

Openbaar

Zaaknummer: 302954

## Informatienota voor het College van B&W

Antwoord op schriftelijke vragen Groen Links: Openbare toiletten 2

Collegedatum: 1 juli 2025

### Kernboodschap

Goed vindbare openbare toiletten maken de gemeente Wijchen aantrekkelijker en gastvrijer voor inwoners maar ook voor mensen buiten de gemeente Wijchen. Daarom gaat de gemeente Wijchen extra investeren in de Hoge Nood app door een uitgebreider pakket aan te schaffen (Zilver pakket). Hierdoor kunnen inwoners en bezoekers makkelijker zien of er een toilet in de buurt is. Ook de communicatie over openbare toiletten wordt aangescherpt via de gemeentelijke website en stickers op de ramen.

### Eerdere besluiten

| Datum      | Korte omschrijving eerder genomen besluit (vermeld zo mogelijk het zaaknummer/documentnummer) |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27-02-2025 | Z/24/273051: Informatienota antwoord schriftelijke vragen Groen Links – openbare toiletten    |

### Antwoord van het college

In navolgende tekst beantwoorden wij de gestelde vragen

- 1. In het antwoord op vraag 1 wordt gesteld dat de meeste openbare toiletten getoond worden in de HogeNood-app. Echter, wij zien drie van de zes door het college genoemde toiletten niet terug in deze app: Lidl, Kasteel en Fietsenstalling. Mocht onze constatering juist zijn, is het college dan bereid om deze toiletten op te (laten) nemen in de HogeNood-app en zo ja, wanneer?**

De toiletten bij de Lidl en bij de bewaakte fietsenstalling aan het Europaplein zijn opgenomen in de Hoge Nood-app. Een locatie kan alleen door de eigenaar of beheerder aangemeld worden voor de app. De beheerder van het kasteel heeft zich geregistreerd bij Hoge Nood. Deze locatie is echter dan niet direct zichtbaar op de kaart.

- 2. In het antwoord op vraag 4 geeft het college aan tevreden te zijn over het aantal openbare toiletten omdat er geen signalen van problemen binnen komen. Is het college het met ons eens dat die signalen niet de enige en bepalende maat zou moeten zijn om een goed openbaar-toilettenbeleid te voeren? Het is immers bekend dat mensen in Nederland niet snel geneigd zijn om hierover te klagen. Tevens is voor het indienen van een klacht hierover bij de gemeente ook geen eenvoudige mogelijkheid beschikbaar.**

Naast het aantal klachten zijn ook de aantallen, spreiding en beschikbaarheid van de toiletten redenen voor het college om tevreden te zijn. Op dit moment is er geen aanleiding om aanvullend actief onderzoek hiernaar te verrichten. In de afgelopen periode zijn er via de algemeen toegankelijke kanalen – zoals de balie, telefonisch contact, of het Sociaal Team – geen signalen ontvangen. Evenmin zijn er meldingen binnengekomen via de website [www.buitenbeter.nl](http://www.buitenbeter.nl) met betrekking tot openbare toiletten. Ook via onze contacten met de horeca horen we geen signalen.

- 3. In hetzelfde antwoord schrijft het college "In het stappenplan "Op naar meer openbare toiletten"1 staat als norm dat in het centrum iedere 500 meter een openbaar of opengesteld toilet moet zijn. Op dit moment voldoet het centrum van Wijchen aan deze norm." Echter, wij lezen in dit stappenplan het volgende:**
- a: Om de 500 meter een toegankelijk en schoon openbaar of opengesteld toilet in het centrum van een stads- of dorpskern en in drukke voetgangersgebieden.**
- b: Voldoende toiletten in verblijfsgebieden als parken en recreatiegebieden.**

**Wij hebben de openbare toiletten als door het college gemeld getoetst aan deze normen en komen tot de conclusie dat de gemeente bij lange na niet aan deze normen voldoet. Deelt u deze conclusie?**

In het centrum van de kern Wijchen wordt voldaan aan de norm van 500 meter voor de beschikbaarheid van toiletten.

In het eerder opgestelde overzicht zijn de toiletfaciliteiten in de dorpskernen nog niet opgenomen.

De werkgroep Bereikbaarheid Toegankelijkheid en Bruikbaarheid (BTB) heeft de dorpshuizen en multifunctionele accommodaties (MFA's) in Bergharen, Batenburg, Hernen en Balgoij beoordeeld.

Op deze locaties zijn toegankelijke openbare toiletten aanwezig tijdens openingstijden.

De gemeente maakt momenteel gebruik van het Brons-pakket van de Hoge Nood app, maar heeft recent besloten om gebruik te gaan maken van het Zilver-pakket. Hierdoor is het mogelijk om een onbeperkt aantal toiletten toe te voegen.

De beheerders van de dorpshuizen en MFA's zullen gevraagd worden om de toiletten in Bergharen, Batenburg, Hernen en Balgoij aan te melden in de app.

- 4. In de beantwoording van vraag 5 stelt u het volgende: "Op dit moment maakt de gemeente gebruik van het kosteloze Brons-pakket van "Hoge Nood". Uitbreiding naar het Zilver-pakket is een optie, maar de kosten hiervoor zijn 5000 euro per jaar." Navraag bij de HogeNood-organisatie leert ons dat de kosten voor het zilver-pakket € 2.280,-- per jaar zijn. Kunt u dit verschil verklaren?**

Door een vergissing bij het vaststellen van de kosten is dit verschil ontstaan. Het bedrag valt inderdaad lager uit dan de eerder genoemde €5.000 per jaar.

- 5. Als reactie op het antwoord op vraag 5 en 6 het volgende:**  
**a: Waar kunnen wij de openbare toiletten op de gemeentelijke website vinden?**  
**b: Wanneer wordt er een overzicht gepubliceerd op [www.wijchenis.nl](http://www.wijchenis.nl)?**

Inwoners worden geïnformeerd over de Hoge Nood-app.

Er zal een link naar de Hoge Nood-website op de website van de gemeente en op WijchenIs geplaatst worden, zodat inwoners en bezoekers daar het up to date overzicht van toiletten kunnen bekijken.

Door middel van het plaatsen van raamstickers op goed zichtbare plekken op deuren en ramen, weten inwoners waar een openbaar toilet is.

Bijlage 1: Schriftelijke vragen Groen Links Wijchen Openbare toiletten Wijchen (2)