

28 JUNI 2018

Ingetrokken

1806-37



Partij Democratie voor Zoetermeer

Motie: Problemen in de hulpvraagverlening

De gemeenteraad van Zoetermeer, in vergadering bijeen op 18 en 28 juni 2018,

Constaterende dat,

- Met name de beroepsorganisaties steken laten vallen en tekortschieten in de hulpvraag verlening;
- De beroepsorganisaties vaak onderling moeten concurreren voor subsidiegelden;
- De vrijwilligers werken beter samen. Bijvoorbeeld Humanitas en Schulthulpmaatje;
- De regie ontbreekt om tot een goede samenwerking te komen tussen de diverse beroepsorganisaties en vrijwilligersorganisaties;
- Bewoners in de doelgroep moeilijk "de weg" kunnen vinden naar de regelingen die er voor hen zijn;
- Ouderen (55plus) een groeiende probleemgroep zijn;
- Het niveau van professionele bewindvoerders vaak te wensen overlaat;
- Wijkzorgteams veelal te lang wachten met doorverwijzen bij hulpvraag;

Van mening zijnde dat,

- Inwoners sneller geholpen moeten worden om het huishoudboekje op orde te krijgen;
- De communicatie naar de doelgroep een stuk beter moet;
- De Gemeente pro-actief moet reageren (doorvragen) bij bijvoorbeeld een IB60 aanvraag;
- De Gemeente een coördinerende rol moet vervullen naar de diverse hulporganisaties;
- Speciaal gekeken moet worden naar de ouderen (schaamte) en hier specifieke hulp voor te organiseren;

Draagt het college op om,

- Actief de regie op zich te nemen om de samenwerking tussen de beroepsorganisaties en vrijwilligersorganisaties i.s.m. BOAZ te organiseren zodat inwoners beter geholpen kunnen worden;
- Het sociaaloket meer onder de aandacht brengen van de doelgroep;
- De inwoners met problemen actief helpen hun huishoudboekje op orde te krijgen;
- Bij de aanvraag van een IB60 verklaring gelijk doorvragen of er meer hulp nodig is en op de mogelijkheden wijzen;
- Te onderzoeken of voor ouderen een andere benadering kan worden gevonden om deze doelgroep beter te bereiken;

en gaat over tot de orde van de dag,

Wim Blansjaar