is een voorlopig ontwerp. Alle noodzakelijke aanpassingen staan in de open begroting. Deze aanpassingen komen uit het programma van eisen. Deze zijn gebaseerd op de Arbo-wet, het VN verdrag voor handicap , Europese toegankelijkheidsregels, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, en de wet Digitale Overheid. Ook is in dit plan de ervaring van de adviseur en de medewerkers meegenomen.

Voor de werkplek zijn de volgende uitgangspunten opgenomen:

- *De receptie heeft goed zicht op de ingang.*
- *De balies en ruimtes geven een rustige uitstraling.*
- *Er zijn twee loketten voor reisdocumenten en rijbewijzen.*
- *Er is een extra loket voor Burgerzaken, dat bij drukte ook gebruikt kan worden voor reisdocumenten.*
- *Er zijn aparte ruimtes voor vertrouwelijke gesprekken.*
- *De balies zijn beveiligd tegen overklimmen.*
- *Werkplekken zijn elektrisch in hoogte verstelbaar.*
- *Op elke werkplek staan twee beeldschermen (voor medewerker en bezoeker).*
- *Er is een buizenpostsysteem bij de loketten.*
- *Alles is toegankelijk voor mensen met een beperking.*
- *Privacy bij gesprekken is goed geregeld.*
- *Er is geen last van omgevingsgeluid.*
- *Loketten hebben vingerscanvals geld detector. Apparatuur kan veilig worden opgeborgen.*

De wenselijke aanpassingen zijn:

- Twee dichte muren worden (deels) vervangen door glas.
- De vloer in de D-vleugel wordt vernieuwd. Zo wordt de D-vleugel één geheel met de publieksruimte.
- De raambekleding in de D-vleugel wordt vervangen.

Toelichting:
1. Agenda vragen (art. 34) zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan.
2. Schriftelijke vragen (art. 33) zijn vragen die niet bedoeld zijn voor punten die op de agenda staan.
3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen.

gemeente Berkelland

Agendavragen (vragen ter voorbereiding van een vergadering) art. 34

Vraag:
Tijdens de beeldvormende sessie kwam eveneens ter sprake dat de digitalisering van de diensten in de toekomst meer zijn beslag gaan krijgen. Deze kosten zijn echter geen onderdeel van het bedrag van € 700.000. Wij willen graag inzicht in deze kosten en vragen u hier een overzicht van te geven en uit welke pot dit wordt betaald.

Antwoord:
Digitalisering is belangrijk voor de dienstverlening en de toegankelijkheid van de dienstverlening maar valt niet binnen dit voorstel voor de herinrichting van de publieksruimte. Digitalisering is een ontwikkeling en geen apart project. Er zijn wetten en ontwikkelingen belangrijk voor digitalisering. Dit zijn bijvoorbeeld de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (WMEBV), de Wet open overheid (WOO) en MijnOmgeving Dienstverlening (VNG).

Toelichting:
1. Agenda vragen (art. 34) zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan.
2. Schriftelijke vragen (art. 33) zijn vragen die niet bedoeld zijn voor punten die op de agenda staan.
3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen.