

Motie: begrijpelijk taalgebruik: terugsturen van onduidelijk brieven

Onderwerp: begrijpelijk taalgebruik zodat iedere inwoner daadwerkelijk mee kan doen
(motie vreemd aan de orde van de dag)

Motie van de leden: Klazenga, Rosbenders en Feld

De gemeenteraad van Leidschendam-Voorburg in vergadering bijeen op 28 januari 2025, gehoord de beraadslagingen;

Overwegende dat:

In de communicatie vanuit de gemeente richting de inwoners en instanties duidelijk en begrijpelijk taalgebruik (B1 taalgebruik) de norm zou moeten zijn. Stelt in navolging van de gemeente Arnhem inwoners en instanties in de gelegenheid om onduidelijke brieven en/of informatie vanuit de gemeente te retourneren. De gemeente stelt zichzelf ten doel, in navolging wederom van de gemeente Arnhem, om binnen twee weken een begrijpelijke brief op te stellen. Dit met als doel om de overheidscommunicatie voor een ieder begrijpelijk te maken

Draagt het college op:

- Er alles aan te doen om alle communicatie vanuit de gemeente begrijpelijk en duidelijk vorm te geven;
- Hiertoe een digitaal meldpunt in te richten zoals de gemeente Arnhem dat heeft gedaan: ditkanduidelijker@lv.nl;
- De minimale kosten die aan dit initiatief ten grondslag liggen te dekken uit het lopende communicatiebudget.

En gaat over tot de orde van de dag

Hans Peter Klazenga Walter Rosbenders Iris Feld