Adviesraad Sociaal Domein

De Loohof 25 6671 AS Zetten

Mail: keukenr@kpnmail.nl Tel. 0653353536

Zetten: 12 december 2023

Aan: College van B&W

Betreft: gevraagd advies

Geacht College,

Aan de adviesraad sociaal domein Overbetuwe is advies gevraagd voor de omgekeerde verordening. De betrokken ambtenaar heeft de adviesraad (eerst nog de Participatieraad Overbetuwe) gaande het traject een aantal keren geïnformeerd en de gelegenheid gegeven tussentijds informeel te adviseren. Hiervoor dank aan de betreffende ambtenaar. De onderstaande punten werden ter overweging aangereikt.

- De ondersteuningsvraag van de inwoner staat centraal
- Geschreven in heldere taal. Soms toch juridisch taalgebruik (dan kan niet anders)
- Een verordening voor het gehele sociaal domein
- Geeft ruimte aan inwoners en professionals om oplossingen te bieden
- Vervangt alle huidige verordeningen in het sociaal domein
- Hoofdstukken op basis van ondersteuningsvragen van inwoners
- Maakt een logische verbinding tussen de systeemwereld en leefwereld

Op vrijdag 1 december 2023 is In de vergadering van de adviesraad de omgekeerde verordening behandeld en dat heeft het volgende opgeleverd:

Door de samenvoegingen van de verordeningen van het sociaal beleid is de omgekeerde verordening een lijvig document geworden. We vinden het een goede keuze om het zo te doen en we vinden, dat door het veranderde taalgebruik, de leesbaarheid sterk is verbeterd. De in de omgekeerde verordening opgenomen deelverordening zijn de Participatieraad in de loop van de tijd allemaal gepasseerd en is er een advies over uitgebracht. We brengen daarom geen advies uit over de inhoud van de diverse verordening maar richten ons voornamelijk op de bovengenoemde punten.

Over de omgekeerde verordening als geheel adviseren wij positief.

We willen wel attenderen op de volgende zaken:

- In het deel algemeen missen we zaken die later in het specifieke deel wel worden vermeld. Dat maakt de leesbaarheid maar vooral het begrijpen lastig en ons advies is om in het algemene deel te verwijzen naar de specifieke delen.
- We missen de paginanummering. Ons advies is om paginanummering aan te brengen.
- Tijdens ons overleg kwam ook laaggeletterdheid aan de orde. Veel tekst levert voor laaggeletterden een probleem op. Ons advies is om bijvoorbeeld een stroomschema toe te voegen.

- In het document worden “U” en “Jij” willekeurig gebruikt. Wij adviseren een uniforme duiding.
- Wij adviseren u om veel aandacht te schenken aan de implementatie van de omgekeerde verordening.
- Omdat we er vanuit gaan dat de meeste inwoners de verordening niet zullen lezen en we menen dat dit ook niet echt nodig is dient de implementatie vooral gericht te zijn op de ambtenaren. Als de ambtenaren er op de juiste wijze mee omgaan gaat de inwoner het, bij met name bij de contacten, vanzelf merken.
- Het advies is om externen, die betrokken zijn bij het sociaal beleid van de gemeente, te betrekken bij de implementatie.
- Informeren. Wij adviseren om de omgekeerde verordening onder de aandacht te brengen van de inwoners. Naar de mening van de adviesraad mag een positieve ontwikkeling veel aandacht krijgen.
- Ook slechtzienden en blinden dienen kennis te kunnen nemen van de inhoud van de omgekeerde verordening. Wij adviseren u om ook gesproken tekst aan te bieden.

Namens de adviesraad sociaal beleid Overbetuwe,

Roel Keuken	Ashley Gerdsen
Voorzitter	Secretaris